

Veřejný příslib

Poskytování právního poradenství k vozidlům s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním

1. 3. 2014

Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1815, **činí tímto** v souladu s ustanoveními § 2884 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, **pro celou dobu jeho zveřejnění na svých internetových stránkách, tento**

VEŘEJNÝ PŘÍSLIB

poskytovat právní poradenství k vozidlům s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným v rámci individuálně uzavřené pojistné smlouvy u Allianz pojišťovny, a. s., které Allianz pojišťovna, a. s., zajistila prostřednictvím D. A. S. pojišťovna právní ochrany, a.s., pro vlastníky, provozovatele a oprávněné uživatele těchto vozidel.

Právní poradou se rozumí poskytnutí telefonního, případně písemného jednorázového základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události a rovněž zajištění požadované informace, zprostředkování, překlady a tlumočení.


V případě potřeby právní rady volejte **NON-STOP + 420 241 170 000**

Podmínky poskytování právního poradenství k vozidlům naleznete na další stránce, případně jsou dostupné na adrese www.allianz.cz nebo na vyžádání v pojišťovacích kancelářích Allianz pojišťovny, a. s.

V Praze dne 1. 3. 2014



RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.
předseda představenstva



PhDr. Tomáš Vysouřil
člen představenstva

S vámi od A do Z

Allianz 

Podmínky poskytování právního poradenství k vozidlům s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným v rámci individuálně uzavřené pojistné smlouvy u Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz pojišťovna, a. s., zajistila prostřednictvím D. A. S. pojišťovna právní ochrany, a.s., (dále jen „smluvní partner“) pro vlastníky, provozovatele a oprávněné uživatele těchto vozidel (dále jen „pojištěný“) právní poradenství v následujících oblastech:

1. Trestního a přestupkového řízení vedeného pro nedbalostní trestný čin nebo nedbalostní přestupek
2. Řízení o odebrání řidičského průkazu či osvědčení o registraci vozidla
3. Koupě a prodej vozidla.

Formy právního poradenství:

1. poskytování právních porad 24 hodin denně 365 dnů v roce,
2. poskytování informací o právních předpisech a postupech v oblasti provozu silničních vozidel,
3. poskytování informací o adresátech a kontaktech (advokáti, matriky, notáři, soudy, státní správa, policie, velvyslanectví),
4. zprostředkování kvalifikovaného právního zastoupení,
5. překlady a tlumočení 24 hodin denně 365 dnů v roce, a to výhradně při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány,
6. finanční úhrada nezbytných výdajů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s poskytnutím právní porady v případě oprávněných zájmů pojištěného, a to jsou konkrétně:
 - přiměřené odměny a výlohy právních zástupců při poskytování právní porady,
 - přiměřená odměna překladatele a tlumočnicka obvyklá v daném místě a čase, a to výhradně při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány.

Pojištěný má právo na pojistné plnění (právní poradenství) pouze při pojistné události, která vznikne v souvislosti s řízením, provozováním nebo vlastnictvím vozidla s platným a účinným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním. U řidiče vozidla se současně požaduje, aby byl v době vzniku pojistné události držitelem příslušného řidičského oprávnění.

Další podmínky poskytování právního poradenství:

1. Přiměřená odměna právního zástupce
Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci. O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi pojištěným a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu bez písemného souhlasu smluvního partnera.
2. Částečné plnění
Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením oprávněných zájmů pojištěného vynaložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradí smluvní partner tyto výdaje v poměru hodnot sporných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu činů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.
3. Daň z přidané hodnoty
Pojištěnému, který je plátcem DPH, vyplatí smluvní partner pojistné plnění snížené o částku DPH.
4. Hranice pojistného plnění
Výše pojistného plnění je pro jednu pojistnou událost omezena limitem 500.000 Kč. Plnění pro všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako plnění na základě více pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.
5. Rozhodný okamžik
Rozhodující pro vznik a trvání povinnosti smluvního partnera poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.
6. Pojistná ochrana nezahrnuje úhradu pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí, uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zaplacení.
7. Územní platnost
Právní poradenství se poskytuje v evropských státech s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldavska.

Pojistná ochrana nezahrnuje následující případy:

1. hájení právních zájmů pojištěných, které přímo nebo nepřímo souvisejí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo nukleárními škodami,
2. je-li trestný čin nebo přestupek pojištěným spáchán úmyslně,
3. spory mezi Allianz pojišťovnou, a.s. a pojištěným,
4. spory mezi smluvním partnerem a pojištěným,
5. uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem pro třetí osobu,
6. právní zastupování ve sporech o náhradu škody, která je uplatňována vůči pojištěnému,
7. hájení právních zájmů pojištěných, které nastaly v souvislosti s požitím, resp. podezřením na požití alkoholu či jiných návykových látek těmito pojištěnými; toto však neplatí při uplatňování náhrady škody, kterou utrpěl pojištěný,
8. spory ze smlouvy o půjčce, smlouvy o úvěru, dlužního úpisu, směnky nebo šeku,
9. sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení či sepsání a schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání,
10. zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení,
11. prosazování zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele,
12. právní spory mezi vlastníky a spoluvlastníky vozidla, především zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,

13. právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích, nadacích a fondech, v oblasti ochrany osobnosti, nemajetkové újmy dle zák. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v působnosti tiskového zákona, rodinného, dědického a finančního práva, stejně jako v oblasti duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné obchodní soutěže či sázek a her,
14. hájení právních zájmů pojištěného v případě sporů, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot, na nákup a prodej cenných papírů, sporů z majetkových a finančních investic,
15. právní spory mezi pojištěnými,
16. obhajoby pojištěného v důsledku pojistné události, která nastala při řízení vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu, nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, je-li osvědčení o technickém průkazu nebo řidičský průkaz dle příslušných právních předpisů potřeba,
17. obhajoby v daňovém řízení,
18. právní spory, které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd,
19. uplatňování nároků na náhradu škody vzniklé na přepravovaném nákladu, jehož není pojištěný vlastníkem, jakož i na hájení zájmů ve sporech souvisejících s tímto nákladem,
20. v oblasti závazkového práva spory, které vyplývají ze smluv týkající se vozidel, jež pojištěný soustavně a za účelem dosažení zisku uzavírá při své podnikatelské činnosti.

Pojistná událost

Za pojistnou událost se považuje změna nebo očekávaná změna právních poměrů pojištěného, která je příčinou nutnosti právní porady. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se takováto očekávaná změna stala zřejmou. Právní poradou se rozumí poskytnutí telefonního, případně písemného jednorázového základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události. Právní poradou se rovněž rozumí zajištění informace, zprostředkování, překlady a tlumočení. Právní poradou se nerozumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání. Za jednu pojistnou událost, vymezenou v předchozím ustanovení tohoto článku, je považováno i dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování povinností či předpisů, jestliže mezi prvním a dalšími porušeními existuje příčinná souvislost. Jako vznik pojistné události je pak považováno první skutečné nebo údajné porušení. Počet právních porad během jednoho pojistného období není omezen.

Oznámení pojistné události

Pokud pojištěný požaduje v důsledku pojistné události pojistné plnění, je povinen neprodleně, úplně a pravdivě objasnit smluvnímu partnerovi situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a okamžitě mu doručit všechny potřebné podklady, jako obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod. Smluvní partner je oprávněn v odůvodněných případech požadovat oznámení pojistné události písemně. Oznámení pojistné události smluvnímu partnerovi nezprošťuje pojištěného od stejných povinností vůči ostatním pojistitelům (např. povinností vyplývajících ze zákonného, povinného pojištění odpovědnosti, havarijního, úrazového, životního pojištění).

Vyřizování pojistné události

1. Po oznámení pojistné události pojištěným prověří smluvní partner nejprve existenci pojištění právního poradenství a dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události a o výsledku informuje tohoto pojištěného. Shledá-li smluvní partner existenci pojistné ochrany i dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události, poskytne pojištěnému právní radu.
2. Pojištěný není bez předchozího souhlasu smluvního partnera oprávněn pověřit jiného, aby mu při vyřizování pojistné události poskytl právní radu, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Při porušení této povinnosti pojištěným je smluvní partner oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Pověření právního zástupce

1. Ukáže-li se, že přes smluvním partnerem poskytovanou podporu je nezbytné pověřit poskytnutím právní rady právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného právního zástupce (advokáta, exekutora, notáře apod.), který má svoji kancelář v místě bydliště/sídla pojištěného.
2. Pokud si pojištěný sám nezvolí vhodného právního zástupce, je oprávněn určit právního zástupce v zájmu pojištěného sám smluvní partner.
3. Pojištěný je povinen zajistit, aby pověřený právní zástupce průběžně informoval smluvního partnera o vývoji pojistné události. K tomuto je povinen pověřeného právního zástupce zprostit mlčenlivosti. Před provedením podstatných kroků spojených s výdaji smluvního partnera je pojištěný, nebo jeho právní zástupce, povinen si od smluvního partnera předem vyžádat příslib pojistného krytí. Při porušení této povinnosti pojištěným, nebo jeho právním zástupcem, je smluvní partner oprávněn pojistné plnění odmítnout, případně snížit, podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Hodnocení vyhlídek na úspěch

1. Dojde-li smluvní partner k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události, je povinen sdělit to neprodleně zároveň s udáním důvodů pojištěnému, kterému tímto nevzniká nárok na pojistné plnění.
2. Pokud pojištěný nesouhlasí s názorem smluvního partnera, může požadovat provedení expertního řízení. Za tím účelem je povinen do 14 dnů po odmítnutí plnění ze strany poskytovatele služby oznámit mu svého právního zástupce pro expertní řízení. Smluvní partner poté musí do dalších 14 dnů pověřit svého právního zástupce, aby zahájil expertní řízení.
3. Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsou tímto rozhodnutím pojištěný i smluvní partner vázáni.
4. Náklady na expertní řízení nese smluvní partner, případně pojištěný, a to v poměru úspěchu a neúspěchu v expertním řízení. Neucíní-li právní zástupci shodné nebo žádné rozhodnutí, musí každá strana nést vlastní náklady.

Právo na právní poradenství trvá po dobu zveřejnění veřejného příslibu Allianz pojišťovny, a. s., o jeho poskytování na internetových stránkách www.allianz.cz.