



# Výroční zpráva 2021

Allianz pojišťovna, a. s.



# Výroční Zpráva 2021

# Základní ekonomické údaje

## Stručný přehled (v tis. Kč)

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2021	2020	2019	2018
Hrubé předepsané pojistné	17 409	16 086	15 568	13 375
Životní pojištění	4 133	3 639	3 922	2 935
Neživotní pojištění	13 276	12 448	11 646	10 440
Náklady na pojistná plnění	8 621	8 094	9 252	7 891
Životní pojištění	1 954	1 910	3 084	2 276
Neživotní pojištění	6 667	6 184	6 167	5 615
Škodní procento na vlastní vrub u NL	60,8 %	58,6 %	59,4 %	57,4 %
Nákladové procento hrubé	26,7 %	26,8 %	25,4 %	25,2 %
Výsledek technického účtu	1 934	1 403	1 134	2 006
Hospodářský výsledek před zdaněním	2 047	1 491	1 804	2 085
Investice	28 780	27 951	25 237	23 177
Vlastní kapitál	7 679	7 957	7 425	6 162
Podíl vlastního kapitálu (% z netto zaslouženého pojistného)	47,7 %	54,7 %	52,6 %	50,8 %
Technické rezervy	31 022	27 949	26 354	25 408
Životní pojištění	16 410	15 233	14 530	14 094
Neživotní pojištění	14 612	12 717	11 824	11 314
Počet smluv (v tis.)	2 270	2 177	2 113	2 033
Počet zaměstnanců	731	751	782	821
Počet obchodních zástupců	1 310	1 405	1 399	1 388

# Obsah



18



20



22



24

---

STRANY 8-32

## A— Textová část

- 08 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Profil společnosti
- 12 Významná ocenění
- 14 Představenstvo a Dozorčí rada
- 15 Organizační struktura
- 18 Autopojištění
- 20 Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů
- 22 Životní pojištění
- 24 Cestovní pojištění
- 26 Likvidace
- 30 Obchod
- 32 Zaměstnanci
- 34 Nefinanční informace
- 37 Poděkování představenstva

---

STRANY 38-83

## B— Finanční část

- 40 Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.
- 46 Rozvaha k 31. prosinci 2021
- 50 Výkaz zisku a ztráty za rok 2021
- 53 Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2021
- 54 Příloha účetní závěrky za rok 2021
- 94 Zpráva o vztazích
  
- 90 Kontakty

A

textová  
část





# Úvodní slovo předsedy představenstva

Zpráva o podnikatelské činnosti společnosti  
a o stavu jejího majetku podle zákona č. 90/2012 Sb.



## Vážené dámy, vážení pánové,

I když byl rok 2021 velmi náročným rokem, ať již kvůli pokračující pandemii covidu-19 nebo přírodním pohromám, jsem hrdý na to, že Allianz a její lidé v těchto zkouškách opět obstáli. Rok 2021 hodnotím pro Allianz pojišťovnu jako mimořádně úspěšný nejen z pohledu finančních výsledků, ale také z pohledu implementace naší zákaznické a digitální strategie.

Jsou to právě náročné životní chvíle, ve kterých se potvrzuje, že naše heslo „Kryjeme Vám záda ve všem, co Vás čeká“, není prázdnou frází, ale skutečným smyslem naší práce. A kdy se projevuje síla naší strategie – být digitální pojišťovnou, která stojí na kvalitních lidech. Tento těžký rok znovu beze zbytku potvrdil, že základem pojišťovnictví jsou lidé.

Digitální nástroje pak rozvíjíme proto, aby podporovaly jednoduchá a rychlá řešení. Díky tomu, že máme na většinu klientů e-mailový nebo telefonický kontakt, můžeme rychle reagovat na jejich potřeby. Digitalizace pomáhala také na již zmíněné jižní Moravě po řádění tornáda. Velmi rychle jsme všechny klienty z postižených lokalit oslovili prostřednictvím SMS a připomněli jim, jak rychle nahlásit pojistnou událost. Skutečnost, že Allianz pojišťovna má jednoduchý digitální postup nahlášení a sledování škody, který byl v roce 2021 rozšířen o pojištění domů a domácností, takže velkou část majetkových škod lze řešit online, pomohl klientům k rychlému získání záloh nebo k likvidaci celé pojistné události. Na postižená místa jsme také neprodleně vyslali mobilní kancelář, ve které byli klientům k dispozici naši obchodní zástupci, kteří na místě pomáhali například s registrací a fotografováním škod.

Digitálně nám klienti mohou dát také zpětnou vazbu prostřednictvím takzvaného pětihvězdičkového hodnocení. Více než 29 000 klientů nám dalo průměrně 4,5 hvězdičky. Naším cílem je dosáhnout pěti hvězdiček, protože chceme být pro naše klienty opravdu pětihvězdičkovým partnerem. K tomu nám samozřejmě pomáhá i nabídka produktů. V roce se opět ukázalo, že zákazníci oceňují naše férové autopojištění. Už v prvním pololetí jsme přivítali miliontého klienta povinného ručení. Ke konci roku se ve srovnání s rokem předchozím zvýšil objem povinného ručení o 7,3 %, což nás řadí mezi nejrychleji rostoucí pojišťovny v segmentu autopojištění.

Živelní pohromy nezasáhly v tomto roce pouze jižní Moravu, ale kroupy, přívalové deště a silný vítr se přehnaly i dalšími regiony. Rovněž v těchto regionech jsme pracovali ve zrychleném režimu likvidace, aby klienti mohli co nejrychleji pracovat na opravě škod. Všechny tyto události ukázaly, jak je důležité mít nemovitosti a domácnosti správně pojištěny, a to i s přihlédnutím k rostoucí inflaci. Valorizaci pojištění našim klientům připomínáme při obnově pojištění a zároveň jim dáváme možnost sjednat si ji kdykoli během trvání smlouvy.

V létě jsme se rovněž rozhodli krýt záda i klientům, kteří si chtěli odpočinout v zahraničí. Všem zákazníkům, kteří si sjednali cestovní pojištění, hradíme léčebné výlohy v souvislosti s onemocněním covid-19.

Úspěšně jsme si vedli také v prodeji životního pojištění. Za rok 2021 se předepsané pojistné zvýšilo o 13,6 %, když dosáhlo objemu 4 132 804 tisíc Kč. Naše životní pojištění a pojištění majetku ocenila odborná porota v soutěži Zlatá koruna, a to cenami nejvyššími – Zlatými korunami.

Rok 2021 byl rokem náročným a zároveň úspěšným. Za to patří velký dík všem zaměstnancům, pojišťovacím poradcům, kolegům v externích obchodních sítích a všem obchodním partnerům. Také klientům děkuji za to, že nám věří a spoléhají na nás. Uděláme vše proto, abychom vždy dostáli svým závazkům a tuto důvěru nikdy nezklamali.

S přátelským pozdravem  
Ing. **Dušan Quis**, předseda představenstva



# 4,5

hvězdičkami  
ohodnotili klienti  
služby Allianz  
pojišťovny  
v roce 2021

# Profil společnosti

Allianz pojišťovna vstoupila na český trh v lednu 1993 a následně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny. V počátku svého působení v České republice nabízela pouze životní pojištění. Postupně k němu přidala pojištění privátního majetku s pojištěním odpovědnosti za škodu, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik. Od roku 1995 je doplnila o havarijní pojištění vozidel a cestovní pojištění.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). Během svého téměř 29letého působení na českém trhu se skupina Allianz v České republice rozrostla o další společnosti. V říjnu 1997 přibyl Allianz penzijní fond, který se v roce 2013 transformoval v Allianz penzijní společnost. Důležitým mezníkem v historii Allianz byl rok 2016, kdy došlo k fúzi s pojišťovnami Wüstenrot.

Zatímco česká pobočka Allianz oslavila v lednu 2021 své 28. narozeniny, její mateřská společnost si v březnu 2021 připomněla, že se stará o zajištění bezpečného života svých klientů již 131 let.

Dnešní Allianz má své hlavní sídlo v Mnichově a zastoupení na všech kontinentech. Působí ve více než 70 zemích světa, v nichž má 126 milionů klientů a 155 tisíc zaměstnanců <https://www.allianz.com/en/about-us/who-we-are/at-a-glance.html>.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších. Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz i její klienty záruku stability, dalšího rozvoje a nabídky moderních produktů. Nedílnou součástí služeb Allianz nejsou pouze produkty, ale zejména klientský servis Allianz pojišťovny, především rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Allianz pojišťovna je úspěšnou společností 21. století s jasnou vizí a posláním. Přináší jednoduchá, férová, rychlá a profesionální řešení pro své klienty. Management a zaměstnanci společnosti jí předávají své znalosti, energii, nasazení i dovednosti a staví novou Allianz, Allianz digitální.

# 70

zemí světa  
je domovem  
značky Allianz

tisíc zaměstnanců poskytuje  
profesionální servis svým  
klientům napříč světadíly

# 155

# 131

let své existence  
oslavila značka  
Allianz v roce 2021



# Významná ocenění roku 2021

Allianz pojišťovna byla i v roce 2021, který byl opět ovlivněn, minimálně ve své části, koronavirovou epidemií, úspěšná v oborových soutěžích. Pro své pojistné produkty získala ocenění odborných porot, za své služby pak i výborné hodnocení svých klientů. Přestože ne všechny soutěže se kvůli covidovým omezením konaly v tradičním termínu i formátu, Allianz pojišťovna na první produktové prvenství dlouho nečekala.

## Životní pojištění Allianz ŽIVOT se stalo popáté za sebou nejlepším Finančním produktem roku

Medailových výsledků dosáhla pojišťovna hned začátkem roku, 2. února 2021 byly vyhlášeny vítězné produkty v již jubilejním, desátém ročníku soutěže „Finparáda.cz - Finanční produkt roku 2020“. Do této soutěže jsou automaticky zařazeny všechny finanční produkty vybraných typů, které jsou v Česku nabízené bankami, pojišťovnami, penzijními a investičními společnostmi.

Finančním produktem roku v kategorii Rizikové životní pojištění bylo a prvenství si odneslo pojištění **Allianz ŽIVOT**. Tím se Allianz stala v této soutěži neúspěšnější pojišťovnou poslední dekády, protože s produktem Allianz ŽIVOT už získala zlato popáté za sebou. Porotci na něm ocenili to, že má vždy oddělenou a zcela volitelnou investiční složku. Poskytuje slevu za zdravý životní styl a nabízí klientům garanci nejvyššího plnění ve srovnání s pěti největšími pojišťovnami na trhu, přičemž garance se vztahuje na závažné poškození u připojištění denního odškodného a připojištění trvalých následků úrazu. V rámci pojištění je možné sjednat speciální krytí **PRO úvěr** k hypotéce nebo **PRO boj s rakovinou**. V případě úrazu pojišťovna vyplácí pojistné plnění již při určení a ověření diagnózy, nečeká se na konec léčby. V případě hospitalizace na specializovaném lůžku ARO/JIP obdrží klient dvojnásobné pojistné plnění. A zaujalo je i to, že pojištění lze nově sjednat online na dálku.

Na medailovou, třetí pozici, se dostal v kategorii cestovního pojištění další produkt **Allianz Moje Cesta**. Hodnotitelé ocenili, že jej lze sjednat ve třech variantách, z nichž dvě rozšířené mají neomezený limit plnění. Všechny varianty pojištění obsahují nejen pojištění léčebných výloh, ale zároveň i pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví či majetku.

Třetí cenný kov do sbírky – stříbro – získala v kategorii penzijního připojištění **Allianz penzijní společnost**. Za to, že její fondy - Konzervativní fond, Vyvážený fond a Dynamický fond - patřily v předchozím roce k nejvýkonnějším.

## Allianz Můj Domov a Allianz ŽIVOT – další dvojnásobné vítězství ve Zlaté koruně!

Další ocenění přišla hned se začátkem prázdnin z nejstarší tuzemské finanční soutěže – **Zlaté koruny**. Její již 19. ročník přinesl zlato pro nejlepší životní pojištění na českém trhu, kterým se podle této ankety stal **Allianz ŽIVOT**. A nejlepším neživotním zase **Allianz Můj Domov**. Oba produkty navíc tuto soutěž vyhrály

už potřetí!. Zlatý „double“ doplnila bronzem **Allianz PENZE**. Allianz pojišťovna zjednodušila klientům sjednávání pojistek i u životního pojištění, takže Allianz ŽIVOT si sjednají i bez nutnosti osobního kontaktu. Jednání zvládnou s obchodním zástupcem na dálku a místo podpisu stačí smlouvu jenom zaplatit. U produktu Allianz **Můj Domov** nadále pak společnost sází na tři přehledné balíčky, díky kterým klient jasně ví, co si v rámci pojištění majetku kupuje. Jejich varianty jsou poskládány od základní až po tu s maximální ochranou.

V kategorii penzijního připojištění se již tradičně medailově zapsala také **Allianz PENZE**, získala stejně jako v uplynulých letech bronz. Zlatá koruna roku 2021 tedy nebyla překvapením, ale potvrzením kvality produktů Allianz.

## Allianz se poprvé zúčastnila soutěže Zlatý středník a hned „zabodovala“

Allianz pojišťovna získala v září 2. místo v soutěži Zlatý středník. V kategorii Interní komunikace a employee engagement zabodovala se svým televizním projektem „**I doma jsme s vámi**“, který odstartoval v rámci krizové komunikace spojené s pandemií koronaviru. Projekt chtěl kromě pozdravů zaměstnanců napříč společnostmi představit, jak v současné chvíli fungují jednotlivá oddělení. Do iniciativy se zapojilo 160 zaměstnanců i samotné vedení společnosti, které ukázalo, jak důležité je zůstat doma a podpořit všechna bezpečnostní opatření.

Allianz je jedinou pojišťovnou, která již 10 let disponuje vlastním televizním studiem. Díky tomu vytváří pravidelné vysílání Allianz TV pro své zaměstnance i obchodní zástupce, interní sdělení, videonávody, školící materiály, příspěvky na sociální sítě, do médií, ale i vlastní grafiku, animace, znělky či motivační videa.

Zlatý středník je československá profesní soutěž hodnotící firemní interní a externí média a nejlepší komunikační projekty vznikající jak v České republice, tak na Slovensku. Do ročníku 2021 se přihlásilo celkem 490 projektů!

## Allianz pojišťovna byla v anketě Mastercard Banka roku stříbrná

Mastercard Banka roku je nejprestižnější české ocenění retailových finančních produktů s dvacetiletou tradicí. Cílem Banky roku je ocenit služby a produkty bank a pojišťoven, které působí v České republice a zaměřují se jak na drobnou klientelu, tak také na klienty privátní a korporátní. Sedmnáctičlenná porota rozho-



**Allianz pojišťovna** byla úspěšná v domácích produktových i firemních soutěžích a opět celosvětově stoupla také hodnota značky.



dovala celkem o sedmi kategoriích, včetně Pojišťovny roku. Ze slavnostního vyhlášení, které se uskutečnilo v listopadu 2021 v Obecním domě v Praze, si v této kategorii odnesla Allianz pojišťovna stříbro.

### V zákaznickém hodnocení získala Allianz stříbrnou pečeť, ke zlatu už chybí jen kousek!

Klienti Allianz pojišťovny mohou jednoduchým způsobem sdělit, jak jsou se službami pojišťovny spokojeni, a to prostřednictvím tzv. pětihvězdičkového hodnocení. Hodnotit mohou už od roku 2020 to, jak Allianz zpracovala škodu na vozidle a majetku. Od července 2021 také „oznámkovat“ sjednávání smluv na majetkové pojištění, pojištění vozidel a životní pojištění. Postupně přibude možnost hodnotit také další zkušenosti při spolupráci s pojišťovnou.

Ke konci listopadu 2021 hodnotilo zpracování škod z pojištění vozidel a majetkového pojištění více než 28 000 klientů a průměrný rating dosáhl 4,5 hvězdiček z pěti. Téměř 90 % klientů, kteří pětihvězdičkový rating využili, hodnotili svou zkušenost pozitivně. Aktuální stav hodnocení je k dispozici online <https://www.ekomi.cz/review-Allianz-CZ-Motor-Claims.html>.

Pětihvězdičkové hodnocení pomáhá Allianz získat rychlou zpětnou vazbu k dalšímu zlepšování svých služeb.

### V anketě Pojišťovna roku 2021 se koncem roku 2021 teprve hlasovalo

Zatímco v roce 2020 byly již na jeho konci známy výsledky ankety Pojišťovna roku, kterou pořádá Asociace českých pojišťovacích makléřů ve spolupráci s Českou asociací pojišťoven a specializovaným portálem oPojištění.cz, o výsledcích 21. ročníku se do konce roku 2021 nerozhodlo. Od 20. září do 31. prosince 2021 totiž probíhalo elektronické hlasování.

### ALLIANZ POJIŠŤOVNA V ČR MÁ PODÍL I NA MEZINÁRODNÍCH ÚSPĚŠÍCH MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI

#### Hattrick Allianz - potřetí je světovou jedničkou v pojišťovnictví v žebříčku Interbrand

V říjnu se už potřetí za sebou Allianz stala nejhodnotnější pojišťovnou podle žebříčku Interbrand Global Brand Rankings pro rok 2021. Hodnota značky se zvýšila o 17 % na 15,2 mld. USD, což je nejvyšší nárůst od vstupu do Best Global Brands v roce 2007. I díky tomu se Allianz posunula z 39. místa roku 2020 na 34. příčku nejlepších značek na světě. Aby společnost Allianz dále stavěla na síle své značky, zlepšila svou globální soudržnost, afinitu a rozlišovací schopnost pomocí přístupu „OneAllianz“. Ten byl použit ke sjednocení značky Allianz do jednoho loga, jednoho sdělení a jedné kampaně. Allianz navíc globálně významně zlepšila práci se zákaznickou zkušeností, pozorně naslouchá



svým klientům prostřednictvím řady programů a díky tomu zlepšuje své procesy, produkty a servis klientům [www.interbrand.com/best-global-brands/](http://www.interbrand.com/best-global-brands/).

Osmileté celosvětové partnerství Allianz s olympijským a paralympijským hnutím také pomohlo zdůraznit roli Allianz jako globálního pojistitele podporujícího sportovní ekosystém. Od zahájení partnerství v lednu 2021 se obliba značky Allianz mezi lidmi, kteří si toto propojení uvědomují, výrazně zvýšila. Kompletní žebříček Top 100 s analýzou růstu, sektoru a trendů v oboru je na [www.interbrand.com/best-global-brands/](http://www.interbrand.com/best-global-brands/).

#### Skupina Allianz dosáhla opět nejvyšší pozice mezi 125 hodnocenými pojišťovnami v prestižním žebříčku DJSI

S 92 body je Allianz ve výsledcích celosvětově nejuznávanějšího indexu udržitelnosti výrazně nad průměrným sektorovým hodnocením 40 bodů. Od roku 2000 je společnost na špičce v žebříčku Dow Jones Sustainability Index, který posuzuje oblasti environmentální, sociální a kritéria odpovědného řízení společnosti. Úspěchy Allianz v oblasti životního prostředí získaly 97 ze 100 bodů, sociální oblast obdržela skóre 94 ze 100 a oblast správy a řízení společnosti se také posunula výrazně výše, a to na 90 bodů ze 100.

Mezi významné výsledky loňského roku patří například 38,2 % manažerek v hlavní oblasti podnikání, 232 pojistných a finančních produktů s ekologickými nebo sociálními výhodami, 39 miliard eur investovaných do vlastních investic s tematikou udržitelnosti nebo 50 milionů eur ve firemním dárcovství.

# Představenstvo



**Ing. Dušan Quis**  
předseda představenstva



**Ing. Petr Sosík, Ph.D.**  
člen



**Mag. Robert Altfahrt-Riedler**  
člen



**Mgr. Josef Lukášek**  
člen



**Ing. Petr Hrbáček**  
člen

# Dozorčí rada

**Petros Papanikolaou** předseda 30.7. 2015  
**Kay Müller** člen od 25.6. 2015  
**Eva Koubíková** členka od 10.2. 2020

# Výbor pro audit

Členy výboru pro audit byli ke dni 31. 12. 2021:  
**František Dostálek** předseda  
**Michal Petrman** člen  
**Kay Müller** člen

# Organizační struktura

(k 31. prosinci 2021)

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO PETR SOSÍK	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
<b>PRÁVNÍ ODDĚLENÍ</b> Zdeněk Chudoba	<b>CONTROLLING</b> Radek Stamenov	<b>LIKVIDACE</b> Martin Hlaváč	<b>KOS</b> Alena Pomahačová	<b>PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY</b> Martin Kalaš
<b>COMPLIANCE</b> Darina Jašíčková	<b>POJISTNÁ MATEMATIKA</b> Jarmila Ranošová	<b>IT</b> Jiří Zahálka	<b>NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ</b> Jan Vícha	<b>KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY</b> Karel Pilař
<b>PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ</b> Eva Koubíková	<b>INVESTICE A TREASURY</b> Petr Podolka	<b>SPRÁVA POJIŠTĚNÍ</b> Monika Siedlecki Müllerová	<b>DIGITAL</b> Jan Andrijko	<b>TECHNICKÁ IMPLEMENTACE</b> Katarína Starinská
<b>INTERNÍ AUDIT</b> Jiří Machát	<b>ÚČETNICTVÍ</b> Anna Švehlová	<b>CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM</b> Jiří Tutsch	<b>EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY</b> Radim Krist	<b>ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA</b> Jan Troniček
<b>MARKET MANAGEMENT</b> Jan Andrijko	<b>PLATBY KLIENTŮ</b> Daniela Volhejnová	<b>BEZPEČNOST</b> Libor Hrbek	<b>CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU</b> Pavel Martynek	<b>ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA</b> Štěpán Hegar
<b>INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE</b> Marie Petrovová	<b>PROCUREMENT &amp; OPERATIONS SUPPORT</b> Michal Chňoupek			<b>NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY</b> Veronika Hašplová
<b>ŘÍZENÍ RIZIK</b> Kamila Šimonová	<b>DANĚ</b>			
<b>PMO</b> Jakub Novotný				
<b>POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE</b> Petr Pošta				

# Autopojištění

Pojištění majetku a odpovědnosti  
občanů i podnikatelů

Životní pojištění

Cestovní pojištění

Likvidace

Obchod

Zaměstnanci

až takovou slevu mohou mít klienti  
na další vybraná pojištění  
v rámci programu **Allianz Plus**

# 21%



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2021 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh v roce 2018. Varianty balíčků jsou čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna nabízená pojištění a představuje tak komplexní ochranu.



**Cestovní pojištění** Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků.



**Pojištění majetku a odpovědnosti občanů** patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejvyšší kvalitu produktů ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov a rekreační objekty



**Likvidace majetkových škod**, ať už z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu čelila v roce 2021 zvýšenému provoznímu náporu v důsledku několika živelních kalami.



Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2021 pro **Allianz Život** hned několik cen.



Allianz pojišťovna obchodně opět obstála a v roce 2021 zrychlila svůj meziroční růst v prodeji životního pojištění o 10 % a v majetkovém pojištění dokonce o 43 %. Za uplynulý rok se podařilo prodat nejvyšší počet pojištění retailových vozidel v celé historii interní sítě Allianz pojišťovny.



Allianz pojišťovna v roce 2021 důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil **zaměstnancům** maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Významně také investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru a technického vybavení zaměstnanců.





# Autopojištění



**Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2021 v nabídce balíčkového pojištění MojeAuto, které uvedla na trh v roce 2018. Varianty balíčků jsou čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna nabízená pojištění a představuje tak komplexní ochranu.**

Důvodem, proč se autopojištění „zabalilo“, byla snaha Allianz klientovi maximálně zjednodušit výběr, aby nemusel složitě zvažovat jednotlivá pojištění, čímž se výrazně urychlil proces sjednání.

Balíčky **MojeAuto** nabízí Allianz pojišťovna v osvědčeném konceptu se zohledněním počtu ročně najetých kilometrů s vozidlem. Řidičům, kteří najedí do 10 tisíc kilometrů za rok, je tak Allianz pojišťovna schopna stanovit atraktivní cenu za zvolený balíček. Tento roční objem ujetých kilometrů se prakticky týká poloviny v Česku provozovaných vozidel. U těch, co jezdí více, naopak cena pojistky roste.

Pojištění podle ujetých kilometrů si u Allianz oblíbilo již přes 286 tisíc nových klientů, kteří je oceňují hlavně tehdy, kdy auto využívají především na příležitostné jízdy, nákupy, cesty na chatu či ho mají jako druhé v rodině. Ocenili to také v roce 2021 mnozí motoristé, kteří kvůli karanténě nebo home office s autem jezdili jenom minimálně, někteří dokonce vůbec. Zcela neplánovaná pauza se jim totiž vrátila v úspoře na pojistném.

Allianz zachovala i v roce 2021 dosavadní postup, kdy si klient při sjednání pojištění sám volí předpokládaný počet kilometrů, které s pojištěným automobilem ročně najedí. Pokud během roku ujede méně kilometrů, při výročí mu pojišťovna peníze vrátí. Pokud naopak více, než byl zvolený limit, doplatí. Nadále stačí pro vyhodnocení najetých kilometrů fotografie tachometru pořízená klientem při uzavření smlouvy a následně pak vždy tři měsíce před každým výročím. Fotografie klienti zasílají elektronicky. Projevená důvěra se Allianz vyplácí, stále více než 97 % klientů zasílá fotografie tachometru včas.

Už pátým rokem vrací Allianz peníze kvůli menšímu nájezdu kilometrů čtvrtině svých klientů. A za rok 2021 to kvůli krizovým opatřením, kdy řidiči auto využívali méně než obvykle, jich bylo ještě více. Cílem pojištění podle ujetých kilometrů je nastavení efektivnější segmentace klientů. Allianz zjistila, že právě počet najetých kilometrů je důležitou proměnnou, která má vliv na škodní průběh klienta a že závislost mezi počtem způsobených nehod a počtem najetých kilometrů je u všech motoristů



Allianz pojišťovna pokračovala v roce 2021 v nabídce balíčkového pojištění **MojeAuto**, které uvedla na trh v roce 2018. Varianty balíčků jsou čtyři, od základního až po maximální, který obsahuje všechna nabízená pojištění a představuje tak komplexní ochranu.

Krizová opatření související s koronavirovou infekcí přinesla jednu z novinek – zaslání zelených karet klientům e-mailem ve formátu pdf, tedy bez nutnosti osobního kontaktu. V návaznosti na novou celoevropskou dohodu, která začala platit od 1. července 2020, navíc stačí mít „zelenou kartu“, která prokazuje, že bylo k vozidlu sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, vytištěnou pouze černobíle. Přechod na černobílou verzi zelené karty umožnil její tisk i těm motoristům, kteří nemají barevnou tiskárnu a obdrží toto potvrzení o sjednaném povinném ručení elektronicky.

Novinkou bylo rozhodnutí Ministerstva financí z 30. 12. 2021, které zakotvilo, že zelenou kartu může klient předložit i v elektronické podobě, což uvítají klienti Allianz pojišťovny, kteří využívají aplikaci **MojeAllianz**, jež mimo jiné v roce 2021 prošla významnou změnou designu.

Ke konci roku 2021 Allianz pojišťovna evidovala více než 1 040 000 klientů s jejím povinným ručením. Důvod, proč si klienti její pojištění vybírají, spatřuje společnost v tom, že nabízí jednoduchý a transparentní produkt, který v pojistných podmínkách popisuje velmi srozumitelně bez skrytých překvapení pro klienty. Kromě toho Allianz také zvýšila nejvyšší maximální limit pojistného plnění u povinného ručení na 70 milionů korun.

Allianz znovu v roce 2021 ukázala, že pro své klienty má vždy něco navíc, a proto jim v rámci programu Allianz Plus poskytuje slevu až 21 % za sjednání dalších vybraných pojištění. Kromě toho z programu **Allianz PLUS** pro ně vyplývá nárok až na dvojnásobné pojistné plnění za úraz způsobený při dopravní nehodě, na úhradu škody na věcech, k jejichž poškození došlo při vážném úrazu nebo na úhradu škody vzniklé odcizením zavazadel z osobního automobilu.

Rok 2021 byl ve znamení dalšího vývoje v oblasti digitalizace (nový sjednavač na webu pro výhradní agenty Allianz, nová podoba aplikace MojeAllianz, digitální prohlídky atd.) Allianz vůbec úspěšně pokračovala v naplňování své strategie být digitální pojišťovnou. Nově mohou klienti od října roku 2021 využít možnosti digitální prohlídky svého vozu. Službu si do konce roku 2021 již vyzkoušelo více než 5000 zákazníků a je jimi velmi kladně hodnocena - na tzv. 5 hvězdičkovém ratingu má hodnotu 4,52. Vzhledem k tomuto zájmu postupně zpřístupňuje Allianz tuto službu plošně.

V oblasti flotilového autopojištění se povedlo v roce 2021 všechny klienty převést do nejnovějších pojistných podmínek **Allianz Autoflotily**. V těch aktivitách chce Allianz pojišťovna pokračovat i v rámci individuálního autopojištění.

# 286

**tisíc nových klientů** si u Allianz oblíbilo pojištění podle ujetých kilometrů. Oceňují ho hlavně tehdy, kdy auto využívají především na příležitostné jízdy, nákupy, cesty na chatu či ho mají jako druhé v rodině.

velmi silná. Ani ostatní parametry, které dosud pojišťovna používala, nezanikly. Cenu povinného ručení nadále ovlivní i to, kolik je klientovi let, z jakého města či obce je a zda řídí bez nehod, či nikoliv.

Motoristům poskytuje Allianz pojišťovna už v základním balíčku **Komfort** asistenční služby v případě nehody či poruchy. Vozidlo odtáhne bez jakéhokoliv kilometrového nebo korunového limitu do nejbližšího servisu v České republice i v zahraničí. V roce 2021 Allianz rozšířila nabídku pojištění o nadstandardní asistenční služby a v roce 2022 bude v tomto trendu pokračovat.

I pro rok 2021 platilo, že klienti mohou využít i tzv. retro asistenci spočívající v nároku na sjednané asistenční služby již od okamžiku úhrady prvního pojistného za situace, že pojištění bylo sjednáno s odloženým počátkem až o 12 měsíců. Retro asistence jsou tím, čím se Allianz pojišťovna od ostatních pojišťoven liší a jejím cílem bylo klientům kvalitní asistence zpřístupnit již v okamžiku, kdy pojištění sjednají a ne až od jeho počátku.

# Pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů

Pojistné produkty neživotního pojištění Allianz pojišťovny jsou obecně mezi nejvíce oceňovanými produkty na trhu. Pojištění majetku a odpovědnosti občanů pak patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy budov, ale i rekreační objekty.

Také v roce 2021 pokračovala Allianz pojišťovna v prodeji úspěšného balíčkového produktu **MůjDomov**, který též zpřístupnila klientům na webu.

Produkt MůjDomov je určen pro sjednání jak trvale, tak i přechodně (rekreačně) obývané objekty a domácnosti. U pojištění trvale nebo rekreačně obývaných objektů nabízí Allianz výběr ze tří typů balíčků **Komfort**, **Extra** a **Max**.

Balíčky se liší rozsahem pojistného krytí – **Komfort** je základní balíček pro ty klienty, kterým stačí ochrana zejména proti přírodním živlům, balíček **Extra** navíc kryje škody vzniklé v důsledku vodovodních škod a rozbití skla a balíček **Max** dále nabízí krytí škod vzniklých např. krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem nebo elektro riziky. Balíček Max si klienti vybírají v majetkovém pojištění nejčastěji, má ho zhruba 90 procent pojištěných. V balíčcích mají klienti kromě pojištění budov či domácností například pojištění odpovědnosti s limitem až 20 milionů korun nebo právní konzultace po telefonu. Pro majitele domácností nebo bytů umístěných v patře bytového domu navíc vychází pojištění levněji.

V rámci pojištění budov si mohou klienti pojistit např. rodinné domy, chalupy, chaty, byty, a to včetně automatického pojištění vedlejších staveb. Klienti mohou využít u pojištění trvale obývané budovy i připojištění porostů nebo si mohou u pojištění domácnosti sjednat pojištění vybraných věcí na zahradě. U trvale obývaných domácností lze dále sjednat pojištění věcí odložených na místě k tomu určeném, třeba v šatnách a čekárnách, v hotelích a penzionech či vybraných věcí v automobilech.

**Pojištění odpovědnosti**, stejně tak jako nabídka asistenčních služeb a základního právního poradenství, je automaticky součástí již nejjednoduššího balíčku. Výši limitů pojistného plnění si klienti volí mezi variantami Optimal a Exkluziv. V oblasti pojištění podnikatelů nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu možností. Pojištění podnikatelů pokrývá potřeby nejrůznějších subjektů, od podnikatelů přes příspěvkové a rozpočtové organizace až po společenství vlastníků bytových jednotek. Pro klienty vyžadující velkou variabilitu a flexibilitu pojištění je určen produkt **PRO Podnikatele**, který nabízí možnost sestavení „pojištění na míru“ podle

aktuálních i specifických potřeb. Komplexní pojištění podnikatelů je pak určeno především středním a menším podnikatelům a sjednává se ve formě cenově výhodných balíčků ve třech variantách rozsahu pojistného krytí – **Normal**, **Optimal** a **Exkluziv Plus**. Prostřednictvím těchto velmi kvalitních a průběžně inovovaných pojistných produktů nabízí Allianz pojišťovna podnikatelským subjektům možnost snadného a rychlého sjednání jak pojištění podnikatelského majetku (budov a jiných staveb sloužících k podnikání, výrobního a provozního zařízení atd.), tak pojištění odpovědnosti a nákladu.

Ke každému majetkovému pojištění od Allianz navíc mají klienti k dispozici asistenční služby **Home Assistance** dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejichž rozsah a kvalitu Allianz pojišťovna neustále zvyšuje. Vyřeší zabouchnuté klíče, výskyt nepřátelských hlodavců, invazi obtížného hmyzu, poruchu domácího elektrospotřebiče, ale i právní sousedské spory. Speciální typ asistence je určen také pro bytové domy.

Samostatným produktem je řešeno pojištění profesní odpovědnosti subjektů poskytujících odborné služby, u kterých je ve většině případů toto pojištění ze zákona povinné.

Allianz nabízí také zaměstnavatelům **skupinové pojištění Moji zaměstnanci**, tedy pojištění odpovědnosti zaměstnanců za škody způsobené zaměstnavateli, které se vztahuje na všechny zaměstnance pojistníka. Dalšími tradičními produkty jsou např. pojištění plavidel a kaucí při pronájmu rekreačních plavidel.

Současná situace v návaznosti na koronavirovou infekci přinesla již v roce 2020 nový trend, který v roce 2021 pokračoval. Tím, že se značně omezilo cestování a volný pohyb osob, naopak docházelo k většímu počtu přepravovaných zásilek, a to jak pozemní cestou, tak i po vodě či ve vzduchu. S tím souvisejí i rizika - nebezpečí na cestě může potkat nejen zásilku, ale i dopravce. Proto Allianz pojišťovna nabídla řešení v podobě **pojištění zásilek a odpovědnosti**. Allianz se zaměřila na všechny zásilky bez ohledu na dopravní prostředek a její pojištění hradí škody, které vzniknou i během převozu. Pojištění zásilek, které je určené jak pro prodávající, tak i kupující či speditéry dopravující zboží, si klienti sjednají



#### Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

patří dlouhodobě na českém pojistném trhu mezi nejkvalitnější produkty ve svém segmentu. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí pro domácnosti a běžné typy budov a rekreační objekty.

na skutečnou hodnotu dopravovaného zboží, a to z místa odeslání zásilky do místa určení, včetně všech překladů nebo skladování po cestě. A to tak, aby odpovídalo všem mezinárodním přepravním standardům.

V souvislosti s nově vzniklou situací v mezinárodním obchodu přinesl rok 2021 nový trend i v pojištění přeprav zboží. V přepravách mezi jihovýchodní Asíí a Evropou docházelo k velkým prodlevám a extrémnímu růstu nákladů na přepravy, v jejichž důsledku řada společností škrtila veškeré další náklady a vyvíjela velký tlak na cenu a kvalitu produktů. Allianz pojišťovně se i v tomto prostředí dařilo pojištění zásilek proti všem nebezpečím úspěšně aplikovat u řady významných společností.

**Pojištění odpovědnosti silničního dopravce** vedle toho kryje škody na zásilce, za které odpovídá přímo dopravce. U Allianz je možné je sjednat pro vnitrostátní i mezinárodní přepravu v souladu s mezinárodní Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě.

I v roce 2021 Allianz pojišťovna pokračovala ve zkvalitňování služeb poskytovaných klientům a zlepšování a zjednodušování komunikace s nimi. Přestože v produktech majetkového pojištění nedošlo k žádné významné změně, digitalizace pokročila - pro sjednání pojištění majetku občanů byl vyvinut nový sjednavač jak na webu pro klienty, tak pro obchodníky, který více reflektuje klientské požadavky na srozumitelnost a také více odpovídá struktuře vedení obchodního rozhovoru. Sjednavač je velmi intuitivní a klient nebo obchodník mohou pojištění sjednat do 5 minut. Sjednavač současně napomáhá klientovi s určením jeho pojistné částky na budovu i domácnost.

Rok 2021 byl kalamičně nadprůměrný a po letních katastrofách se výrazně zvýšil zájem klientů o kompletní revizi pojistných smluv. Klienti se více zajímají, před jakými nebezpečími mají svůj majetek chráněn a snaží se také aktualizovat pojistné částky pro budovu i domácnost. Cílem je předejít riziku podpojištění. V roce 2021 bylo mnohem více vidět, jak se covid i inflace promítly do cen stavebních materiálů i prací. Proto Allianz pojišťovna také ve svých sjednavačích aktualizovala sazebníky pro doporučování pojistných částek. Zároveň také vzdělává klienty a obchodníky, aby kromě aktualizace pojistné částky využívali tzv. indexace pojistné částky, díky které pojišťovna podle toho, jak se vyvíjí inflace, automaticky pojistnou částku ve smlouvě zaktualizuje.

Pro rok 2022 plánuje Allianz pojišťovna v pojištění majetku a odpovědnosti občanů i podnikatelů drobná vylepšení jak v oblasti produktové, tak i asistenčních služeb.

# Životní pojištění

Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2021 pro Allianz Život hned několik cen, například v soutěži Finparáda nebo Zlatá koruna.

# 351

**milionů korun** vložili investoři v roce 2021 do další tranše jednorázového životního pojištění



Allianz Život je produktovou vlajkovou lodí životního pojištění již od roku 2017, kdy navázal na produkt Rytmus a Rytmus risk. Zachoval již standardní kvalitu pojistné ochrany v podobě garancí nejvyššího plnění u úrazových připojištění, prvního komplexního pojištění rakoviny na českém trhu s názvem **PRO boj s rakovinou**, připojištění **PRO ženy** nebo **pojištění invalidity** nejen pro dospělé, ale i děti. Navíc přinesl novou a jednoduchou poplatkovou strukturu a pro klienty přehledné srozumitelné pojistné podmínky. Přízpůsobení se požadavkům klientů bylo i v roce 2021 základním kamenem produktových úprav směrem k nastavení modelu produktů s jednoduchou konstrukcí a transparentní strukturou.

Produkt Allianz Život je průběžně zdokonalován a nejinak tomu bylo i v roce 2021. Mezi hlavní novinky patří zavedení nevypověditelnosti závažných nemocí a invalidity, zrušení stropu pro maximální plnění v případě sebevraždy a zavedení práva sjednání nové smlouvy v případě úmrtí prvního pojištěného za stejných podmínek. Nadále platí garance nejvyššího plnění pro závažné úrazy, okamžitá výplata plnění při úrazu, pojištění **PRO boj s rakovinou** nebo speciální krytí **PRO úvěr** k hypotéce.

K dalšímu pokroku došlo také díky digitalizaci v oblasti elektronické komunikace s klienty a pojišťovacími zprostředkovateli a v neposlední řadě také v procesu sjednání pojištění, kde online způsob nabýval na stále větším významu. Životní pojištění Allianz Život je nadále možné získat zcela bezkontaktně. Smlouvu tak mohli a mohou i nadále zájemci uzavřít naprosto online. S obchodním zástupcem uskuteční klient celé jednání na dálku prostřednictvím vzdáleného připojení a místo podpisu stačí smlouvu jenom uhradit. Potřebné dokumenty pak zájemce o životní pojištění doloží prostřednictvím speciální stránky, jejíž link mu pojišťovna zašle na e-mailovou adresu. Aby Allianz zachovala bezpečnost, pošle mu zároveň na telefon kód, pomocí kterého stránku otevře.

Životní pojištění si klienti i v roce 2021 sjednávali u Allianz proto, aby jim nahradilo výpadek příjmů při dlouhodobém léčení a aby jim pomohlo snížit finanční propad kvůli invaliditě. V návaznosti na světovou pandemii koronaviru pak klienti také často zjišťovali, zda pojištění kryje i onemocnění covid-19. Ze strany klientů tedy eviduje Allianz pojišťovna stabilní zájem o životní pojištění, který se zásadně nezměnil ani v roce 2021.

Životní pojištění umožňuje klientům zabezpečit sebe a rodinu pro případ nepříznivého vývoje zdravotního stavu či dokonce smrti, a to i na dlouhá léta dopředu. Z tohoto pohledu je koronavirus, byť s ním společnost zápasí již dva roky, stále novým jevem, který se bude do rozhodování klientů, ale i nastavení produktů, promítat postupně v průběhu nadcházejících měsíců a let. V souvislosti s covidem-19 Allianz pojišťovna nezaznamenala zájem o speciální připojištění na tuto nemoc, či jiné obdobné požadavky.

Pro investory otevřela Allianz pojišťovna v roce 2021 také další tranše jednorázového životního pojištění – šlo o produkty **MojInvestice Goods4Life/Trend** a **MojInvestice Water/Aqua**. Produkty, z nichž jeden byl určený pro prodejní kanál UniCredit Bank a druhý pro kmenovou obchodní síť Allianz pojišťovny,



Jednoduchá konstrukce, srozumitelné podmínky, žádné nesmyslné poplatky, zaměření na pojištění rizik a jasné oddělení investiční složky. To vše zaujalo klienty a odbornou veřejnost natolik, že Allianz pojišťovna získala znovu v roce 2021 pro Allianz Život hned několik cen.

jsou zajímavé tím, že jde o jednorázové pojištění na dobu 6 resp. 5 let a v produktu je zabudovaná 100% kapitálová ochrana vložených prostředků s možností participovat na výnosu podkladového aktiva. Dohromady se těchto produktů, které jsou vedeny v českých korunách, takže investor nepodstupuje měnové riziko, prodalo za 357 milionů Kč.

V září 2021 uvedla Allianz pojišťovna exklusivně pro svého obchodního partnera UniCredit Bank na trh zcela nový produkt pod názvem **Amundi Life**. Jde o běžně placený produkt, který je ideální kombinací investic do unikátních fondů Amundi a ochrany v případě neočekávaných a vážných událostí, které život může přinést. Produkt je možné sjednat v balíčku **Komfort** nebo **Extra** a sjednává se na dobu určitou. V rámci produktu lze ujednat uplatnění daňových výhod. V produktu není zdravotní dotazník, klient však musí souhlasit s prohlášením o zdravotním stavu. Produkt má jednoduchou poplatkovou strukturu a lze jej sjednat online s akceptací zaplacením. Za relativně krátkou dobu si získal velkou oblibu jak u sjednatelů, tak i u klientů.

Aktuální pandemická situace zásadně negativně neovlivnila realizaci plánů společnosti v oblasti životního pojištění. Naopak digitalizace a zjednodušování se projevily i v tomto segmentu pojištění pozitivně, a to jako silný impuls pro urychlování vývoje v souladu s těmito trendy.



# Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé či hromadné cesty za turistikou nebo firemní klienti na pracovní cesty. Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo pro opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční cestovní pojištění nebo roční pojištění na opakované krátkodobé pobyty.

Pandemie covidu-19 v roce 2021 stejně jako v roce 2020 významně poznamenala cestovní ruch a s tím i cestovní pojištění. Allianz pojišťovna zaznamenala v souvislosti s koronavirovou epidemií velké množství dotazů klientů, zda pojišťovna hradí všechny náklady spojené s koronavirem jako u jiných onemocnění – ošetření, léčení, léky, pobyt v nemocnici i repatriaci. Po celou tuto dobu Allianz pojišťovna zachovávala v rámci cestovního pojištění konstantní přístup k onemocnění covid-19, na které pohlížela

jako na jiné akutní onemocnění. Pouze při vycestování do zemí, kam v dané době nebylo státními orgány doporučeno cestovat, uplatňovala obecnou výlukou v souladu s pojistnými podmínkami.

S nástupem letní sezóny roku 2021 rozšířila Allianz pojišťovna své cestovní pojištění. Nově kryje náklady spojené s karanténou a léčebné výlohy ve všech zemích kromě těch s extrémním rizikem nákazy covid-19 (označených černou barvou).

V rámci pojištění léčebných výloh v zahraničí Allianz hradila náklady vzniklé v souvislosti s karanténou. A to tehdy, pokud se klient v zahraničí dostal do kontaktu s pozitivně testovanou osobou a byla mu nařízena karanténa (například onemocní spolucestující ze zájezdu). Nemohl-li se klient moci kvůli nařízené karanténě vrátit do Česka plánovaným způsobem, pojišťovna za něj uhra-



**Cestovní pojištění** Allianz pojišťovny je komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků.







# 150

V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

díla náklady na ubytování, a to po dobu nezbytně nutnou pro pobyt v karanténě až do výše 15 000 Kč a také náklady na cestu, pokud se musel kvůli karanténě vrátit jiným spojem nebo nemohl pokračovat v naplánované cestě (také do výše 15 000 Kč). Nařízení karantény je potřeba prokázat dokladem, který vystavuje ošetřující lékař, případně hygienik.

V případě, že klient v zahraničí onemocní covidem-19, náklady na ubytování a náhradní cestu do ČR Allianz hradí v rámci léčebných výloh. A stále samozřejmě platí, že si klient může sjednat i pojištění storna zájezdu, které kryje riziko, že nebude moci odcestovat například právě kvůli tomu, že onemocní covidem-19.

Allianz pojišťovna také v roce 2021 prodávala produkt z roku 2020 pro klienty cestující po České republice, ale i v příhraničí do 50 kilometrů za hranicemi ČR a na Slovensko, připravila nový produkt **Moje Československo**. Ten obsahuje řadu asistenčních služeb, jako cyklo asistenci, domácí asistenci, lékaře na telefonu, úhradu doplatků za léky, či pomoc s vozidlem na cestách pro případ nehody i poruchy, pojištění odpovědnosti i za půjčené sportovní potřeby, pojištění zavazadel i ve stanu nebo v autě, ale i za léčebné výlohy či výlohy záchranné pátrací služby nebo pojištění odpovědnosti za psího mazlíčka. Nový produkt se zaměřil na těžkosti, které mohou reálně potkat naše turisty, kteří cestují právě po Česku a okolí. V základním pojištění je zahrnuto více než 150 sportovních aktivit. Pro pojištění provozování rizikových sportů nabízí Allianz pojišťovna připojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává online, přes internet nebo telefon, kde si z pohodlí domova mohou vše zařídit rychle a jednoduše sami. Snadno si může i ze zahraničí sjednat další pojištění ten, kdo se rozhodl svůj pobyt prodloužit. Pro klienty cestující jen kousek za české hranice je v nabídce cenově výhodnější balíček, který obsahuje pojištění léčebných výloh s omezeným limitem 3 miliony Kč a pojištění odpovědnosti. Cestovní pojištění bez pojištění léčebných výloh nabízí Allianz

i k zájezdům v rámci České republiky. Důležitou složkou cestovního pojištění je také pojištění odpovědnosti, často je využíváné pojištění stornovacích poplatků, zavazadel nebo pojištění následků úrazu. V rámci cestovního pojištění Allianz získává každý klient zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Allianz Partners. Nedílnou součástí cestovního pojištění je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace pojistných událostí.

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny je nadále komplexním balíčkem rizik, jehož základem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s jednotnou výší spoluúčasti.

Přestože kvůli stále omezenému cestovnímu ruchu zaznamenala Allianz pojišťovna, stejně jako ostatní, nižší objem obchodu než v době před covidem-19, přinesla pandemie jednu pozitivní změnu. Tou je určitě větší zájem klientů chránit se na cestách a hlavně porozumět tomu, co a v jakých situacích jejich pojištění kryje. V letech 2020 i 2021 evidovala společnost oproti letům předchozím také nižší počet pojistných událostí, nicméně vnímá, že stoupá složitost řešení pojistných událostí, a to zejména těch, které vyžadují pomoc klientovi, který v zahraničí onemocněl těžkou formou covidu-19, popřípadě zůstal v karanténě.

V roce 2020 došlo k dohodě mezi Allianz pojišťovnou a Allianz Partners na ještě bližší spolupráci v oblasti cestovního pojištění. Allianz Partners v roce 2021 zúročila své dlouholeté zkušenosti nejen z České republiky, ale i z celého světa a vyvinula nové produkty, které nabízejí zprostředkovatelé Allianz pojišťovny. V roce 2021 se zaměřila na segment firemní klientely a spoluprací s cestovními kancelářemi a agenturami. I v roce 2022 bude spolupráce pokračovat v segmentu individuálního pojištění.

# Likvidace

**Rok 2021 se do historie likvidace škodných událostí v Allianz pojišťovně zapsal třemi významnými milníky – první kalamitou na území ČR způsobenou tornádem, náhradou provozního systému pro likvidaci podnikatelských a průmyslových škod a digitalizací likvidace škod z majetkového pojištění občanů. Nadále pod vlivem koronavirové pandemie a pokračující práce z domova zůstávala hlavní prioritou klientská spokojenost a digitalizace.**

Klienti si nejdříve postupně zvykali na nové hlášení škody přes internet a dnes již lze bez nadsázky říct, že si je dokonce oblíbili. Jeho využitelnost se vyšplhala na 40 % v případech škod na vozidlech a 60 % v případech škod na majetku. V období kalamit způsobených tornádem bylo přes internet dokonce hlášeno téměř 70 % majetkových škod. Tento trend významně podpořila Allianz pojišťovna spuštěním nového internetového hlášení na adrese [www.allianz.cz/hlaseni](http://www.allianz.cz/hlaseni) pro škody na vozidlech a majetku, které je dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a jeho vyplnění zabere 2 minuty.

Hlášením škody ale digitalizace klientské zkušenosti v Allianz pojišťovně rozhodně nekončí. V polovině roku 2020 poprvé spustila online Sledování stavu škody pro klienty havarijního pojištění a také pro škody z povinného ručení. O rok později, v červnu 2021, získali nový online přehled o průběhu škody také klienti s majetkovým pojištěním. Tato inovace v sobě zahrnovala i novou možnost každou škodu ohodnotit, a to hned dvakrát – po nahlášení a po uzavření. Objem zpětné vazby se tak mnohonásobně navýšil a pracovníci likvidace Allianz pojišťovny získali řadu užitečných podnětů pro zlepšení svých služeb.

Celé řešení online hlášení pojistné události bylo vytvořeno s maximálním důrazem na jednoduchost. Klienti pro nahlášení škody nepotřebují znát číslo smlouvy, které si reálně ani nepamatují, pro škody na vozidlech postačuje registrační značka auta nebo rodné číslo pro škody na majetku. Systém sám pak pomocí kombinace vložených informací vyhledá správnou pojistnou smlouvu, ke které škodu zaregistruje. Po skončení hlášení klient obdrží e-mail nebo SMS s unikátním odkazem na online Stav události a navíc dostává aktivní notifikace o průběhu vyřizování škody. Nahrávání dokumentů ke škodě snad už nemůže být jednodušší. Dokumenty lze vložit přímo z knihovny nebo pořízením fotografie v mobilním telefonu. Žádné skenování nebo přenos dokumentů do počítače není potřeba. Celá práce se škodou se tak klientům zjednodušila, že ji zvládne skutečně každý, kdo je schopen z mobilního telefonu poslat fotografii svým příbuzným. A co je nejlepší na této službě a podtrhne její dojem, je závěrečná zpětná vazba, kde klient může v rámci pětihvězdič-

kového hodnocení vyjádřit svoji spokojenost nebo zanechat i textový komentář. Důkazem, že každou zpětnou vazbu berou pracovníci likvidace vážně, je aktivní volání klientům s negativním hodnocením, aby si ověřili, v čem nenaplnili očekávání a jak se mohou jejich služby zlepšit.

Navzdory pandemii se v roce 2021 hodnocení po uzavření škody pohybovalo na úrovni 4,5 hvězdiček u likvidace vozidel a 4,0 hvězdiček v případech škod z majetku a odpovědnosti občanů. Tato zpětná vazba tak ukázala, že na rozdíl od pojištění vozidel, kde je klientům rozsah pojistné ochrany poměrně dobře známý,



**Likvidace majetkových škod,** ať už z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu čelila v roce 2021 zvýšenému provoznímu náporu v důsledku několika živelních kalamit.



# www.allianz.cz

/hlasení pro škody na vozidlech a majetku je dostupné

**24** hodin denně

**7** dní v týdnu

**2** minuty trvá vyplnění hlášení o škodě

je povědomí o pojistné ochraně u majetkového pojištění významně nižší, a klienti obvykle očekávají pojistné plnění i v situacích, které jsou pojistnými podmínkami vyloučeny. Typickým příkladem může být poškození majetku v rámci příbuzenských vztahů, na které se nevztahuje pojištění občanské odpovědnosti.

Allianz pojišťovna je jednou z mála pojišťoven na trhu, která transparentně zveřejňuje výsledky hodnocení zákaznické zkušenosti.

### Likvidace – neživotní pojištění

V oddělení hlášení pojistných událostí Allianz pojišťovna pokračovala v rozvoji likvidace jednoduchých škod, které dokáže vyřešit přímo operátor přijímající hlášení. Tímto způsobem se jednak snižuje četnost předávání informací mezi jednotlivými týmy a také se zrychluje komunikace během likvidace škody, což klienti vnímají velmi pozitivně. Takto dokázali pracovníci likvidace Allianz pojišťovny v roce 2021 vyřídit 50 % škod z pojištění automobilů a 35 % škod z privátního majetku.

Důraz na rychlé a jednoduché řešení byl zřejmý také v oblasti mobilních prohlídek. Technici Allianz pojišťovny provádějí kalkulaci škody již v průběhu prohlídky vozidla přímo u klienta či v servisu, a mohou tak ihned prezentovat výši škody stanovenou





Pracovníci likvidace Allianz pojišťovny v roce 2021 vyřídili již přímo při hlášení 50 % jednoduchých škod z pojištění automobilů a 35 % z privátního majetku.

rozpočtem nákladů na opravu. Nejen v důsledku pandemie, ale také díky snadnému nahrávání dokumentů přes nový online Stav škody, již pro většinu škod postačuje fotodokumentace zasláná klientem, což snižuje potřebu fyzických prohlídek a zrychluje průběh řešení škody.

Dlouhodobým úkolem likvidace škod z motorových vozidel byla i v roce 2021 kontrola nákladů na pojistná plnění v souvislosti s vysokou inflací mezd a cen náhradních dílů. Fakturované náklady jsou kontrolovány přepočtem v expertním systému, který porovnává účtovanou práci a ceny dílů s časovými normami a doporučenými maloobchodními cenami výrobců vozidel. Zavedené kontrolní mechanismy pomohly zachytit nepřiměřené navýšení nákladů v síti smluvních servisů ve výši 15 milionů korun, další miliony korun byly zachyceny v rámci přepočtů oprav v nesmluvní síti. Stále větší oblibu u klientů postupně získává oprava čelního skla metodou scelení, jejíž podíl dosáhl 7,5 %. Allianz pojišťovna k podpoře scelení nabízela a nabízí možnost mobilního scelení přímo u zákazníka.

V roce 2021 pokračoval také rozvoj automatizace. Po automatické likvidaci škod čelních skel Allianz jako první pojišťovna v ČR spustila i v roce 2019 automatickou likvidaci plechových škod na motorových vozidlech, a to díky platformě CebiCom. K odeslání krycího dopisu, který garantuje servisu platbu za opravu, dochází při splnění všech podmínek zcela bez zásahu člověka během pár minut. Počet škod zlikvidovaných automatem vzrostl na stovky měsíčně u čelních skel a další stovky u plechových škod. Hlavním benefitem automatické likvidace bylo rychlejší předání opraveného vozidla klientovi.

Likvidace majetkových škod, ať už z pojištění privátního majetku nebo podnikatelů a průmyslu, čelila zvýšenému provoznímu náporu v důsledku tornáda na jižní Moravě a několika následujících menších kalamit v červenci (vichřice, přívalové deště, povodně, krupobití). Celkový počet kalamitních škod v roce 2021 dosáhl 7 300 s objemem pojistného plnění téměř 750 milionů Kč. Nejvíce škod bylo nahlášeno z pojištění majetku (3,9 tis.), dále pojištění vozidel (2,6 tis.) a zbývající část z pojištění podnikatelů a průmyslu. Díky okamžitému navýšení kapacity a flexibilitě likvidačních postupů se podařilo většinu kala-

mitních škod uzavřít velmi rychle po nahlášení, takže klienti získali brzy potřebné prostředky na zahájení oprav, což ocenili průměrným hodnocením 4,6 hvězdiček. S ohledem na tragickou situaci mnoha rodin neuplatnila Allianz pojišťovna v rámci likvidace škod způsobených tornádem ani v jednom případě podpojištění. Právě v této kritické situaci tak opět ukázala, že je pro své klienty spolehlivým partnerem.

V květnu 2021 vyvrcholila půlroční přípravná fáze a došlo k nahrazení starého provozního systému s omezenými možnostmi pro správu a likvidaci škod podnikatelského a průmyslového pojištění novým systémem ABS. Celé portfolio smluv a škodních událostí bylo úspěšně převedeno do nového prostředí, které se v budoucích letech stane standardním provozním systémem i pro další pojistné produkty.

dílem přizpůsobení se Allianz pojišťovny potřebám klientů, zejména díky ucelenému produktu Allianz ŽIVOT, ale přispěla k tomu i jednoduchost nahlášení pojistné události, srozumitelnost likvidačních dopisů a rychlost řešení pojistných událostí. Příznivý vliv mělo také zjednodušení interních postupů, aktualizace metodik, využívání všech komunikačních prostředků a v neposlední řadě ochotná péče samotných likvidátorů, kteří jsou odborníky ve své profesi.

#### Centrum služeb klientům v roce 2021

V call centru Allianz pojišťovny zaznamenali jeho pracovníci nárůst telefonních hovorů i e-mailové komunikace - tento trend začal již v roce 2020 v první vlně covidu-19, kdy lidé začali ve větší míře využívat alternativní kanály místo kamenných poboček a v tomto trendu pokračovali i v roce 2021.



# 7,5%

oprav čelního skla se v Allianz pojišťovně uskutečnilo metodou scelení. Stále větší oblibu si získává mobilní oprava scelením přímo u klienta.

#### Likvidace – životní pojištění

V likvidaci životního pojištění se v roce 2021 projevil vliv pokračující pandemie, který byl vidět na zvýšených počtech škodních událostí z rizik pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo úmrtí. Škodní události spojené s covidem-19 byly likvidovány standardně dle smluvních podmínek a jejich počet je pečlivě monitorován. Za rok 2021 bylo takových škod nahlášeno téměř 1 000.

Specifickou prioritou likvidace jsou škody na zdraví z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V této oblasti stanovení výše náhrady újmy vyžaduje velmi individuální přístup a vysokou odbornou znalost likvidátorů. S cílem rychlejšího uzavírání škod na zdraví pokračovala Allianz pojišťovna v aktivní nabídce kapitalizace otevřených škod s výplatou anuity a v častějším využívání dohod o narovnání, které obecně posilují právní jistotu pojišťovny i poškozené strany. Tím se i v roce 2021 předcházelo zbytečným soudním sporům o výši plnění.

Výsledky za rok 2021 ukázaly, že likvidace životního pojištění je v dobré kondici. Dokladem toho je klientská spokojenost, která byla sledována prostřednictvím ukazatele Net Promoter Score, kde opětovně došlo k meziročnímu růstu. Skvělé výsledky byly

Nárůst hovorů byl zaznamenán jak na straně klientských linek, tak na straně linek podpory obchodních sítí. Reakcí na to bylo několik interních úprav procesů, včetně automatizací, aby došlo ke snížení „ruční práce“.

Call Centrum Allianz pomáhalo také klientům-seniorům s registrací na očkování. Pomoc zahájila Allianz pojišťovna hned se spuštěním registračního portálu Ministerstva zdravotnictví. Všem seniorům odesílala SMS s nabídkou pomoci, na které stačilo odpovědět ANO/NE a na všechny kladné odpovědi pak pracovníci call centra reagovali a klienta kontaktovali. Call Centrum nezaznamenalo žádnou negativní reakci, naopak všichni klienti tuto službu přivítali a byli překvapeni nezištnou nabídkou pomoci. Šlo o dlouhodobou kampaň, kdy operátoři Allianz byli s některými seniory v kontaktu i několik týdnů, protože čekali na termín očkování.

Další nápor zažilo call centrum Allianz jednak ihned po červnovém tornádu a dalších letních živelních pohromách a následně ještě zhruba 30-60 dnů poté, kdy operátoři kontaktovali ve zvýšené míře klienti, kteří požadovali informace o podpojištění a zajímali se o valorizaci svých pojistných smluv.



# Obchod

**Rok 2021 přinesl pokračování pandemie covidu-19, která nadále ovlivňovala fungování pojišťoven. Allianz pojišťovna však dokázala plně využít zkušeností z předchozích let a obchodně opět obstála.**

V roce 2021 pokračoval v Allianz pojišťovně trend digitalizace obchodu, a to nejen co se týká procesu sjednání smlouvy, ale i následného servisu klientům a partnerům, včetně inovace procesu hlášení a sledování stavu likvidace škod.

Jedním z klíčových témat byla snaha získat ověřené kontaktní údaje pro digitální komunikaci (tzv. Digital ID) od všech retailových klientů. Allianz pojišťovna v tomto ohledu udělala velký pokrok a s velkou většinou své klientské databáze už může plnohodnotně a bezpečně komunikovat digitálně. Digitální komunikaci velmi efektivně využila také při přírodních katastrofách, zejména po tornádu na Moravě.

Možnost digitálně komunikovat dále umožnila zahájit rychlý, efektivní a pravidelný sběr zpětné vazby od klientů. Výsledky zpětné vazby pak společnost využívá k dalšímu zlepšování svých interních procesů a tím ke zkvalitnění péče o klienty, přičemž je transparentně sdílí jak klientům, tak obchodníkům.



Allianz pojišťovna obchodně opět obstála a v roce 2021 zrychlila svůj meziroční růst v prodeji životního pojištění o 10 % a v majetkovém pojištění dokonce o 43 %. Za uplynulý rok se podařilo prodat nejvyšší počet pojištění retailových vozidel v celé historii interní sítě Allianz pojišťovny.

Prakticky celé produktové portfolio si mohou retailoví klienti sjednat se svým obchodníkem na dálku přímo na webu Allianz pojišťovny s využitím nového a jednoduššího sjednávacího systému, nebo telefonicky. Obchodníci směřují klienty ke zvýšenému využití nového klientského portálu a také mobilní aplikace, díky nimž mají k dispozici online informace o svých pojistných smlouvách, mohou si také stáhnout zelenou kartu, daňová potvrzení nebo nahrát aktuální stav najetých kilometrů. Obchodníkům se tak otevírá další prostor pro nové aktivity.

## **Kmenová obchodní síť**

Síť interních obchodníků v dalším roce covidové pandemie opět obstála navzdory všem výzvám roku 2021. Velikost sítě je tradičně stabilní, bezpečně ustála legislativní povinnost IDD zkoušek i následného vzdělávání a dosáhla počtu téměř 1500 vázaných zástupců. Obchodníci kmenové obchodní služby pokračovali v duchu **strategie "Outperform, Transform, Rebalance"** v podpoře digitálních nástrojů, osvojování nových technologií a nových

forem sjednávání i získávání digitální identity svých klientů. Všechny tyto aktivity vedly k dalšímu zkvalitnění péče o klienty. Ve všech produktových linkách byl evidentní signifikantní růst, interní síť zrychlila svůj meziroční růst v prodeji životního pojištění o 10 % a v majetkovém pojištění dokonce o 43 %. Za uplynulý rok se podařilo prodat vůbec nejvyšší počet pojištění retailových vozidel v celé historii interní sítě Allianz pojišťovny.

Silná pozice interní sítě společnosti byla patrná i v době letošních přírodních neštěstí, která měla přímý dopad na klienty Allianz pojišťovny. Obchodníci v první linii pomáhali svým klientům s nahlásováním škod a dokumentováním pojistných událostí, aby maximum z nich získalo rychle potřebnou zálohu na odstraňování škod a nemuseli čekat ani na příjezd likvidátora.

### Makléřský obchod a MLM

V externích distribučních kanálech přešla Allianz pojišťovna plně na „hybridní“ model. To znamená co nejefektivnější využití kombinace výhod online světa spolu s fyzickými schůzkami. Tento model považuje společnost za velmi efektivní a je aplikovatelný nejen na prodej pojištění, ale například i na školení. Také se osvědčila nově nastavená komunikace prostřednictvím sociálních sítí, komunikace na koncové obchodníky pomocí textových zpráv s proklikem na finální sdělení či videosdělení. Allianz pokračovala i nadále v digitalizaci, kterou jednoznačně usnadnil fakt, že v portfoliu Allianz pojišťovny je téměř 100 % klientů s Digital ID (tedy platným e-mailem a číslem mobilního telefonu).

Stejně jako v předchozích letech se Allianz opět podařilo posílit svou obchodní pozici u všech velkých externích partnerů.

Navzdory pokračující covidové době považuje Allianz pojišťovna rok 2021 z pohledu obchodu za velmi úspěšný jak u makléřů, tak u finančně poradenských společností. Tahounem růstu bylo především pojištění vozidel, životní pojištění a pojištění majetku. Společnost je pyšná na to, že ve všech externích distribučních kanálech se podařilo dosáhnout dvouciferného růstu a velmi si váží dlouhodobé podpory svých partnerů hlavně v retailovém pojištění, u nichž je Allianz pojišťovna vždy mezi Top 3 pojistiteli a u mnohých z nich pak dlouhodobě na pozici číslo 1.

### Korporátní pojištění

Oblast korporátního pojištění ovlivňovaly v roce 2021 zejména dvě skutečnosti. Implementace nového, moderního provozního systému a hlavně adaptace na strategii skupiny Allianz s cílem snížení uhlíkové stopy. V souladu s Pařížskou dohodou o změně klimatu přispívá Allianz ke snižování emisí a podpoře strategie v oblastech zlepšení klimatu. V rámci těchto pravidel Allianz pojišťovna v minulosti vyloučila ze svého portfolia zpracovatele uhlí, kteří provádějí svou podnikatelskou činnost na jednom místě pojištění, tzv. sigle side. V roce 2021 pokračovala v dalších restrikcích, kvůli nimž již nepodporuje znečišťovatele ovzduší. I v dalších letech bude Allianz pokračovat v tomto směru a pojistné krytí nebude poskytovat subjektům bez dostatečných plánů přechodu na nízkouhlíkové zdroje energie.

Aby Allianz pojišťovna nahradila předpokládaný propad pojistného v souvislosti s bezuhlíkovou strategií, bude v roce 2022 zaměřovat svoji obchodní aktivitu v oblasti pojištění průmyslu a podnikatelů intenzivněji na menší firmy. Podporou pro tuto strategii jsou mimo jiné i připravené nové, zjednodušené produktové varianty, umožňující sjednat podnikatelské pojištění nebo pojištění malých flotil širší skupinou obchodníků.

# 1500

obchodních zástupců  
si tradičně a stabilně udržuje  
kmenová obchodní síť  
Allianz pojišťovny

### Online prodej a Telesales

Online distribuční cesta se již stala pro klienty standardem a strategií Allianz pojišťovny je nabídnout co nejširší portfolio takto sjednatelných produktů, a to vždy maximálně jednoduše a bezpapírově. Tato strategie přináší růst, a to jak u sjednávání online (e-shop), tak v týmu Telesales. Allianz pojišťovna rozšiřuje také spolupráci s externími eBrokery.

Na začátku roku 2021 společnost představila nový a jednodušší online prodejní proces zakončený rychlou platbou, včetně možnosti využít google/apple pay, který dále zlepšil zákaznickou zkušenost.

Pojištění vozidel zůstalo tradičně hlavním tahounem nového obchodu, kontinuálně rostl podíl majetkového pojištění a hledají se cesty, jak podpořit online prodej životního pojištění a penze.

Do dalšího roku vstupuje Allianz pojišťovna s ambicí pokračovat v rozšiřování obchodního týmu a také svého produktového portfolia v oblasti malých flotilových pojištění a menších podnikatelských rizik.

### Bankopojištění

Allianz pojišťovna i nadále úspěšně rozvíjela spolupráci s bankami a především se strategickým partnerem UniCredit Bank. Objem pojištění jak v životních, tak neživotních produktech Allianz pojišťovny poskytovaných klientům prostřednictvím bank každoročně významně rostl a například v majetkovém pojištění to bylo meziročně více než o 30 %. Díky tomu rozšiřuje společnost nabídku o nové pojistné produkty Allianz pro klienty bank, aby uspokojila vysokou poptávku. Zároveň s tím Allianz úspěšně digitalizuje produkty a procesy pro banky s cílem poskytnout klientovi perfektní zákaznický zážitek při sjednání pojištění v internetbankingu nebo smartbankingu a také při likvidaci pojistných událostí.

Pro rok 2022 má Allianz pojišťovna ambici propojit bankovní distribuci s vlastní interní obchodní službou a hledat efektivní obchodní modely jak oslovit klientskou bázi bankovních partnerů.

V bankopojištění vidí Allianz pojišťovna velký potenciál, a proto bude i v roce 2022 hledat další partnery mezi bankami.

# Zaměstnanci

V roce 2021 společnost reagovala na neustále se vyvíjející potřeby businessu a zároveň na všechny změny v souvislosti s pandemií covidu-19. Důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Allianz významně investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru podle posledních trendů a technického vybavení zaměstnanců pracujících z domova. I proto v prestižní soutěži Top zaměstnavatel získala v roce 2021 krásné třetí místo v kategorii pojišťovnictví.

Allianz chce být lídrem v diverzitě a poskytovat všem zaměstnancům stejné příležitosti. Proto společnost v roce 2021 prošla procesem certifikace a získala certifikát EDGE ASSESS (The Economic Dividends for Gender Equality). Ten je celosvětově uznávanou hodnotící metodikou a certifikačním standardem pro společnosti, které usilují o rovnost žen a mužů.

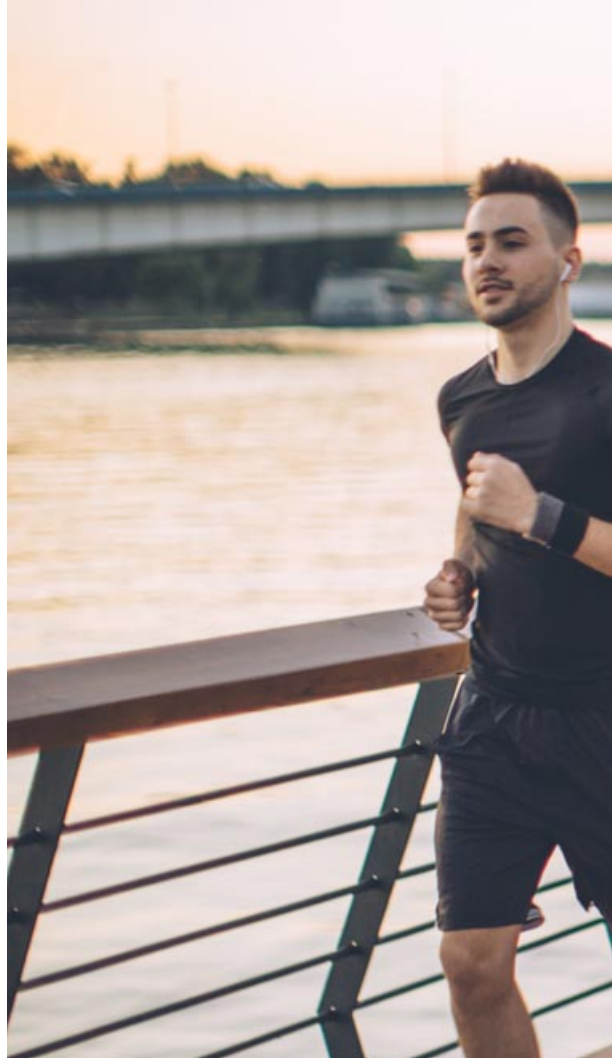
Hlubkový audit také potvrdil, že se Allianz pravidelně a systematicky věnuje platové rovnosti žen a mužů, že rovnost přístupu a příležitostí je součástí firemní kultury, všech směrnic a procesů včetně nábory, odměňování, vzdělávání a plánování nástupnictví.

Allianz pojišťovna si plně uvědomuje, že základem jejího úspěchu jsou zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat

ty nejlepší služby, vytvářet a zdokonalovat produkty Allianz a nabízet takové, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka. V případě pojistných událostí pak poskytovat kvalitní službu, která klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

## Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení zaměstnanců, a proto jim poskytuje zajímavé benefity, které zohledňují jejich individuální potřeby.



Allianz pojišťovna v roce 2021 důsledně uplatňovala personalizovaný přístup, který umožnil zaměstnancům maximalizovat jejich přínos, smysluplně kariérně růst a lépe sladit vlastní potřeby s potřebami firmy. Významně také investovala jak do svých lidí, tak i do úprav pracovního prostoru a technického vybavení zaměstnanců.





V roce 2021 pokračoval benefit v podobě lékařské permanentní online poradny, jejíž součástí byla také linka covid-19 a možnost online objednání k lékaři. Tato služba je u zaměstnanců velmi oblíbená.

Mezi další nejvýznamnější benefity v roce 2021 patřily:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- pět dní "sick day"
- flexibilní pracovní doba
- rozšíření možnosti práce z domova
- body do Cafeterie Benefit plus
- možnost nákupu zaměstnaneckých akcií za zvýhodněné ceny
- roční cestovní pojištění po Evropě za symbolickou 1 Kč
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny a pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu
- příspěvek zaměstnavatele na stravování
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- T-Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- vitamínové balíčky
- sportovní den

#### Vzdělání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj.

V roce 2021 se zaměřila zejména na rozvoj digitálních dovedností, práce na home office, vedení týmů na dálku, podporu duševního zdraví a na přípravu na zkoušky odborné způsobilosti IDD. Všechny vzdělávací aktivity byly organizovány distanční formou.

**zaměstnanců** se v roce 2021 zúčastnilo každoročního průzkumu spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců a svým názorem přispělo k dalšímu rozvoji společnosti.

#### Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE směřujících k naplnění poslání skupiny „We secure your future“ a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury byl i v roce 2021 každoroční průzkum spokojenosti a motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu (v roce 2021 - 94 %) vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu rozvoji společnosti.

Zároveň v roce 2021 zůstala spokojenost zaměstnanců ve všech sledovaných indexech velmi vysoká (84% Employee engagement index.)

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz, a také v Pracovním řádu. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí, rovného odměňování a netolerance jakékoliv diskriminace.

# Nefinanční informace

**Allianz je vysoce transparentní společností, která dlouhodobě razí přístup nulové tolerance k podvodnému jednání a korupci. Důvěra klientů a dobrá reputace jsou výsledkem jejího profesionálního a férového obchodního přístupu.**

## Boj proti korupci a úplatkářství

Allianz pojišťovna i v roce 2021 nadále pokračovala v kontrolách dodavatelů i ve školení svých pracovníků v oblasti boje proti korupci a úplatkářství. Toto téma je obsaženo v úvodním školení jak pro nové zaměstnance, tak i pro nové obchodní zástupce. Kromě vstupního školení pracovníci průběžně absolvují protikorupční e-learningové nebo webexové tréninky, které se v období koronavirové pandemie osvědčily, a tak v nich nadále bude Allianz pojišťovna pokračovat. Během roku 2021 byli v souladu se směrnicí č. 64 – Nákup zboží a služeb - kontrolování dodavatelé Allianz. Pravidelnému monitoringu podléhaly též procesy vnímané jako možné korupční indikátory.

Allianz pojišťovna také provedla elektronickou protikorupční komunikační kampaň. Základem boje proti korupci a úplatkářství jsou vnitřní dokumenty a směrnice, zejména č. 167 - Příručka pro uplatnění protikorupčních pravidel společnosti Allianz, č. 168 – Politika společnosti Allianz pro dary a zábavu č. 182 - Pokyny pro Whistleblowing, č. 185 - Protikorupční opatření při spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli a Etický kodex skupiny Allianz vydaný v roce 2021 a Kodex chování obchodního zástupce. Protikorupční rizika a úplatkářství se v Allianz vyhodnocují dle stanovené metodiky průběžně, a tak tomu bylo i v roce 2021.

## Ochrana údajů

Také téma ochrany osobních údajů a soukromí nabývá zejména v posledních letech čím dál více na významu, a to nejen z pohledu jednotlivců, jejichž soukromí má být chráněno, ale i z pohledu těch, kteří se s cizími osobními údaji setkávají při své práci a kteří by měli ochranu jejich soukromí zabezpečovat. Zásadní pro právní úpravu nakládání s osobními údaji je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018 („Nařízení“). V České republice doplnil Nařízení lokální zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Allianz pojišťovna je dále vázána Samoregulačními standardy GDPR vydanými Českou asociací pojišťoven, takže sleduje a provádí zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům regulátora v oblasti zpracování osobních údajů.

Skupina Allianz přijala v dubnu 2018 skupinový Standard Allianz na ochranu soukromí (Allianz Privacy Standard, tzv. „APS“) obsahující závazná podniková pravidla Allianz (Binding Corporate Rules, tzv. BCR), jakož i minimální požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz.

Pravidla a požadavky na zpracování osobních údajů dle Nařízení a APS byly v Allianz pojišťovně implementovány v interních procesech a dokumentech. Skupinový program k implementaci Nařízení ve společnostech skupiny tzv. Allianz Privacy Renewal

Program Allianz byl v roce 2020 dokončen a uzavřen. Ochrana osobních údajů a soukromí jsou v Allianz upraveny zejména ve směrnici č. 197.07 - Ochrana osobních údajů a soukromí, dalších směrnících Allianz a metodických pokynech právního oddělení a stížností.

Byl realizován systém zjišťování, šetření a ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů, a to i dle skupinových pravidel Allianz Functional Rule for Personal Data Incident Management.

Případy porušení zabezpečení, uplatněná práva subjektů údajů dle Nařízení a stížnosti k soukromí, byla statisticky a anonymizovaně ohlašována kvartálně do skupiny Allianz tzv. Group Privacy. Informace o zpracování osobních údajů pro subjekty údajů byla implementována v dokumentech Allianz a na webových stránkách Allianz a v průběhu roku 2021 probíhala jejich pravidelná revize. Byl realizován systém k vyřizování práv subjektů údajů dle Nařízení, a to i dle skupinových pravidel Functional Rule for the handling of Subject Access Requests (tzv. „SARs“).

Ve společnostech Allianz v České republice náležejících do Allianz Privacy Renewal Program Community je jmenován v souladu s Nařízením pověřenec pro ochranu osobních údajů („Pověřenec“). Všichni zaměstnanci Allianz jsou pravidelně školeni v problematice nakládání s osobními údaji, a to ve formě dvou obligatorních ročních eLearningových školení a dobrovolného workshopu tzv. Privacy Arena vedeného Pověřencem. Další školení k nakládání s osobními údaji je zavedeno jako jedno z povinných školení u nově nastupujících zaměstnanců. Pověřenec vypracovává zprávu o své činnosti jednou ročně a předkládá ji statutárnímu orgánu Allianz ke schválení vždy po uplynutí kalendářního roku.

## Významné činnosti v roce 2021:

- školení a činnosti, které dosud byly vykonávány za osobní účasti, byly prováděny vzdáleným přístupem elektronicky (např. webex, eLearning, školení, e-mail, telefon)
- bylo zavedeno skupinové školení o ochraně důvěrnosti informací tzv. Confidentiality Training
- bylo zavedeno druhé skupinové eLearningové školení ke zpracování osobních údajů
- byla zavedena funkce tzv. Privacy Champions při zpracování osobních údajů
- byly zavedeny Cookies dle standardů Allianz, evropské legislativy a best practice
- byly provedeny analýzy a opatření v souvislosti s Brexit a Schrems II
- probíhal audit a kontrola zpracovatelů osobních údajů
- procesy a projekty byly posuzovány z pohledu zpracování

osobních údajů dle skupinových pravidel pro posouzení dopadů na ochranu soukromí (Privacy Impact Assessment, tzv. „PIA“); záznamy o činnostech zpracování vedené Allianz v postavení správce i zpracovatele byly aktualizovány.

Další ze směrnic upravuje zacházení zaměstnanců Allianz s informacemi, které jsou citlivé pro vývoj kapitálových trhů. Zaměstnanci jsou povinni zabezpečit důvěrnost takovýchto informací a využívat je pouze pro legitimní obchodní účely. Dovoleno není nezákonné zveřejnění vnitřní informace; tzv. insider dealing; ani manipulace s trhem. Této problematice se věnuje směrnice č. 178.02 – Pravidla Capital Markets Compliance, která obsahuje pravidla závazná pro všechny zaměstnance Allianz.

### Společenská odpovědnost

Pojišťovna Allianz dlouhodobě pomáhá. V návaznosti na prodej autopojištění je jejím hlavním tématem soustavné zlepšování dopravní bezpečnosti v České republice. Allianz podporuje projekt Allianz Automapa – touto podrobnou analýzou policejních statistik přispívá Allianz pojišťovna k prevenci silničních nehod již od roku 2011.

I přes náročnou epidemiologickou situaci odstartovala Allianz pojišťovna na podzim roku 2021 projekt Allianz Lesy, v rámci kterého se její zaměstnanci mohli potkat na čerstvém vzduchu, a zároveň svou pomocí přispěli na dobrou věc. Desítky zaměstnanců se zapojily do akce Allianz Lesy, která spočívala nejen v sázení nových stromků, ale i v čištění a připravování lesního prostoru pro další zalesňování – jednalo se hlavně o odnos napadaného kletší, sběr žaludů a dalších přírodních překážek pro zasévání sazenic. Allianz se podařilo zorganizovat celkem čtyři termíny, v rámci kterých zasadila celkem 2,5 tisíce stromků. V projektu by chtěla i nadále pokračovat.

Navíc každým rokem přidává kromě bezpečnosti na silnicích další projekty, v rámci kterých pomáhá lidem v nouzi. Jde například o revoluční projekt, který organizuje nezisková organizace Černí koně. Projekt je zaměřen na podporu dětí s omezenou mobilitou. Černí koně vyrábějí handbiky, speciální kola na ruční pohon, jejichž výrobu se Allianz pojišťovna rozhodla finančně podpořit a do této činnosti zapojit i zaměstnance. Děti s omezenou hybností se tak díky používání ručních kol dovedou lépe sociálně začlenit mezi vrstevníky.

V roce 2021 pomáhala Allianz pojišťovna Zdravotnické záchranné službě hlavního města Prahy, které každý den v únoru, březnu a opět pak v prosinci věnovala sedm desítek porcí obědů. Ty rozvážela hned na několik výjezdových základů pražských záchrannářů. Pojišťovna Allianz tím podpořila ty, kteří stojí den, co den v první linii a pomáhají ostatním – a to nejen v boji s koronavirovou pandemií.

V roce 2021 také Allianz pojišťovna podpořila neziskové organizace Život 90, Klub svobodných matek a Nadaci Vrba.

Allianz pojišťovna dlouhodobě přemýšlí o všem, co se týká nejen jejího podnikání, ale také prostředí, ve kterém společně žijeme. Odpovědnost vůči životnímu prostředí se promítá do vlastního provozu, ale i do rozhodování společnosti Allianz o tom, kam bude investovat, jaká rizika bude pojišťovat. Proto se přidala k iniciativě celosvětové skupiny Allianz související s bojem proti změnám klimatu a tyto závazky bere velmi vážně.

### Globální ekologický program skupiny Allianz

Od roku 2008 je Allianz pojišťovna aktivně zapojena do globálního ekologického programu skupiny Allianz s cílem minimalizovat svůj negativní vliv na životní prostředí. Konkrétními opatřeními chce docílit snížení spotřeby energií, vody a papíru. Společnost pracuje také na zvýšení efektivity v oblasti nakládání s odpady.

### Ukončení podpory uhelného byznysu

Skupina Allianz se zavázala vyřadit obchodní modely založené na uhlí nejpozději do roku 2040. Už dnes neposkytuje pojištění výstavby nebo provozu samostatných uhelných elektráren nebo dolů. Současně také neobnovuje v minulosti vzniklá pojištění těchto průmyslových aktivit. Rozhodla se také ukončit pojištění elektráren v Počeradech a Chvaleticích, kde dosud měla dílčí smluvní závazky.

### Snížení emisí uhlíku

Každý rok Allianz významně snižuje produkci uhlíkových emisí, například v roce 2021 šlo o snížení o 80 % ve srovnání s rokem 2019. Tím naplňuje Allianz pojišťovna cíl skupiny Allianz stanovený na rok 2025. Budova Diamond Point, v níž společnost sídlí, od 1. 1. 2021 využívá pouze dodávky energie z obnovitelných zdrojů. Platí to i pro další nájemce v budově, takže také oni se společně s Allianz na snižování emisí podílejí. Současně byly realizovány investice do technologického zázemí budovy, čímž došlo ke snížení spotřeby elektrické energie.

Významně se redukuje také počet služebních cest, a tam, kde je to možné, využívá společnost online komunikačních nástrojů.

Zaměstnancům umožňovala Allianz pojišťovna pracovat z domova už před pandemií koronaviru. Po ukončení mimořádných opatření bude tento nový model práce nadále podporovat.

Zaměstnanci Allianz pojišťovny se na péči o životní prostředí aktivně podílejí, například tím, že do práce jezdí na kole. Od roku 2012 je Allianz partnerem ekologické bezpečnostně-dopravní akce „Do práce na kole“ pořádané organizací

Auto\*Mat, která probíhá nejen v Praze, ale také v dalších českých a moravských městech. Kampaň má za cíl zklidnit automobilovou dopravu ve městech a vytvořit lepší podmínky pro ekologickou dopravu, především městskou cyklistiku. Účastí na této akci zaměstnanci Allianz přispěli ke snížení uhlíkové stopy.

Přestože program v Allianz pojišťovně přináší úspěchy, stále je co zlepšovat, například v recyklaci odpadů.

#### Digitalizace šetří životní prostředí

Standardem Allianz pojišťovny je mít na klienty e-mail a mobilní telefon, protože tak dokáže reagovat na jejich požadavky rychle, efektivně a bezpečně. Klienti Allianz pojišťovny mohou využít clientský portál MojeAllianz a také mobilní aplikaci – více než 150 tisíc klientů tak komunikuje s Allianz pojišťovnou přes chytrý telefon či tablet prostřednictvím aplikace Allianz CZ.

Digitální standard rovněž umožnil Allianz pojišťovně přinést mimořádnou službu klientům – seniorům starším 80 let. Allianz jim nabídla pomoc při registraci na očkování proti onemocnění covid-19. Více než čtyři sta klientů nabídku přijalo. Díky digitální komunikaci lze pracovat s dokumentací v elektronické podobě a snížit tak spotřebu papíru pro tisk.

#### Zdraví zaměstnanců

Allianz klade důraz na Health & Wellbeing, tedy zdraví, zdravý životní styl a duševní pohodu svých zaměstnanců, a to nejen v rámci pracovních podmínek. Poskytuje flexibilní pracovní dobu, home office, 5 dní "sick day" a další. Zajišťuje preventivní vyšetření zaměstnanců, podporuje jejich pohybové aktivity a také poskytuje úhradu startovního na sportovní akce.

V roce 2021 Allianz pojišťovna rozšířila nabídku workshopů na témata jako zdravá strava, ergonomie při práci z domova, zdravá záda, první pomoc u dětí, prevence stresu, prevence rakoviny prostaty a varlat a další.

#### Otevřená komunikace

O všech důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti byli i v roce 2021 zaměstnanci pravidelně informováni digitálními informačními médii, jako jsou pravidelný elektronický newsletter INFO či vysílání Allianz TV. V roce 2021 se Allianz pojišťovna připojila ke globálnímu intranetovému portálu a zaměstnancům tak poskytuje důležité informace na denní bázi. K dispozici je zaměstnancům také e-mailová adresa, kam mohou posílat své dotazy, nebo schránka Listárna, kam mohou vřazovat své otázky i anonymně. Anonymně mohou zaměstnanci rovněž hlásit neetická jednání prostřednictvím linky SpeakUp.

Jak již bylo zmíněno, velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti, mezi která patří Kodex chování a další předpisy. Nedílnou součástí firemní kultury je také respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace. Týmová spolupráce je podporována pravidelnými setkáními zaměstnanců s vedením společnosti, stejně jako sportovními a společenskými akcemi zaměstnanců, které však byly kvůli koronavirové pandemii v roce 2021 výrazně eliminovány. Souhrn všech nefinančních informací, které se týkají i dceřiné společnosti Allianz pojišťovny, a. s. v České republice, je obsažen ve speciálním reportu mateřské společnosti Allianz SE.

[https://www.allianz.com/en/investor\\_relations/resultsreports/annual-reports.html](https://www.allianz.com/en/investor_relations/resultsreports/annual-reports.html)

[https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz\\_com/sustainability/documents/Allianz\\_Group\\_Sustainability\\_Report\\_2020-web.pdf](https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/sustainability/documents/Allianz_Group_Sustainability_Report_2020-web.pdf)

# Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacím poradcům, makléřům, externím spolupracovníkům, obchodním partnerům a všem zaměstnancům za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu v roce 2021, za jejich vysoké nasazení, nadšení a profesionální přístup.

Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům pak děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu dlouhodobě vkládají.

Představenstvo

# B

finanční  
část





## Zpráva nezávislého auditora

akcionáři společnosti Allianz pojišťovna, a.s.

### Zpráva o auditu účetní závěrky

---

#### Náš výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice společnosti Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, Praha 8 („Společnost“) k 31. prosinci 2021 a její finanční výkonnosti za rok končící 31. prosince 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

#### Předmět auditu

Účetní závěrka Společnosti se skládá z:

- rozvahy k 31. prosinci 2021,
  - výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2021,
  - přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2021, a
  - přílohy účetní závěrky, která obsahuje podstatné účetní metody a další vysvětlující informace.
- 

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 („nařízení EU“) a auditorskými standardy Komory auditorů České republiky, kterými jsou Mezinárodní standardy auditu doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami (společně „auditorské předpisy“). Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky.

Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Nezávislost

V souladu s Mezinárodním etickým kodexem pro auditory a účetní odborníky (včetně Mezinárodních standardů nezávislosti) vydaným Radou pro mezinárodní etické standardy účetních („kodex IESBA“) a přijatým Komorou auditorů České republiky, se zákonem o auditorech a nařízením EU jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z kodexu IESBA, ze zákona o auditorech a nařízení EU.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika  
T: +420 251 151 111, [www.pwc.com/cz](http://www.pwc.com/cz)

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod evidenčním číslem 021.





## Přístup k auditu

### Přehled



Celková hladina významnosti byla stanovena na úrovni 1 % hrubého předepsaného pojistného Společnosti, což představuje 174 milionů Kč.

Předpoklady použité při oceňování technických rezerv se zaměřením na test postačitelnosti (LAT), IBNR a bonusovou rezervu.

Při plánování auditu jsme stanovili hladinu významnosti a vyhodnotili rizika výskytu významné nesprávnosti v účetní závěrce. Konkrétně jsme určili oblasti, ve kterých vedení uplatnilo svůj úsudek, např. v případě významných účetních odhadů, které zahrnují stanovení předpokladů a posouzení budoucích skutečností, které jsou z podstaty nejisté. Tak jako v případě všech našich auditů jsme se zaměřili také na rizika obcházení vnitřních kontrol vedením, včetně vyhodnocení toho, zda nebyla zjištěna předpojatost, jež by vytvářela riziko výskytu významné nesprávnosti z důvodu podvodu.

### Hladina významnosti

Rozsah našeho auditu byl ovlivněn použitou hladinou významnosti. Audit je plánován tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou. Nesprávnosti jsou považovány za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Na základě našeho odborného úsudku jsme stanovili určité kvantitativní hladiny významnosti, včetně celkových hladin významnosti vztahujících se k účetní závěrce jako celku (viz tabulku níže). Na jejich základě jsme, společně s kvalitativním posouzením, určili rozsah našeho auditu, včetně povahy, načasování a rozsahu auditních postupů, a vyhodnotili dopad zjištěných nesprávností individuálně i v souhrnu na účetní závěrku jako celek.

### Celková hladina významnosti pro Společnost

174 milionů Kč

### Jak byla stanovena

Hladina významnosti pro Společnost byla stanovena jako 1 % hrubého předepsaného pojistného.

### Zdůvodnění použitého základu pro stanovení významnosti

Hrubé předepsané pojistné bylo vybráno jako základ pro stanovení významnosti, neboť představuje standard měření výkonnosti v oblasti pojišťovnictví, a je také klíčovým ukazatelem pro vedení Společnosti. Výkonnost pojišťoven na trhu je měřena na základě výnosů a hrubé předepsané pojistné je rovněž jedním z hlavních ukazatelů sledovaných externími uživateli účetní závěrky.

Použili jsme 1 %, což je v rozmezí přijatelných kvantitativních hladin významnosti pro subjekty veřejného zájmu.



### Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto účetní závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme.

#### Hlavní záležitost auditu

**Předpoklady použité při oceňování technických rezerv, se zaměřením na test postačitelnosti (LAT), IBNR a bonusovou rezervu**

Oceňování technických rezerv je předmětem vysokého stupně odhadu s ohledem na faktory užitých v oceňovacích modelech Společnosti, zejména pro test postačitelnosti rezerv (LAT), rezervu na nastalé ale nenahlášené pojistné události (IBNR) a bonusové rezervy. Ocenění vyžaduje použití pojistně-matematických modelů a stanovení aktuálních ekonomických i neekonomických předpokladů, které mohou být ovlivněny budoucími ekonomickými i politickými podmínkami a regulací pojistného trhu.

Předpoklady využitých pro ocenění závazků ze životního pojištění jsou závislé zejména na úmrtnosti, míře předčasného ukončování smluv a nákladech. Zásadním vstupem tohoto výpočtu jsou rovněž úrokové sazby použité pro diskontování.

Předpoklady využitých při ocenění závazků z neživotních pojistných smluv primárně souvisí se zaslouženým pojistným, náklady na zpracování pojistných událostí, nastalým škodním vývojem, administrativními náklady a ostatními předpoklady užitými při testování postačitelnosti vykázaných pojistných závazků a valuaci IBNR rezervy.

Účetní postupy užitých vedením pro oceňování technických rezerv jsou zveřejněny v poznámce I.4. a související další vysvětlující informace v poznámce II.9 přílohy účetní závěrky.

#### Jak audit pracoval s hlavní záležitostí auditu

Do našich auditních postupů zaměřených na ověření modelů a užitých předpokladů jsme zapojili interní specialisty PwC z oblastí pojistné matematiky. Ověřili jsme přesnost výpočtů a platnost klíčových předpokladů a parametrů stanovených Společností na základě interních dat Společnosti, dat dostupných z trhu a také historické zkušenosti Společnosti, např. výsledků likvidace.

Za účelem kontroly modelu použitého při testování postačitelnosti pojistných závazků jsme se specificky zaměřili na přepočty současné hodnoty budoucích peněžních toků z pojistných smluv.

V neposlední řadě jsme diskutovali změny v existujících i nových produktech, dopady pandemie Covid-19 a případné změny v souvisejících pojistně-matematických metodách ocenění životních i neživotních rezerv.

V oblasti neživotního pojištění jsme se zaměřili na kontrolu přiměřenosti pojistného, testování postačitelnosti závazků a přepočty odhadu rezervy na škody nastalé a nenahlášené, včetně vyhodnocení vlivu dopadu pandemie covid-19 na očekávanou škodovost.

V rámci auditových postupů jsme ověřili na vybraném vzorku smluv rezervu na nahlášené a nezlikvidované škody a analyzovali jsme rovněž výsledek likvidace pojistných událostí.

Posoudili jsme dostatečnost celkové rezervy na pojistná plnění, nezávisle provedli test postačitelnosti rezerv pojistného, včetně rezerv na bonusy a zhodnotili přiměřenost aplikovaných metod k jejich stanovení.

Posoudili jsme také správnost a kompletnost údajů zveřejňovaných v příloze účetní závěrky.



### Jak jsme stanovili rozsah auditu?

Rozsah auditu jsme stanovili tak, abychom získali dostatečné informace, které nám umožní vyjádřit výrok k účetní závěrce jako celku. Vzali jsme v úvahu strukturu Společnosti, její účetní procesy a kontroly a specifika odvětví, ve kterém Společnost působí.

### Ostatní informace

Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti. Jak je definováno v § 2 písm. b) zákona o auditorech, ostatními informacemi jsou informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o Společnosti získanými během auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Také jsme posoudili, zda ostatní informace byly ve všech významných ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti i na postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti.

Na základě provedených postupů v průběhu našeho auditu, do míry, již dokážeme posoudit, jsou dle našeho názoru:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, ve všech významných ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace vypracované v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti a o prostředí, v němž působí, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné nesprávnosti. Žádnou významnou nesprávnost jsme nezjistili.

### Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví odpovídá dozorčí rada Společnosti.

Za sledování postupu sestavování účetní závěrky odpovídá výbor pro audit Společnosti.

### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s auditorskými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné, pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s auditorskými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem, a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informujeme jej o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných krocích eliminujících hrozby nebo o přijatých opatřeních.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali výbor pro audit, ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v této zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo pokud ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.



## Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

---

### Informace vyžadované nařízením EU

V souladu s článkem 10 odst. 2 nařízení EU uvádíme následující informace vyžadované nad rámec Mezinárodních standardů auditu:

### Soulad výroku s dodatečnou zprávou výboru pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok auditora je v souladu s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme vyhotovili dnes dle článku 11 nařízení EU.

### Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti pro roky 2018-2021 nás dne 30. října 2017 jmenoval jediný akcionář Společnosti. Auditorem Společnosti jsme nepřetržitě 4 roky.

### Poskytnuté neauditorské služby

Prohlašujeme, že síť PwC neposkytla Společnosti neauditorské služby zakázané článkem 5 (1) nařízení EU ve znění upraveném českými předpisy dle článku 5 (3) nařízení EU.

Společnosti jsme kromě povinného auditu neposkytli žádné služby.

Partnerem odpovědným za zakázku, jejímž výsledkem je tato zpráva nezávislého auditora, je Ing. Marek Richter.

28. března 2022

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.  
zastoupená partnerem

A handwritten signature in blue ink that reads 'Marek Richter'.

Ing. Marek Richter  
statutární auditor, evidenční č. 1800

# Rozvaha k 31. prosinci 2021

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2021 Hrubá výše	2021 Úprava	2021 Čistá výše	2020 Čistá výše
<b>I. AKTIVA</b>				
<b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho</b>	<b>938 119</b>	<b>792 861</b>	<b>145 258</b>	<b>155 948</b>
<b>C. Investic</b>	<b>28 907 093</b>	<b>127 569</b>	<b>28 779 524</b>	<b>27 950 795</b>
II. Investice v podnikatelských seskupeních	1 837 736	127 569	1 710 167	1 774 184
1. Podíly v ovládaných osobách	1 012 748	127 569	885 179	885 179
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	824 988		824 988	889 005
III. Jiné investice	27 069 357	0	27 069 357	26 176 611
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	4 286 929		4 286 929	3 173 072
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	22 687 443		22 687 443	20 843 525
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	18 894 352		18 894 352	17 003 233
b) cenné papíry držené do splatnosti	3 793 091		3 793 091	3 840 292
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	7 153		7 153	10 045
7. Ostatní investice	87 832		87 832	2 149 968
<b>D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>	<b>7 435 487</b>		<b>7 435 487</b>	<b>6 384 077</b>

tis. Kč	2021 Hrubá výše	2021 Úprava	2021 Čistá výše	2020 Čistá výše
<b>E. Dlužníci</b>	<b>2 351 521</b>	<b>469 347</b>	<b>1 882 174</b>	<b>1 167 323</b>
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 184 890	455 348	729 542	834 912
1. Pojistníci, z toho:	1 103 020	386 395	716 625	822 235
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	81 870	68 953	12 917	12 677
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	240 934	0	240 934	192 729
III. Ostatní pohledávky, z toho:	925 696	13 999	911 698	139 682
a) pohledávky za ovládanými osobami	826		826	493
<b>F. Ostatní aktiva</b>	<b>783 194</b>	<b>151 540</b>	<b>631 654</b>	<b>473 409</b>
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce "C.I. Pozemky a stavby", a zásoby	200 779	151 540	49 239	59 050
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	582 415	0	582 415	414 359
<b>G. Přejícné účty aktiv</b>	<b>1 658 175</b>	<b>0</b>	<b>1 658 175</b>	<b>1 381 125</b>
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	967 918	0	967 918	843 267
a) v životním pojištění	661 667	0	661 667	629 638
b) v neživotním pojištění	306 251	0	306 251	213 628
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	690 257	0	690 257	537 858
a) dohadné položky aktivní	264 654	0	264 654	81 043
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>42 073 589</b>	<b>1 541 317</b>	<b>40 532 272</b>	<b>37 512 677</b>

# Rozvaha k 31. prosinci 2021

(v celých tisících Kč)

	2021		2020
<b>II. PASIVA</b>			
<b>A. Vlastní kapitál</b>	<b>7 679 306</b>		<b>7 973 757</b>
<b>I. Základní kapitál, z toho:</b>	<b>600 000</b>		<b>600 000</b>
<b>II. Emisní ážio</b>	<b>29 782</b>		<b>29 782</b>
<b>IV. Ostatní kapitálové fondy</b>	<b>121 654</b>		<b>962 876</b>
<b>V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku</b>	<b>534 463</b>		<b>534 463</b>
<b>VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období</b>	<b>4 746 637</b>		<b>4 630 719</b>
<b>VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období</b>	<b>1 646 770</b>		<b>1 215 918</b>
<b>C. Technické rezervy</b>	<b>21 760 081</b>		<b>20 334 839</b>
1. Rezerva na nezasloužené pojistné			
a) hrubá výše	3 978 346		3 686 151
b) hodnota zajištění (-)	159 762	3 818 584	145 287
2. Rezerva na životní pojištění			
a) hrubá výše	6 943 894		6 693 567
b) hodnota zajištění (-)	780	6 943 114	581
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí			
a) hrubá výše	11 641 562		9 971 846
b) hodnota zajištění (-)	1 665 929	9 975 633	1 067 642
4. Rezerva na bonusy a slevy			
a) hrubá výše	655 310		638 735
b) hodnota zajištění (-)	0	655 310	0
6. Ostatní technické rezervy			
a) hrubá výše	367 439		558 050
b) hodnota zajištění (-)	0	367 439	0
<b>D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci</b>	<b>7 435 488</b>		<b>6 384 079</b>
a) hrubá výše	7 435 488		6 384 079
b) hodnota zajištění (-)		7 435 488	0
<b>E. Rezervy</b>	<b>566 887</b>		<b>299 335</b>
2. Rezerva na daně	512 193		204 897
3. Ostatní rezervy	54 694		94 439



	2021	2020
<b>G. Věřitelé</b>	<b>2 357 371</b>	<b>1 863 667</b>
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	1 157 541	1 032 315
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	84 352	182 627
<b>V. Ostatní závazky, z toho:</b>	<b>1 115 478</b>	<b>648 725</b>
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	29 289	26 600
b) závazky vůči ovládaným osobám	824 334	434 972
<b>H. Přechodné účty pasiv</b>	<b>733 139</b>	<b>657 000</b>
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	20 777	18 231
II. Ostatní přechodné účty pasiv	712 361	638 769
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>40 532 272</b>	<b>37 512 677</b>

# Výkaz zisku a ztráty

## za rok končící 31. prosincem 2021

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2021 Základna	2021 Mezisoučet	2021 Výsledek	2020 Výsledek
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	13 275 625			
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	1 216 106	12 059 519		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	288 236			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	14 288	273 948	11 785 571	10 923 185
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			203 533	107 701
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			891 705	689 036
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	6 667 438			
bb) podíl zajistitelů (-)	679 288	5 988 150		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	1 588 172			
bb) podíl zajistitelů (-)	598 162	990 010	6 978 160	6 404 285
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			390 398	446 449
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		1 203 940		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-92 622		
c) správní režie		1 980 534		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		165 656	2 926 196	2 693 654
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			1 138 209	923 567
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			1 447 846	1 251 967

tis. Kč	2021 Základna	2021 Mezisoučet	2021 Výsledek	2020 Výsledek
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		4 132 805		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)		9 454		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		3 772	4 119 579	3 628 553
2. Výnosy z investic:				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb				
bb) výnosy z ostatních investic	100 000	100 000		
c) změny hodnoty investic		596 190		
d) výnosy z realizace investic		114 290	810 480	556 068
3. Přírůstky hodnoty investic			1 475 456	2 069 512
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			94 596	87 725
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	1 954 047			
bb) podíl zajistitelů (-)	915	1 953 132		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	81 545			
bb) podíl zajistitelů (-)	125	81 420	2 034 552	1 897 799
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	250 327			
bb) podíl zajistitelů (-)	199	250 128		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		860 799	1 110 927	687 126
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			-2 452	7 549
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		886 450		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-32 029		
c) správní režie		506 236		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)		1 202	1 359 455	1 332 662
9. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		10 226		
b) změna hodnoty investic		17 201		
c) náklady spojené s realizací investic		193 232	220 659	210 955
10. Úbytky hodnoty investic			907 811	1 779 639
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			68 806	62 783
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)			314 378	195 574
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			485 975	167 771

# Výkaz zisku a ztráty

## za rok končící 31. prosincem 2021

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	2021 Základna	2021 Mezisoučet	2021 Výsledek	2020 Výsledek
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			1 447 846	1 251 967
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			485 975	167 771
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			314 378	195 574
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			203 533	107 701
7. Ostatní výnosy			86 994	74 790
8. Ostatní náklady			84 904	74 949
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			399 001	292 456
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			1 647 754	1 214 997
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			984	-921
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			1 646 770	1 215 918

# Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2021

(v celých tisících Kč)

tis. Kč	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
<b>ZŮSTATEK K 1. 1. 2020</b>	<b>600 000</b>	<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>73 856</b>	<b>5 630 718</b>	<b>7 424 534</b>
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					333 306		333 306
Čistý zisk/ztráta za účetní období						1 215 918	1 215 918
Podíly na zisku						-1 000 000	-1 000 000
<b>ZŮSTATEK K 31.12. 2020</b>	<b>600 000</b>	<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>407 162</b>	<b>5 846 636</b>	<b>7 973 758</b>
<b>ZŮSTATEK K 1. 1. 2021</b>	<b>600 000</b>	<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>407 162</b>	<b>5 846 636</b>	<b>7 973 758</b>
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku					-841 222		-841 222
Čistý zisk/ztráta za účetní období						1 646 770	1 646 770
Podíly na zisku						-1 000 000	-1 000 000
<b>ZŮSTATEK K 31.12. 2020</b>	<b>600 000</b>	<b>29 782</b>	<b>534 463</b>	<b>555 714</b>	<b>-434 060</b>	<b>6 393 407</b>	<b>7 679 306</b>

# Příloha účetní závěrky za rok 2021

## I. OBECNÝ OBSAH

### I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 471 15 971).

#### Akcionáři

Jediným akcionářem Společnosti je společnost Allianz Holding eins GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakouská republika.

Konečným akcionářem Společnosti je společnost Allianz SE, Königginstraße 28, 80802 München, Německá republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

- Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojištnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištnictví), ve znění pozdějších předpisů:
  - v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištnictví,
  - rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a), b), c); 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 15; 16 b), c), d), e), f), h), i), j); 17; 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištnictví
- Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.
- Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:
  - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojištnictví,
  - poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojištnictví,
  - šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojištnictví,
  - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění,
  - vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí,
  - provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

#### Sídlo Společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1815.

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2021:

#### Členové představenstva

Předseda: Ing. Dušan Quis, Praha

Členové: Ing. Petr Sosík, Ph.D., Praha,

Ing. Petr Hrbáček, Praha

Mgr. Josef Lukášek, Čelákovice

Mag. Robert Altfahrt-Riedler, Rakouská republika

Jménem Společnosti jednají vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

#### Členové dozorčí rady

Předseda: Petros Papanikolaou, Mnichov, SRN

Členové: Kay Müller, Mnichov, SRN

Eva Koubíková, Praha, ČR

#### Změny v představenstvu a dozorčí radě v průběhu roku 2021:

- Ke dni 1.7.2021 došlo ke znovuzvolení pana Mag. Roberta Altfahrta-Riedlera do představenstva Společnosti.

## Organizační struktura během uplynulého účetního období

RESORT CEO DUŠAN QUIS	RESORT CFO PETR SOSÍK	RESORT COO ROBERT ALTFAHRT-RIEDLER	RESORT CSO PETR HRBÁČEK	RESORT CPO JOSEF LUKÁŠEK
<b>PRÁVNÍ ODDĚLENÍ</b> Zdeněk Chudoba	<b>CONTROLLING</b> Radek Stamenov	<b>LIKVIDACE</b> Martin Hlaváč	<b>KOS</b> Alena Pomahačová	<b>PRICING, PORTFOLIO MANA- GEMENT A PRODUKTOVÉ A KLIENTSKÉ ANALÝZY</b> Martin Kaláš
<b>COMPLIANCE</b> Darina Jašíčková	<b>POJISTNÁ MATEMATIKA</b> Jarmila Ranošová	<b>IT</b> Jiří Zahálka	<b>NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ</b> Jan Vícha	<b>KORPORÁTNÍ POJISTNÉ PRODUKTY</b> Karel Pilař
<b>PÉČE A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ</b> Eva Koubíková	<b>INVESTICE A TREASURY</b> Petr Podolka	<b>SPRÁVA POJIŠTĚNÍ</b> Monika Siedlecki Müllerová	<b>DIGITAL</b> Jan Andrijko	<b>TECHNICKÁ IMPLEMENTACE</b> Katarína Starinská
<b>INTERNÍ AUDIT</b> Jiří Machát	<b>ÚČETNICTVÍ</b> Anna Švehlová	<b>CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM</b> Jiří Tutsch	<b>EXTERNÍ DISTRIBUČNÍ KANÁLY</b> Radim Krist	<b>ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A BUSINESS ARCHITEKTURA</b> Jan Troníček
<b>MARKET MANAGEMENT</b> Jan Andrijko	<b>PLATBY KLIENTŮ</b> Daniela Volhejnová	<b>BEZPEČNOST</b> Libor Hrbek	<b>CENTRÁLNÍ PODPORA OBCHODU</b> Pavel Martynek	<b>ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ A PRODUKTOVÁ LEGISLATIVA</b> Štěpán Hegar
<b>INTERNÍ A EXTERNÍ KOMUNIKACE</b> Marie Petrovová	<b>PROCUREMENT &amp; OPERATIONS SUPPORT</b> Michal Chňoupek			<b>NEŽIVOTNÍ RETAILOVÉ PRODUKTY</b> Veronika Hašplová
<b>ŘÍZENÍ RIZIK</b> Kamila Šimonová	<b>DANĚ</b>			
<b>PMO</b> Jakub Novotný				
<b>POJISTNĚMATEMATICKÁ FUNKCE</b> Petr Pošta				

## I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se zákonem 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

## I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovny (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

## I.4. Důležité účetní metody

### (a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadované dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen.

Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	20
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

### (b) Investice

#### Cenné papíry nespádající do klasifikace Podíly

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- u bezkuponových dluhopisů a směnek rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou cenných papírů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.



Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- a) cenný papír je klasifikován k obchodování
- b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů, ani cenný papír držený do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově.

Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje do ostatních kapitálových fondů ve vlastním kapitálu. V okamžiku realizace, zejména prodeje, se uvedené oceňovací rozdíly převedou do položek výkazu zisku a ztráty. Je-li prokázáno, že došlo k trvalému snížení hodnoty (znehodnocení) realizovatelného cenného papíru, musí být tato ztráta bez zbytečného odkladu uvedena ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Cenné papíry držené do splatnosti mohou být pouze dluhové cenné papíry, které má účetní jednotka zřejmý úmysl a schopnost držet do splatnosti.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizační diskontu / prémii a snížená o opravné položky. Opravné položky k cenným papírům drženým do splatnosti jsou tvořeny v částce, která odráží pouze změnu rizikovitosti emitenta, nikoliv změny bezrizikových úrokových sazeb, a to podle jednotlivých cenných papírů.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

#### *Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)*

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Rozhodujícím vlivem se rozumí schopnost pojišťovny řídit finanční a operativní politiku jiné společnosti, a tak dosahovat prospěchu z jejích aktivit.

Rozhodující vliv pojišťovna vykonává vždy, když splňuje alespoň jednu z následujících podmínek:

- a) je většinovým společníkem, nebo
- b) disponuje většinou hlasovacích práv na základě dohody uzavřené s jiným společníkem nebo společníky, nebo
- c) může prosadit jmenování nebo volbu nebo odvolání většiny osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem, anebo většiny osob, které jsou členy dozorčího orgánu právnické osoby, jejímž je společníkem.

Účastí s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, která není dceřinou společností a v níž pojišťovna vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatným vlivem se rozumí schopnost pojišťovny podílet se na finanční a operativní politice jiné společnosti, ale bez schopnosti vykonávat rozhodující vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat. Při menším než 20% podílu se podstatný vliv nepředpokládá, pokud není zřetelné, že existuje.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami, nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

### Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

### Reverzní repo operace

Reverzní repo operace u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady, stejně jako depozita. Na podrozvahových účtech je vedena evidence o zajišťujících cenných papírech (kolaterálech) v reálné hodnotě. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto reverzních repo operací považována jejich účetní hodnota.

### Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou vykázány v rozvaze v reálné hodnotě. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

### Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykázání této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky přiřaditelné danému zajištěnému riziku i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty v rámci oceňovacích rozdílů ve vlastním kapitálu.

### Zajišťovací účetnictví

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období (tj. změny reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídající zajišťovanému riziku se pohybují v rozmezí 80 % až 125 % vůči změnám reálných hodnot zajišťovaných nástrojů odpovídajících zajišťovanému riziku),
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

Společnost testuje efektivitu zajišťovacího vztahu pravidelně, minimálně však jednou měsíčně k poslednímu dni kalendářního měsíce.

### Zajištění reálné hodnoty

Společnost využívá měnové swapy a měnové forwardy k zajištění kurzového rizika, které vzniká z pohybu reálných hodnot realizovatelných cenných papírů zařazených do investičního portfolia Společnosti. Jako zajišťované riziko Společnost definovala riziko změny spotového měnového kurzu.

### Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není oceňován reálnou hodnotou nebo je oceňován reálnou hodnotou, ale změny z ocenění jsou účtovány na rozvahovém účtu.

### Ostatní deriváty – Deriváty určené k obchodování

- Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově.

### (c) Investice životních pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

O investicích životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty včetně souvisejícího závazku vůči pojistníkům účtuje výsledkově.

### (d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady, očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy, očištěné o zajištění.

Opravné položky k pojistníkům stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví Společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nespácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

Opravné položky k podílům stanoví Společnost při zřetelném snížení hodnoty podílu ve výši rozdílu mezi oceněním podílu v účetnictví a jeho reálnou hodnotou.

### (e) Odpisy

Pohledávky jsou odepisovány na základě rozhodnutí Společnosti, které vychází z věkové struktury pohledávek a vyhodnocení neefektivnosti vymáhání, případně nedobytnosti pohledávky. Jedná se o trvalé snížení hodnoty pohledávky. Pohledávka se odepisuje v celé hodnotě evidované v účetnictví.

### (f) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

### (g) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část přímých nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testů počitatelnosti rezerv.

### Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Přímé pořizovací náklady Společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv.

### Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v klasickém životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I.4.(j). U v současnosti sjednávaného rizikového životního pojištění jsou časově rozlišitelné pořizovací náklady ve výši počáteční sjednatelské provize lineárně amortizovány po dobu 5 let, přičemž je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

### (h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy je pravděpodobné její daňové uplatnění v následujících účetních obdobích.

**(i) Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným, a hlavního krytí unitlinkových smluv, ke je zaplacené pojistné přímo alokováno do fondů. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

**(j) Rezerva na životní pojištění**

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Pro klasické životní pojištění Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v klasickém tradičním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

**(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí**

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, nebo nahlášené a nepřesně rezervované (IBNR),
- na likvidační náklady.

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

IBNR se rezerva stanovuje jako vážený průměr vhodných pojistně-matematických metod. Nejčastěji užívané metody jsou: Standard chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Cape Cod, Complementary loss ratio, Frequency-Severity a také další metody využívající úmrtnostní tabulky. Rezerva je stanovena obezřetně, obezřetnosti je dosaženo rezervováním na daném confidence levelu, o confidence level rozhoduje Reserve Committee.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojistných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za újmu. Odhad budoucích regresů je zahrnut přímo ve výpočtu celkového závazku IBNR.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, Společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a smlouvou o soupojištění.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

**(l) Rezerva na bonusy a slevy**

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami. Rezerva v neživotním pojištění a úrazovém připojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojistníkovi zpět část pojistného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na bonusy a slevy v tradičním životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojistným smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojistného životních pojištění.

Rezerva na bonusy a slevy pro investiční pojištění je určena ke krytí závazků, jejichž plnění je vázáno na splnění chování pojistníka přesně popsané pojistnými podmínkami (délka trvání pojištění, způsob ukončení pojištění).

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

**(m) Ostatní technické rezervy**

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na nedostatečnost v neživotním pojištění, rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry nebo jiné technické rezervy, pokud jsou účetní jednotkou vytvářeny.

Představenstvo Společnosti přehodnotí na konci každého účetního období výši ostatní technické rezervy, a to na základě všech informací dostupných k datu sestavení účetní závěrky.

*Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění*

Test postačitelnosti rezerv u neživotního pojištění se provádí dohromady pro všechny typy neživotního pojištění. Test postačitelnosti nezaslouženého pojistného a rezerv se provádí pomocí výpočtu rezervy na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného (Unexpired Risk Reserve - URR) k 31. 12. každého roku a dále pomocí „run-off“ analýzy k 31. 12. každého roku. Rezerva na nepostačitelnost nezaslouženého pojistného se vykazuje v rámci rezervy na nepostačitelnost v neživotním pojištění v účetní závěrce Společnosti.

Výpočet bere v úvahu nejlepší odhad budoucích výplat včetně bezpečnostní přírážky, dále uvažuje celkové riziko, které vychází z platných smluv bez ohledu na metodu účtování pojistného. Výsledek testu je posouzen společně za všechna rizika neživotního pojištění.

*Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry*

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na bonusy a slevy a rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků reflektující hodnotu nerealizovaných zisků a ztrát na aktivech držených do splatnosti vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě

testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti. Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

**(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci**

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva na životní pojištění.

**(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, na rezervě na životní pojištění a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

**(p) Rezervy**

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

*Rezerva na daně*

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob snížené o uhrazené zálohy. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

**(q) Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky, které se vztahují zcela k běžnému účetnímu období nebo mají počátek během účetního období, nezávisle na jejich splatnosti.

**(r) Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

**(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním nových pojistných smluv.

**(t) Náklady a výnosy z investic*****Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění***

Všechny náklady a výnosy z investic se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek investic nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z investic kryjících rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z investic se používá interní evidence, ve které jsou investice kryjící technické rezervy vedeny zvlášť pro životní (včetně životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci) a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

***Způsob účtování realizace investic***

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „netto“ metodu a v souladu s ní účtuje o čistém zisku nebo ztrátě z realizace.

**(u) Fond zábrany škod**

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

**(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění**

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost následující klíč:

***Náklady a výnosy z investic***

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

***Ostatní náklady a výnosy***

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

**(w) Přepočty cizích měn**

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

**(x) Konsolidace**

V souladu s ustanovením § 22aa zákona o účetnictví je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví ve znění přijatém Evropskou unií. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 21a zákona o účetnictví. Konsolidovanou účetní závěrku lze získat v sídle společnosti Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených zákonem o účetnictví nebude Společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

**I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů**

V roce 2021 Společnost neměnila účetní metody a postupy.

**I.6. Řízení rizik**

V souladu se Zákonem o pojištníctví č. 277/2009 Sb. a jeho novelou č. 183/2017 Sb. z 1. července 2017 Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Společnost má zaveden efektivní systém řízení, který zajišťuje řádné a obezřetné řízení jejích obchodních aktivit. Systém řízení rizik je upraven interní politikou, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast a jeho přiměřenost a účinnost podléhá pravidelnému přezkumu. Model tří linií obrany s několika stupni kontrolních odpovědností je aplikován napříč Společností. Klíčovou roli v systému řízení rizik má představenstvo, které je plně odpovědné za strategii řízení rizik a rizikový apetit. Představenstvem byl zároveň ustanoven Rizikový výbor (RiCo) jako odborná platforma, která mu poskytuje expertní podporu. Vedoucím toho výboru je držitel funkce řízení rizik, který má tímto přímou reportovací linii k představenstvu a povinnost pravidelného reportingu závěrů z Rizikového výboru. Procesy řízení rizik jsou zakotveny všude, kde je to možné, přímo do procesů Společnosti, včetně procesů zahrnujících strategická rozhodnutí, ale i každodenních obchodních procesů, které mají vliv na rizikový profil Společnosti. Tento přístup zajišťuje, že řízení rizik existuje zejména jako výhledově orientovaný mechanismus pro regulaci rizik a pouze sekundárním způsobem jako určitý proces reagující na již vzniklou situaci.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likviditě a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Společnost používá standardní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Ostatní rizika, která standardní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Dopady pandemie COVID-19 na hospodaření pojišťovny Společnost od vypuknutí pandemické situace v březnu 2020 průběžně monitoruje a vyhodnocuje. Za tímto účelem se v rámci finančního resortu za účasti CFO, CRO, pojištně-matematické funkce a zástupců oddělení investic, pojištně-matematické funkce a finančního účetnictví a controllingu zřídila pracovní skupina, která se pravidelně schází na dvoutýdenní bázi a průběžně monitoruje a vyhodnocuje nastalé a potenciální dopady pandemie na hospodaření a kapitálovou pozici Společnosti. Jakékoliv dopady okamžitě zohledňujeme v rámci účetní závěrky na měsíční bázi. Vedle toho jsme ihned po začátku pandemie aktivovali akční plán na ochranu zdraví našich zaměstnanců a na zachování kontinuity našeho podnikání. Díky těmto včasným opatřením byly všechny služby poskytovány našim zákazníkům bez odkladu a ve vysoké kvalitě.

**Investiční oblast**

Struktury jednotlivých portfolií nadále uzpůsobujeme požadavkům v rámci řízení aktiv a pasiv (ALM), abychom maximálně imunizovali volatilitu vyplývající především ze změn úrokových sazeb. Přetrvávající pandemie představovala zvýšenou míru nejistoty pro investory, a proto jsme monitorovali volatilitu na finančních trzích i v roce 2021. Náš kapitálový a risk management se scénáři zvýšené volatility počítá a naše kapitálová pozice je dostatečně silná případné šoky absorbovat.

**Pojistně-technická oblast**

I v roce 2021 přetrvával zásah do odvětví cestovního pojištění, kdy objem pojistného ve srovnání s rokem 2019 poklesnul stejně jako v roce 2020 téměř o 50 %. Pandemická situace měla pozitivní dopad na škodní frekvenci v autopojištění, nicméně méně než v roce 2020. Celkový pozitivní vliv v autopojištění byl částečně kompenzován v riziku přerušování provozu. Přírodní katastrofické události, včetně tornáda, v polovině roku 2021 významně navýšily škody, zejména u majetkového a havarijního pojištění. Celkový dopad byl výrazně snížen existencí zajistného programu. Dopady v životním pojištění na mortalitu a morbiditu se projevily v dalších vlnách pandemie, kde byly více zasaženy věkové skupiny klientů 40 - 65let. Toto riziko bylo řešeno adekvátním rezervováním.

V únoru 2022 došlo k vyhocení politické situace mezi Ukrajinou a Ruskem a k eskalaci ve válečný konflikt a invazi Ruska na území Ukrajiny. Reakcí mezinárodního společenství bylo uvalení rozsáhlých sankcí na Rusko a Bělorusko s významným ekonomickým dopadem. Společnost detailně monitoruje rizika související s těmito událostmi. Expozice investičního i pojistného portfolia v těchto regionech je zanedbatelná. Dále dochází k přísnému posuzování existujícího portfolia i jakýchkoliv dalších transakcí vzhledem k sankčním seznamům s využitím moderních compliance nástrojů. Ekonomické dopady s ohledem na další vývoj na finančních trzích budou předmětem dalších analýz.

#### (a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

#### Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv, a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu (např. živelní pohromy), jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

#### Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Expozice na území Ruska, Běloruska a Ukrajiny je zanedbatelná, navíc dochází k přísnému posuzování existujícího portfolia i jakýchkoliv dalších transakcí.

#### (b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizikách je stanovena sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.



Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

#### Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťovací program Společnosti je založený především na spolupráci s mateřskou společností, která je doplněna zajišťovacími smlouvami s externími zajišťovateli.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajišťovací smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá Společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

#### (c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

#### Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

#### Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.

#### Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

#### Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

#### (d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Hodnota zajištění na pojistných závazcích
- Dluh zajišťovatele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Dlužné pojistné
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4. (d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externí společností.

#### **(e) Operační riziko**

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a ze systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

#### **(f) Riziko likvidity**

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

## II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

### II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2021 a 2020 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2021	1 043 861	25 575	1 069 436
Přírůstky	0	0	0
Přeúčtování	0	0	0
Úbytky	112 485	18 832	131 317
<b>Pořizovací cena k 31.12.2021</b>	<b>931 376</b>	<b>6 743</b>	<b>938 119</b>
Oprávký k 1.1.2021	913 488	0	913 488
Odpisy	51 118	0	51 118
Úbytky oprávek	171 745	0	171 745
<b>Oprávký k 31.12.2021</b>	<b>792 861</b>	<b>0</b>	<b>792 861</b>
Zůstatková cena k 1.1.2021	130 373	25 575	155 948
<b>Zůstatková cena k 31.12.2021</b>	<b>138 515</b>	<b>6 743</b>	<b>145 258</b>

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1.1.2020	984 748	14 657	999 405
Přírůstky	59 113	10 918	70 031
Přeúčtování	0	0	0
Úbytky	0	0	0
<b>Pořizovací cena k 31.12.2020</b>	<b>1 043 861</b>	<b>25 575</b>	<b>1 069 436</b>
Oprávký k 1.1.2020	842 060	0	842 060
Odpisy	71 428	0	71 428
Úbytky oprávek	0	0	0
<b>Oprávký k 31.12.2020</b>	<b>913 488</b>	<b>0</b>	<b>913 488</b>
Zůstatková cena k 1.1.2020	142 688	14 657	157 345
<b>Zůstatková cena k 31.12.2020</b>	<b>130 373</b>	<b>25 575</b>	<b>155 948</b>

## II.2. Investice

## (a) Investice v podnikatelských seskupeních

## Podíly v ovládaných osobách

2021	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Opravná položka	Účetní hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
Obchodní jméno, sídlo							
Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 382 735	226 174
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*13 548	*2 120
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	292 486	8 267
<b>CELKEM</b>	-	<b>1 012 748</b>	<b>127 569</b>	<b>885 179</b>	<b>129 093</b>	<b>1 688 769</b>	<b>236 561</b>

\*) neauditované finanční údaje

## 2020

Allianz penzijní společnost, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	0	583 607	50 100	1 224 566	130 085
Allianz kontakt, s.r.o. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	0	200	*200	*11 426	*-1 152
Diamond Point, a.s. Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	428 941	127 569	301 372	78 793	282 649	14 858
<b>CELKEM</b>	-	<b>1 012 748</b>	<b>127 569</b>	<b>885 179</b>	<b>129 093</b>	<b>1 518 641</b>	<b>143 791</b>

\*) neauditované finanční údaje

## Podíly s podstatným vlivem

Společnost nevlastní žádné podíly s podstatným vlivem.

## (b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2021	2020	2021	2020
Diamond Point, a.s.	824 988	889 005	876 000	876 000
<b>CELKEM</b>	<b>824 988</b>	<b>889 005</b>	<b>876 000</b>	<b>876 000</b>

Výše uvedené dluhové cenné papíry jsou zařazeny v kategorii realizovatelná finanční aktiva. Tyto dluhopisy nejsou kótované.

## (c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Požizovací cena	
	2021	2020	2021	2020
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	2 421 389	1 442 291	2 287 245	1 287 419
Nekótované	14 599	17 283	14 519	17 283
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	1 236 243	1 184 442	974 576	961 709
Nekótované	614 699	529 056	622 192	545 228
<b>Celkem</b>	<b>4 286 930</b>	<b>3 173 072</b>	<b>3 898 532</b>	<b>2 811 639</b>

Podílové listy držené v portfoliích Společnosti jsou obchodovány na trzích Evropské unie, konkrétně se jedná o trhy Německa, Francie, Irsko a Lucemburska.

**(d) Realizovatelné cenné papíry**

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2021	2020	2021	2020
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	1 160 371	1 264 986	1 212 945	1 233 929
Kótované na jiném trhu CP	1 859 777	1 825 785	1 777 810	1 677 460
Nekótované	99 440	59 808	98 320	59 637
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	1 658 506	1 049 290	1 723 004	1 059 784
Kótované na jiném trhu CP	466 010	510 391	437 393	451 335
Nekótované	683 501	170 625	683 889	135 100
<b>Vydané vládním sektorem</b>				
Kótované na burze v ČR	12 608 125	11 728 320	13 306 691	11 679 232
<b>Celkem</b>	<b>18 535 730</b>	<b>16 609 205</b>	<b>19 240 052</b>	<b>16 296 477</b>

**(e) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů**

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2021	2020	2021	2020
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	345 734	368 428	363 043	367 855
Nekótované	12 887	25 601	13 230	25 696
<b>Celkem</b>	<b>358 621</b>	<b>394 029</b>	<b>376 273</b>	<b>393 551</b>

**(f) Cenné papíry držené do splatnosti**

	2021	Reálná hodnota	Amortizovaná hodnota		2021	Pořizovací cena
		2020	2021	2020		2020
<b>Vydané finančními institucemi</b>						
Kótované na burze v ČR	0	62 444	0	61 593	0	59 857
Nekótované	0	0	0	0	0	0
<b>Vydané vládním sektorem</b>						
Kótované na burze v ČR	3 711 861	4 115 629	3 793 091	3 778 699	3 830 385	3 797 291
<b>Celkem</b>	<b>3 711 861</b>	<b>4 178 073</b>	<b>3 793 091</b>	<b>3 840 292</b>	<b>3 830 385</b>	<b>3 857 148</b>

**(g) Ostatní zápůjčky a úvěry**

Celková výše ostatních zápůjček a úvěrů poskytnutých pojišťovníkům a zajištěných pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2021 7 153 tis. Kč (k 31. prosinci 2020 10 045 tis. Kč).

**(h) Depozita u finančních institucí**

K 31. prosinci 2021 a 2020 Společnost neevidovala žádné depozita u finančních institucí.

**(i) Ostatní investice**

	Nominální hodnota		Pořizovací cena	
	2021	2020	2021	2020
Pevné termínové operace	692 374	1 108 055	10 226	-10 425
Zajišťovací termínové operace	983 543	611 307	15 961	21 864
Opce	0	0	61 645	68 529
Reverzní repo operace	0	2 070 000		2 070 000
<b>Celkem</b>	<b>1 675 917</b>	<b>3 789 362</b>	<b>87 832</b>	<b>2 149 968</b>

Reverzní repo operace představují krátkodobé obchody s lhůtou splatnosti nejvýše 14 dní. Společnost neměla k 31. prosinci 2021 v evidenci žádné cenné papíry přijaté jako kolaterál v rámci repo operací (k 31. prosinci 2020 byla tržní hodnota 2 072 436 tis. Kč). Pokladniční poukázky jsou evidovány v podrozvaze.

**(j) Ostatní investice - Deriváty***Obchodní deriváty*

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2021	2020	2021	2020
Termínové měnové operace	692 374	561 372	10 226	10 987
<b>Celkem</b>	<b>692 374</b>	<b>561 372</b>	<b>10 226</b>	<b>10 987</b>

Pevné termínové kontrakty s zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2021	2020	2021	2020
Termínové měnové operace	0	546 683	0	-21 412
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>546 683</b>	<b>0</b>	<b>-21 412</b>

*Zajišťovací deriváty*

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2021	2020	2021	2020
Termínové měnové operace	983 543	590 203	15 961	21 929
<b>Celkem</b>	<b>983 543</b>	<b>590 203</b>	<b>15 961</b>	<b>21 929</b>

Pevné termínové kontrakty s zápornou reálnou hodnotou	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2021	2020	2021	2020
Termínové měnové operace	0	21 104	0	-65
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>21 104</b>	<b>0</b>	<b>-65</b>

*Zbytková splatnost derivátů**Obchodní deriváty*

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	10 226	0	0	10 226

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	-12 042	0	1 617	-10 425

*Zajišťovací deriváty*

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	15 961	0	0	15 961

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
Termínové měnové operace	21 864	0	0	21 864

*Zbytková splatnost derivátů v nominální hodnotě**Obchodní deriváty*

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Obchodní deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	692 374	0	0	692 374
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	0	0	0	0

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Obchodní deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	478 762	0	82 610	561 372
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	546 683	0	0	546 683

## Zajišťovací deriváty

K 31. 12. 2021	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace s kladnou hodnotou	983 543	0	0	983 543
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	0	0	0	0

K 31. 12. 2020	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace se kladnou hodnotou	590 203	0	0	590 203
Termínové měnové operace se zápornou hodnotou	21 104	0	0	21 104

## II.3. Investice životního pojištění, jsou-li nositelem investičního rizika pojistníci

Popis	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2021	2020	2021	2020
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	6 073 200	4 956 743	4 223 434	3 699 400
Dluhové cenné papíry	1 319 049	1 157 623	1 384 304	1 144 045
Depozita u finančních institucí	0	220 000	0	220 000
Volné peněžní prostředky	17 387	20 024	0	0
Deriváty	25 851	29 688	0	0
<b>Celkem</b>	<b>7 435 487</b>	<b>6 384 078</b>	<b>5 607 738</b>	<b>5 063 445</b>

## II.4. Měnová struktura investic

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita ostatní investice		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
CZK	3 101 896	2 110 720	21 554 143	20 327 597	1 717 320	3 854 229	2 843 896	2 639 879
EUR	1 185 033	1 062 352	1 133 300	515 928	87 832	79 968	4 167 426	3 393 043
USD	0	0	0	0	0	0	424 165	351 156
<b>Celkem</b>	<b>4 286 929</b>	<b>3 173 072</b>	<b>22 687 443</b>	<b>20 843 525</b>	<b>1 805 152</b>	<b>3 934 197</b>	<b>7 435 487</b>	<b>6 384 078</b>

## II.5. Pohledávky

31. 12. 2021	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	220 528	14 173	227 983	910 286	1 372 970
Po splatnosti	882 492	67 697	12 951	15 411	978 551
<b>Celkem</b>	<b>1 103 020</b>	<b>81 870</b>	<b>240 934</b>	<b>925 697</b>	<b>2 351 521</b>
Výše opravné položky	386 395	68 953	0	13 999	469 347
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>716 625</b>	<b>12 917</b>	<b>240 934</b>	<b>911 698</b>	<b>1 882 174</b>

31. 12. 2020	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	221 285	14 173	177 784	148 205	561 447
splatnosti	915 817	91 883	14 945	14 975	1 037 620
<b>Celkem</b>	<b>1 137 102</b>	<b>106 056</b>	<b>192 729</b>	<b>163 180</b>	<b>1 599 067</b>
Výše opravné položky	314 867	93 379	0	13 998	422 244
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>822 235</b>	<b>12 677</b>	<b>192 729</b>	<b>149 182</b>	<b>1 176 823</b>

## (a) Dlouhodobé pohledávky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých pohledávek se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 10 905 tis. Kč (2020: 10 912 tis. Kč).

## (b) Ostatní pohledávky

	2021	2020
Pohledávky za podniky ve skupině	2 383	493
Odložená daňová pohledávka	*887 108	109 438
Poskytnuté zálohy (energie)	18 816	27 540
Ostatní pohledávky	3 391	2 211
<b>Ostatní pohledávky celkem (čistá výše)</b>	<b>911 698</b>	<b>139 682</b>

\*) detail viz III.13 (b) Odložená daňová pohledávka

## II.6. Ostatní aktiva

## (a) Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2021	209 286
Přirůstky	45 025
Úbytky	-53 532
<b>Pořizovací cena k 31.12.2021</b>	<b>200 779</b>
Oprávký k 1.1.2021	150 236
Odpisy	50 448
Úbytky oprávek	-49 144
<b>Oprávký k 31.12.2021</b>	<b>151 540</b>
Zůstatková cena k 1.1.2021	59 050
<b>Zůstatková cena k 31.12.2021</b>	<b>49 239</b>

Dlouhodobý hmotný majetek	
Pořizovací cena k 1.1.2020	250 214
Přirůstky	157 686
Úbytky	-198 614
<b>Pořizovací cena k 31.12.2020</b>	<b>209 286</b>
Oprávký k 1.1.2020	182 175
Odpisy	97 915
Úbytky oprávek	-129 854
<b>Oprávký k 31.12.2020</b>	<b>150 236</b>
Zůstatková cena k 1.1.2020	68 039
<b>Zůstatková cena k 31.12.2020</b>	<b>59 050</b>



*(b) Hotovost na účtech finančních institucí a hotovost v pokladně*

Celková výše hotovosti na účtech u finančních institucí a hotovosti v pokladně dosáhla k datu účetní závěrky výše 582 415 tis. Kč (2020: 414 359 tis. Kč). Společnost má své finanční prostředky uloženy u dvou bonitních bank.

**II.7. Přechodné účty aktiv****(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním a neživotním pojištění**

	2021	2020
Tradiční životní pojištění	635 552	609 249
Investiční životní pojištění	26 115	20 390
Neživotní pojištění	306 251	213 628
<b>Celkem</b>	<b>967 918</b>	<b>843 267</b>

**(b) Dohadné položky aktivní**

	2021	2020
Odhad zajistných provizí	11 381	16 651
Ostatní	253 273	64 392
<b>Celkem</b>	<b>264 654</b>	<b>81 043</b>

V ostatních dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje odhad předpisu pojistného z pojištění průmyslu a pojištění podnikatelů pro smlouvy, které nebyly ke konci účetního období zadány do systému, odhad předpisu za měsíc prosinec z pojištění motorových vozidel a zákonného pojištění, a to v případech, kdy vyúčtování se zprostředkovateli probíhá měsíčně zpětně a kdy se vyúčtování provádí na základě ujetých kilometrů.

**(c) Ostatní přechodné účty aktiv**

	2021	2020
Ostatní náklady příštích období - služby	425 603	456 815
<b>Celkem</b>	<b>425 603</b>	<b>456 815</b>

**II.8. Vlastní kapitál****(a) Základní kapitál**

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2021 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

**(b) Ostatní kapitálové fondy a oceňovací rozdíly**

	2021	2020
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 715
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-434 060	407 161
<b>Celkem</b>	<b>121 654</b>	<b>962 876</b>

*Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou*

	2021	2020
<b>Zůstatek k 31.12. předchozího roku</b>	<b>407 161</b>	<b>73 855</b>
<b>Zůstatek k 1.1.</b>	<b>407 161</b>	<b>73 855</b>
Změna reálné hodnoty investic	-1 034 290	414 043
Odúčtování salda oceňovacích rozdíků z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty a při splatnosti	-4 128	18 819
Změna odložené daně	197 197	-99 556
<b>Zůstatek k 31.12.</b>	<b>-434 060</b>	<b>407 161</b>

Výrazný pokles je způsoben negativním přeceněním dluhopisových pozic, u kterých významně klesla reálná hodnota z důvodu dramatického nárůstu úrokových sazeb a tržních výnosů během loňského roku.

*Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období*

<b>Zisk běžného období</b>	<b>1 215 918</b>
<b>Zisk běžného období</b>	<b>1 646 770</b>
Příděl do rezervního fondu	0
<b>Nerozdělený zisk</b>	<b>1 646 770</b>

Rozdělení zisku za rok 2021 je uvedeno v Přehledu o změnách vlastního kapitálu.

O výši výplaty podílů na zisku nebylo k datu sestavení účetní závěrky rozhodnuto.

## II.9. Technické rezervy

## (a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2021	3 978 346	159 762	3 818 584
	2020	3 686 151	145 287	3 540 864
Rezerva pojistného životních pojištění	2021	6 943 893	780	6 943 113
	2020	6 693 567	581	6 692 986
Rezerva na pojistná plnění	2021	11 641 563	1 665 929	9 975 634
	2020	9 971 846	1 067 642	8 904 204
Rezerva na prémie a slevy	2021	655 310	0	655 310
	2020	638 735	0	638 735
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2021	367 439	0	367 439
	2020	558 050	0	558 050
Rezerva na závazky Kanceláře	2021	0	0	0
	2020	0	0	0
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2021	7 435 488	0	7 435 488
	2020	6 384 079	0	6 384 079
<b>CELKEM</b>	2021	<b>31 022 039</b>	<b>1 826 471</b>	<b>29 195 568</b>
	2020	<b>27 932 428</b>	<b>1 213 510</b>	<b>26 718 918</b>

## (b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2021	2020
Neživotní pojištění	3 858 836	3 570 600
Životní pojištění	119 510	115 551
<b>Celkem</b>	<b>3 978 346</b>	<b>3 686 151</b>

## (c) Rezerva na životní pojištění

	2021	2020
Nezilmerovaná rezerva	7 005 557	6 755 802
Zilmerizační odpočet	-61 663	-62 236
<b>Zilmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze</b>	<b>6 943 894</b>	<b>6 693 566</b>

## (d) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2021	2020
RBNS	7 157 146	5 921 604
IBNR	4 144 871	3 707 075
ALAE + ULAE	339 545	343 166
<b>Celkem</b>	<b>11 641 562</b>	<b>9 971 845</b>

### Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu 2021, platbami v průběhu roku 2021 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2021 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2021	2020
Pojištění motorových vozidel	261 547	-41 861
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	469 230	276 637
Pojištění průmyslu	139 208	111 742
Pojištění podnikatelů	5 729	37 358
Pojištění majetku obyvatelstva	98 034	30 773
Úrazové pojištění	75 603	94 987
Pojištění nemoci	-7 076	-6 902
Cestovní pojištění	2 727	-1 246
Ostatní	4 859	6 593
<b>Celkem</b>	<b>1 049 861</b>	<b>508 081</b>

### Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 407 393 tis. Kč (2020: 323 016 tis. Kč), před diskontováním 465 170 tis. Kč (2020: 373 122 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 3,5 % - 7,0 %. Rezerva byla dále diskontována 1,5 %. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anualizovaná hodnota) činí 9 521 tis. Kč.

Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech nároků z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 17 let.

### (e) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2021	2020
Neživotní pojištění	264 768	245 742
Životní pojištění	390 542	392 993
<b>Celkem</b>	<b>655 310</b>	<b>638 735</b>

### (f) Ostatní technické rezervy (hrubá výše)

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a rezervu na nepostačitelnost v neživotním pojištění.

V prosinci 2019 Společnost na základě rozhodnutí učiněného shromážděním členských pojišťoven (tj. členů Kanceláře) vyrovnala veškeré své závazky podle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vůči České kanceláři pojistitelů, pro která Česká kancelář pojistitelů neměla vytvořena odpovídající aktiva a rozpustila rezervu na závazky České kanceláře pojistitelů, neboť pominuly důvody pro její tvorbu.

2021	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	558 050	1 242 837	1 433 448	367 439
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>558 050</b>	<b>1 242 837</b>	<b>1 433 448</b>	<b>367 439</b>

2020	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	469 644	-469 644	-558 050	558 050
Rezerva na nepostačitelnost v neživotním pojištění	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>469 644</b>	<b>-469 644</b>	<b>-558 050</b>	<b>558 050</b>

### II.10. Rezervy

2021	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	*204 897	*512 193	*204 897	*512 193
Ostatní rezervy	94 439	30 187	69 932	54 694
<b>Celkem</b>	<b>299 336</b>	<b>542 380</b>	<b>274 829</b>	<b>566 887</b>

2020	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	43 225	204 897	43 225	204 897
Ostatní rezervy	94 974	45 977	46 512	94 439
<b>Celkem</b>	<b>138 199</b>	<b>250 874</b>	<b>89 737</b>	<b>299 336</b>

\*) Rezerva na daně je vykázána v hrubé výši, v rámci finančních výkazů Společnosti je rezerva snížena o zaplacené zálohy na splatnou daň.

**II.11. Závazky**

2021	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	372 706	361 499	80 968	976 445	1 791 618
Po splatnosti	421 083	2 253	3 384	139 033	565 753
<b>Celkem</b>	<b>793 789</b>	<b>363 752</b>	<b>84 352</b>	<b>1 115 478</b>	<b>2 357 371</b>
<b>2020</b>					
Ve splatnosti	522 765	315 994	170 074	635 224	1 644 057
Po splatnosti	191 366	2 190	12 553	13 501	219 610
<b>Celkem</b>	<b>714 131</b>	<b>318 184</b>	<b>182 627</b>	<b>648 725</b>	<b>1 863 667</b>

**(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění**

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 16 365 tis. Kč (2020: 16 095 tis. Kč), ze kterých 11 154 tis. Kč (2020: 10 931 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 5 211 tis. (2020: 5 164 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

**(b) Stát – daňové závazky a dotace**

Daňové závazky činí 12 924 tis. Kč (2020: 10 506 tis. Kč).

**(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)**

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 0 tis. Kč (2020: 0 tis. Kč).

**(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění**

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 156 582 tis. Kč (2020: aktivní saldo 10 102 tis. Kč).

**(e) Závazky vůči pojistníkům**

Položka Závazky vůči pojistníkům po splatnosti obsahuje přijaté platby k pojistným smlouvám z pojištění průmyslu a podnikatelů, které nebyly do konce účetního období zaevidovány do systému.

**(f) Závazky z cash poolingových operací**

Položka Ostatní závazky obsahuje závazky vůči Allianz penzijní společnosti, a.s. 663 046 tis. Kč (2020: 310 315 tis. Kč) a společnosti Diamond Point, a.s. 155 715 tis. Kč (2020: 120 122 tis. Kč) vyplývající ze smluv o cash pooling. Závazky jsou úročené sazbou 2,49 % p.a. a jsou splatné k 25. 4. 2022.

**II.12. Přejícné účty pasiv***Dohadné položky pasivní*

	2021	2020
Odhad zajistného	29 689	53 681
Provize zprostředkovatelům	405 268	344 868
Služby	140 662	105 368
Odměny zaměstnancům	136 742	134 852
<b>Celkem</b>	<b>712 361</b>	<b>638 769</b>

**II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině****(a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům**

Název společnosti	2021	Pohledávky 2020	2021	Závazky 2020
Krátkodobé				
Allianz penzijní společnost, a.s.	826	302	663 144	310 315
Allianz kontakt, s.r.o.	0	23	500	0
Diamond Point, a.s.	0	168	160 690	124 657
<b>Celkem</b>	<b>826</b>	<b>493</b>	<b>824 334</b>	<b>434 972</b>

**(b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině**

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2021	2020	2021	2020
AGCS AG Branch Office Belgium	0	237	0	1 438
AGCS AG Italy Branch	2 662	3 827	0	97
Allianz Belgie, Bruxelles	16	0	0	0
Allianz Compania de seguros y Rease	0	0	13	0
AGCS France	5 860	5 810	0	1 368
AGCS Netherlands	0	26	0	132
AGF Assurances	107	258	0	0
Allianz Elementar	3 309	1 153	38 444	38
Allianz Fire and Marine Ins. Japan	79	51	79	51
Allianz GCS Austria Branch	0	8 918	0	15 079
Allianz GCS Chicago	670	0	0	0
Allianz GCS Marine Insurance company	0	0	910	0
Allianz GCS München	80 709	12 716	9 341	26 449
Allianz GCS Nordic Region	7	178	0	244
Allianz GCS Switzerland	3 057	794	248	0
Allianz GCS UK	3 367	7 560	0	4 968
Allianz GCS, Hamburg	0	0	0	6
Allianz Global Automotive	0	13 114	19 993	21 302
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	0	11 308	0	19 917
Allianz Global Risk US	3 433	12 583	0	4 399
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	5 528	273	0	22
Allianz Insurance PLC	557	267	180	0
Allianz Investment Managemen	0	0	1 308	0
Allianz Italia s.p.a.	44	2 129	0	0
Allianz Managed Operations & Services SE	0	0	0	27 597
Allianz SE	97 178	61 227	9 073	10 272
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	1 091	1 769	378	84
Allianz Technology SE Munich,Wallis	0	0	97 037	0
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	247	26	0	701
Allianz Zagreb	59	25	0	196
AWP P&C Česká republika	218 285	27 813	0	18 998
Bajaj Allianz General Insurance Co.	309	0	0	0
Companhia de Seguros Allianz Portugal s.A.	433	0	0	0
OJSC Insurance company Allianz	1 776	2 911	0	0
Stanislas Haine	320	320	0	0
T.U. Allianz Polska S.A.	2	160	0	0
<b>Celkem</b>	<b>429 105</b>	<b>175 453</b>	<b>177 004</b>	<b>153 358</b>

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

### III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

#### III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění je členěn podle následujících skupin pojištění:

2021	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění	
<b>Přímé pojištění</b>							
	úrazu a nemoci	1,2,18	112 061	111 595	27 123	17 150	-10 739
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	4 732 294	4 598 198	2 898 735	1 039 347	16 908
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	3 869 631	3 791 663	2 104 597	906 460	-66 102
	letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	82 053	86 805	-50 938	12 645	-87 733
	proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 475 273	3 376 909	2 678 003	958 973	417 138
	odpovědnosti	13	1 004 313	1 022 219	598 090	155 910	-29 193
	<b>Celkem</b>		<b>13 275 625</b>	<b>12 987 389</b>	<b>8 255 610</b>	<b>3 090 485</b>	<b>240 279</b>
<b>2020</b>							
<b>Přímé pojištění</b>							
	úrazu a nemoci	1,2,18	116 532	122 190	49 625	19 949	-7 331
	motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3	4 444 000	4 359 291	2 739 920	966 353	-15 802
	odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	10	3 599 344	3 491 693	2 072 937	810 804	-47 613
	letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12	101 027	102 312	9 635	17 939	-54 425
	proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16	3 183 195	3 139 164	1 576 695	896 061	-392 031
	odpovědnosti	13	1 003 620	995 379	327 343	193 473	-185 772
	<b>Celkem</b>		<b>12 447 718</b>	<b>12 210 029</b>	<b>6 776 155</b>	<b>2 904 579</b>	<b>-702 974</b>

Předepsané hrubé pojistné v neživotním pojištění v roce 2021 zahrnuje pojistné z aktivního zajištění ve výši 431 551 tis. Kč (2020: 439 444 tis. Kč).

#### III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2021	2020
Individuální pojistné	4 107 458	3 627 138
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	25 346	11 450
<b>Celkem</b>	<b>4 132 804</b>	<b>3 638 588</b>
Běžné pojistné	3 522 123	3 264 751
Jednorázové pojistné	610 681	373 837
<b>Celkem</b>	<b>4 132 804</b>	<b>3 638 588</b>
Pojistné ze smluv bez bonusů	1 686 976	1 346 751
Pojistné ze smluv s bonusy	169 125	187 608
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	2 276 704	2 104 229
<b>Celkem</b>	<b>4 132 805</b>	<b>3 638 588</b>
<b>Výsledek ze zajištění</b>	<b>-6 826</b>	<b>-6 184</b>

Předepsané hrubé pojistné ze životního pojištění v roce 2021 a 2020 nezahrnuje žádné pojistné z aktivního zajištění.

### III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2021	2020
Česko	17 337 926	15 982 981
Belgie	118	83
Bulharsko	457	1 297
Estonsko	130	51
Francie	683	4 423
Chorvatsko	177	144
Itálie	2 272	3 128
Litva	0	2
Lotyšsko	0	6
Maďarsko	10 043	26 713
Německo	20 674	21 233
Nizozemí	407	286
Polsko	3 543	3 504
Portugalsko	41	451
Rakousko	381	174
Rumunsko	6 737	12 011
Řecko	0	37
Slovensko	23 695	26 075
Slovinsko	325	313
Španělsko	129	207
Švédsko	68	58
Švýcarsko	242	421
Velká Británie	382	2 708
<b>Celkem</b>	<b>17 408 430</b>	<b>16 086 306</b>

Předepsané hrubé pojistné v rámci přímého pojištění plyne ze smluv, které Společnost uzavřela v České republice, ostatních členských státech Evropské unie a ostatních státech (Švýcarsko, Velká Británie).

### III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy v hrubé výši:

	2021	2020
Neživotní pojištění	371 371	383 891
Životní pojištění	0	0
<b>Pojistné prémie a slevy celkem</b>	<b>371 371</b>	<b>383 891</b>

V souladu s postupy uvedenými v bodu II.9.(e) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

	2021	2020
<b>Neživotní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	555 394	617 270
Použití rezervy	-536 367	-554 712
Změna stavu	19 027	62 558
<b>Životní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	22 860	56 555
Použití rezervy	-25 312	-49 006
Změna stavu	-2 452	7 549
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>16 575</b>	<b>70 107</b>

## III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2021			2020		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
První	1 048 627 <sup>1)</sup>	818 824	1 867 451	842 076 <sup>1)</sup>	858 211	1 700 287
Následné	1 233 157 <sup>2)</sup>	143 138	1 376 295	1 149 213 <sup>2)</sup>	126 049	1 275 262
<b>Celkem provize</b>	<b>2 281 784</b>	<b>961 962</b>	<b>3 243 746</b>	<b>1 991 289</b>	<b>984 260</b>	<b>2 975 549</b>
Ostatní pořizovací náklady	155 313	67 626	222 939	148 684	66 402	215 086
Změna odložených pořizovacích nákladů	-92 622	-32 029	-124 651	-9 298	-65 790	-75 088
<b>Celkové provize a ostatní pořizovací náklady</b>	<b>2 344 475</b>	<b>997 559</b>	<b>3 342 034</b>	<b>2 130 675</b>	<b>984 872</b>	<b>3 115 547</b>

<sup>1)</sup> z toho je 3 691 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2021 a 20 766 tis. Kč v roce 2020

<sup>2)</sup> z toho je 92 282 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění v roce 2021 a 81 918 tis. Kč roce 2020

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

## III.6. Správní režie

	2021	2020
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	556 480	538 518
Nájemné	71 484	87 840
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	63 676	87 707
Provize za následné pojistné a bonifikace	1 376 294	1 275 262
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	33 762	46 192
Honoráře poradců	29 364	25 778
Cestovné a pohoštění	6 053	7 499
Spotřeba materiálu	4 488	4 944
Ostatní služby	110 533	135 041
Ostatní správní náklady	7 003	6 602
Údržba a oprava HW	407	410
Údržba a oprava SW	24 636	18 376
Údržba a oprava datových sítí	202 590	165 354
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>2 486 770</b>	<b>2 399 523</b>

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou po zohlednění nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

## III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
<b>2021</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	1 138 209	0	1 138 209
Ostatní technické výnosy	891 705	0	891 705
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>246 504</b>	<b>0</b>	<b>246 504</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	68 806	0	68 806
Ostatní technické výnosy	94 596	0	94 596
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-25 790</b>	<b>0</b>	<b>-25 790</b>
<b>2020</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	923 567	0	923 567
Ostatní technické výnosy	689 036	0	689 036
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>234 531</b>	<b>0</b>	<b>234 531</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	62 783	0	62 783
Ostatní technické výnosy	87 725	0	87 725
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-24 942</b>	<b>0</b>	<b>-24 942</b>

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, vykazuje Společnost v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění odvod do fondu zábrany škod ve výši 115 631 tis. Kč (2020: 105 597 tis. Kč).



Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Neživotní pojištění	2021	2020
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	77 853	75 869
Odpis pohledávek	46 956	40 247
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	5 071	8 349
Ostatní technické náklady a výnosy	116 624	110 066
Podíl zajišťovatelů	0	0
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>246 504</b>	<b>234 531</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

Životní pojištění	2021	2020
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-17 514	-5 351
Odpis pohledávek	22 162	9 618
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	755	-428
Ostatní technické náklady a výnosy	-31 193	-28 781
Podíl zajišťovatelů	0	0
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-25 790</b>	<b>-24 942</b>

### III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2021	2020
<b>Netechnický účet</b>		
Ostatní náklady	84 904	74 949
Ostatní výnosy	86 994	74 790
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-2 090</b>	<b>159</b>

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2021	2020
Kurzové zisky a ztráty	-685	4 939
Kurzové rozdíly z ocenění	4 847	769
Rezervy	-1 310	-554
Ostatní	-4 942	-4 995
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-2 090</b>	<b>159</b>

Kladné hodnoty představují náklad.

### III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2021 a 2020:

	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Sociální a zdravotní pojištění	Ostatní náklady
<b>2021</b>				
Zaměstnanci	655	447 556	146 068	30 405
Vedoucí pracovníci	51	97 409	27 173	6 618
<b>Celkem</b>	<b>706</b>	<b>544 965</b>	<b>173 241</b>	<b>37 023</b>
<b>2020</b>				
Zaměstnanci	667	404 624	130 551	28 932
Vedoucí pracovníci	67	115 348	32 548	8 248
<b>Celkem</b>	<b>734</b>	<b>519 972</b>	<b>163 099</b>	<b>37 180</b>

#### (a) Odměňování členů statutárních a kontrolních orgánů

V průběhu roku 2021 obdrželi členové statutárních a kontrolních orgánů odměny v celkové výši 26 968 tis. Kč (2020: 33 499 tis. Kč).

#### (b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2021 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých zápujček nebo záloh.

#### (c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažena ve správních nákladech Společnosti a skládá se z následujících položek:

(tis.) Kč	2021	2020
Poradenství a ostatní neauditní služby	0	0
Ověření statutární účetní závěrky (audit)	5 371	5 371
<b>Odměny celkem</b>	<b>5 371</b>	<b>5 371</b>

### III.10. Převody výnosů a nákladů z investic mezi technickým účtem neživotního pojištění a netechnickým účtem

Celková výše výnosů a nákladů z investic, které byly převedeny mezi technickým účtem neživotního a životního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 110 845 tis. Kč (2020: 87 873 tis. Kč).

### III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2021 činil 112 935 tis. Kč (2020: 87 714 tis. Kč).

**III.12. Zisk před zdaněním**

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2021 činil 2 046 755 tis. Kč (2020: 1 507 453 tis. Kč).

**III.13. Daně****(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

	2021	2020
Daň z příjmů za běžné období	936 407	491 271
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	28 440	8 717
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-4 474	-5 188
Změna stavu odložené daňové pohledávky /Změna stavu odloženého daňového závazku	-561 372	-202 344
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>399 001</b>	<b>292 456</b>

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplývá z podaných dodatečných daňových příznání, případně z kontrol finančního úřadu.

**(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky**

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Dlouhodobý hmotný majetek	8 176	9 741			8 176	9 741
Dlouhodobý nehmotný majetek			9 584	12 509	-9 584	-12 509
Pohledávky	9 164	9 276			9 164	9 276
Ostatní rezervy	1 641	1 890			1 641	1 890
Technické rezervy	782 671	203 288			782 671	203 288
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	4 929	4 838			4 929	4 838
<b>Celkem</b>	<b>806 581</b>	<b>229 033</b>	<b>9 584</b>	<b>12 509</b>	<b>796 997</b>	<b>216 524</b>
<b>Dopad do výkazu zisku a ztráty</b>					<b>561 372</b>	<b>202 344</b>
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	103 357	-93 840	13 246	13 246	90 111	-107 086
<b>Celkem</b>	<b>103 357</b>	<b>-93 840</b>	<b>13 246</b>	<b>13 246</b>	<b>90 111</b>	<b>-107 086</b>
<b>Dopad do vlastního kapitálu</b>					<b>197 197</b>	<b>-97 102</b>
<b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>					<b>887 108</b>	<b>109 438</b>

Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do výkazu zisku a ztrát za rok 2021 byl výnos 561 372 tis. Kč (2020: výnos 202 344 tis. Kč). Dopad změn v odložených daňových pohledávkách a závazcích do vlastního kapitálu za rok 2021 bylo zvýšení oceňovacích rozdílů o 197 197 tis. Kč (2020: snížení o 97 102 tis. Kč).

Odložená daňová pohledávka z technických rezerv vychází z dočasného rozdílu mezi zaúčtovanou hodnotou technických rezerv dle Českých účetních standardů a vykazovanou hodnotou technických rezerv dle Solvency II metodiky.

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (h) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.

## IV. OSTATNÍ ÚDAJE

### IV.1. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykázované v rozvaze.

### IV.2. Možné budoucí závazky

#### (a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

#### (b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu. Výše příspěvků na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

#### (c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

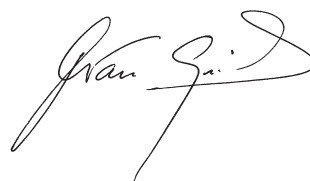
### IV.3. Následné události

Koncem února 2022 pokračující politické napětí mezi Ruskem a Ukrajinou eskalovalo v konflikt s vojenskou invazí Ruska na Ukrajinu. Celosvětovou reakcí na ruské porušení mezinárodního práva a agrese vůči Ukrajině bylo uvalení rozsáhlých sankcí a omezení podnikatelské činnosti. Tyto skutečnosti považujeme za neupravující následné události. Celkový dopad posledního vývoje se projevil zvýšenou volatilitou na finančních a komoditních trzích a dalšími důsledky pro ekonomiku. Podnikatelská rizika zahrnující nepříznivé dopady ekonomických sankcí uvalených na Rusko, přerušení podnikání (včetně dodavatelských řetězců), zvýšený výskyt kybernetických útoků, riziko porušení právních a regulatorních pravidel a mnoho dalších je obtížné posoudit a jejich celkový vliv a možné účinky nejsou v tuto chvíli známy.

Vedení Společnosti nejsou známy žádné další významné následné události, které nastaly a vyžádaly si úpravu účetní závěrky Společnosti k 31. prosinci 2021.

V Praze, dne 28. března 2022

Ing. Dušan Quis  
předseda představenstva



Ing. Petr Sosík, Ph.D.  
člen představenstva



# Zpráva o vztazích

na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz.

V účetním období roku 2021, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládající a smlouvu o převodu zisku.

V dalším výčtu jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy. Předmětem podnikání Allianz pojišťovny, a. s., je poskytování pojištění.

Allianz pojišťovna, a. s., je jednou z řady pojišťoven v rámci koncernu Allianz.

## SOUHRNNÝ PŘEHLED

### Osoba ovládající

- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem v Hietzinger Kai 101-105, 1130 Vídeň, Rakousko, je přímým a jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a.s., který vykonává vliv v Allianz pojišťovně, a.s., prostřednictvím výkonu akcionářských práv.
- Allianz SE, se sídlem Koeniginstrasse 28, 80802 Mnichov, Německo, je jediným vlastníkem Allianz Holding eins GmbH.

### Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze
- Diamond Point, a. s., se sídlem v Praze

Všechny výše uvedené právnické osoby byly v posledním účetním období ovládané Allianz pojišťovnou, a. s., jako jediným akcionářem nebo zakladatelem.

### Ostatní propojené osoby

Ostatní propojené osoby jsou osoby ze skupiny Allianz a nejvýznamnější z nich popisuje organigram skupiny Allianz na str 88.

## PŘEHLED VÝZNAMNÝCH JEDNÁNÍ UČINĚNÝCH V POSLEDNÍM ÚČETNÍM OBDOBÍ

Allianz pojišťovna, a. s., v roce 2021 vyplatila jedinému akcionáři dividendu ve výši 1,1 miliardy Kč. Učinila tak v posledním účetním období jednání, jež svým objemem přesahovalo 10 % vlastního kapitálu zjištěného z poslední účetní závěrky, který činil 8 miliard Kč.

## VZTAHY K OSOBĚ OVLÁDAJÍCÍ A OSOBÁM OVLÁDANÝM MIMO VZTAHY VYPLYVAJÍCÍ SE ZAJIŠTĚNÍ

### Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz pojišťovny, a.s. Dne 7. 10. 2021 byla do rakouského obchodního rejstříku zapsána fúze společnosti Allianz Holding eins GmbH s původní mateřskou společností Allianz pojišťovny a. s., společností Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz Holding eins GmbH se tak stala jediným akcionářem Allianz pojišťovny, a. s.

### Allianz SE

Allianz SE plní úkoly ovládající osoby celého koncernu. Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému a také vysílání pracovníků. Zaměstnanci jsou v rámci spolupráce s mateřskou společností dočasně vysíláni na pracovní stáže do společností koncernu Allianz SE k získávání nových zkušeností.

V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací.

V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby.

V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace regulace Solvency II.

V listopadu 2013 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o uzavírání transakcí s finančními deriváty (Master Treasury Agreement for Intra-Group Financial Derivatives Transactions).

V říjnu 2015 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., s Allianz SE smlouvu o sdílení nákladů (Global Procurement Expenses excluding IT Procurement).

Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz SE spolu dále uzavřely s účinností od roku 2016 rámcovou smlouvu o poskytování služeb a sdílení nákladů. Mezi společnostmi je dále uzavřena od 27. 5. 2013 smlouva o sdílení nákladů ohledně užití softwaru poskytnutého společností Towers Watson.

V roce 2019 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva Master-Service Level Agreement 2.0 Allianz SE Group Center Services nastavující podmínky pro dodávku a dělení nákladů za podpůrné služby ze Skupiny.

V roce 2018 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Intercompany Agreement on the Allianz SE Employee Share Purchase Program 2018“. Tato smlouva nahrazuje původní smlouvu z roku

2016. Mezi společnostmi je uzavřena smlouva z roku 2017 na „Allianz Leadership Development Program“.

V roce 2020 byla mezi společnostmi uzavřena smlouva „Hedging Contract for Allianz Equity Incentives („AEI“), nastavující podmínky zajištění potenciálních závazků Allianz pojišťovny, a. s., vůči svým členům představenstva a zaměstnancům vyplývajících z programu AEI. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu z roku 2017.

#### Allianz penzijní společnost, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v rámci svého podnikání. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s. Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., dále úzce spolupracují v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů).

V roce 2014 byla uzavřena podnájemní smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s.

S účinností od 1. 1. 2017 byla uzavřena s Allianz pojišťovnou, a. s., smlouva o spolupráci a o sdílení vybraných nákladů.

V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů.

V roce 2020 uzavřela Allianz penzijní společnost, a. s., jako úvěrující, smlouvu o poskytnutí úvěru s Allianz pojišťovnou, a. s., jako úvěrovaným, na dobu od 23. 10. 2020 do 25. 10. 2021, která byla v roce 2021 prodloužena do 25. 4. 2022.

#### Allianz kontakt, s. r. o.

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005.

V roce 2018 byla uzavřena Smlouva o spolupráci a sdílení vybraných nákladů s Allianz pojišťovnou, a. s., která zahrnuje i zajištění agendy zpracování osobních údajů. Tato smlouva nahrazuje Smlouvu o spolupráci a dále Smlouvu o zpracování osobních údajů ze dne 13. 3. 2013, Smlouvu o spolupráci při

využití informačních technologií ze dne 2. 1. 2009 a Smlouvu o nájmu interiérového vybavení ze dne 1. 1. 2007.

Od roku 2019 Allianz kontakt, s. r. o., v rámci koncernu zajišťuje chod softwaru RecruitMe. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy;

- Servisní smlouva: Regional Data Center Services s Allianz Technology SE s účinností od 1. 5. 2019
- Licenční smlouva na nákup softwaru RecruitMe s Allianz SE s účinností od 3. 5. 2019
- Projektová dohoda s McKinsey & Company s účinností od 5. 6. 2019
- Smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s., o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Hungária Zrt, o využití softwaru ze dne 12. 6. 2019
- Smlouva se ZAD Allianz Bulgaria, o využití softwaru ze dne 20. 6. 2019
- Smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S. A. a Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Zycie Polska S. A., o využití softwaru ze dne 26. 6. 2019
- Smlouva s Allianz Tiriac Asigurari S. A., o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. o využití softwaru ze dne 10. 7. 2019
- Smlouva s Allianz Elementar Versicherungs AG, o využívání softwaru ze dne 19. 8. 2019
- Smlouva s Allianz Zagreb d. d., o využití softwaru ze dne 24. 9. 2019

Od r. 2021 Allianz kontakt, s. r. o., zajišťuje v rámci koncernu chod softwaru Training Tool. Za tímto účelem byly uzavřeny následující smlouvy:

- Licenční smlouva na nákup softwaru s Allianz SE ze dne 1. 10. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Technology GmbH, Rakousko ze dne 10. 11. 2020
- Klientská smlouva s Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna ze dne 29. 12. 2020
- Klientská smlouva s Allianz Hrvatska d.d. ze dne 25. 3. 2021
- Klientská smlouva s ZAD Allianz Bulgaria ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz pojišťovnou, a. s. ze dne 16. 4. 2021
- Klientská smlouva s Allianz Tiriac Asigurari SA ze dne 11. 11. 2021

Dne 1. 12. 2021 oznámila společnost Allianz kontakt, s.r.o. ČNB, že nebude činit kroky k prodloužení povolení k činnosti investičního zprostředkovatele dle zákona č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu. Vedení společnosti rozhodlo nadále neposkytovat služby v rozsahu tohoto oprávnění po 31. 12. 2021.

**Diamond Point, a. s.**

Diamond Point, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Diamond Point, a. s., je vlastníkem nemovitosti na adrese Ke Štvanici 656/3, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a. s. Mezi společnostmi je sjednán dlouhodobý nájemní vztah.

Allianz pojišťovna, a. s., vlastní cenné papíry (dluhopisy s pevným úrokovým výnosem) ve jmenovité hodnotě 876 000 000,- Kč, které Diamond point, a. s., emitoval v roce 2013. V roce 2020 uzavřel Diamond point, a. s., jako úvěrující, smlouvu o poskytnutí úvěru s Allianz pojišťovnou, a. s., jako úvěrovaným, na dobu od 23. 10. 2020 do 25. 10. 2021, která byla v roce 2021 prodloužena do 25. 4. 2022.

**VZTAHY K OSOBÁM PROPOJENÝM MIMO VZTAHY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZAJIŠTĚNÍ****Allianz Slovenská poisťovňa, a. s.**

Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997, která se týká zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

**AWP Solutions ČR a SR, s. r. o.**

AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Mezi stranami je uzavřena také smlouva o poskytování telematických služeb a smlouva o spolupráci při poskytování asistenčních služeb v oblasti životního pojištění.

**Allianz Global Corporate & Specialty SE**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

**Allianz Global Investors Advisory GmbH**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory Agreement“ z února roku 2008.

**Allianz Investment Management SE**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement on Investment Management Services“ z března roku 2019.

**Allianz Global Investors Europe GmbH**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Advisory and Provision of Services Agreement“ ze září roku 2014.

**Allianz Real Estate GmbH**

Tato společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou „Service Agreement – Real Estate Investments“ z února roku 2018.

Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

**Allianz Deutschland AG**

Tato společnost spolupracuje s Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008. V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a. s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Biztosító Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG. Pro umístění svých aktiv využívá Allianz pojišťovna, a. s., také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors GmbH a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

**Allianz Technology SE**

Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a Allianz Technology SE jsou uzavřeny následující smlouvy:

- Smlouva z roku 2016 na dodání „Global Sanctions Screening Solution“;
- Rámcová smlouva z roku 2017 o poskytování služeb,
- Podlicenční smlouva z roku 2017 na produkty Oracle
- Participati-on agreemnet for Oracle Database Products
- Podlicenční smlouva z roku 2018 na produkty Microsoft
- Microsoft Anterprise Agreement Participation Commitment Allianz Technology GmbH
- Smlouva o školení ABAC Allianz Telematics S. P. A.
- Rámcová smlouva o poskytování telematických služeb.
- Licenční smlouva na Microsoft 365, MS Visio
- Smlouva na nový portál servisdesk ServiceNow
- Servisní podpora na SAP
- Smlouva na nový intranet AZ Connect

**Allianz Zagreb d. d.**

V roce 2019 byla uzavřena smlouva s Allianz Zagreb d. d., jejímž předmětem je licenční ujednání a podmínky používání modulu Claims tracker.

**Harro Development Praha s. r. o.**

Od roku 2019 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

**Rokko Development Praha s. r. o.**

Od roku 2020 je Allianz pojišťovna, a. s., společníkem, kterému náleží obchodní podíl ve výši 10 %.

## VZTAHY K OSOBÁM OVLÁDAJÍCÍM A PROPOJENÝM OSOBÁM V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ

Na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

- Allianz SE
- Allianz Global Corporate & Specialty SE
- AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby.
- Allianz Hrvatska d. d.

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a společnostmi koncernu Allianz.

### Allianz SE

Allianz SE se z titulu koncernového zajištětele zásadním způsobem podílí na zajistném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

### Allianz Global Corporate & Specialty SE

Allianz Global Corporate & Specialty SE se v rámci zajistného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

### AWP P&C Česká republika

#### - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajištitel cestovního pojištění, pojištění technických asistencí vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

### Allianz Hrvatska d. d.

S Allianz Hrvatska d. d. byla v roce 2020 uzavřena smlouva CEE MoRE, jejímž předmětem je užívání IT softwaru v oblasti zajištění (CEE MoRE).

## ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ PŘEDSTAVENSTVA SPOLEČNOSTI ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Výhodou účasti ve Skupině je především silná a dobře vnímaná obchodní značka Allianz, finanční zázemí skupiny a silná distribuční síť Allianz, což společnosti usnadňuje prodej produktů, posiluje pozici při jednání s obchodními partnery a umožňuje další rozvoj služeb pro koncové zákazníky.

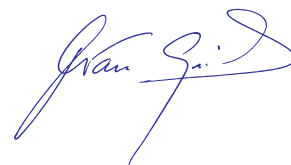
Prohlašujeme, že jsme do Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2021 a končící 31. 12. 2021 uvedli veškeré zákonem požadované informace.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma.

Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody a pro Allianz pojišťovnu, a. s., ani existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

V Praze, dne 28. 3. 2022

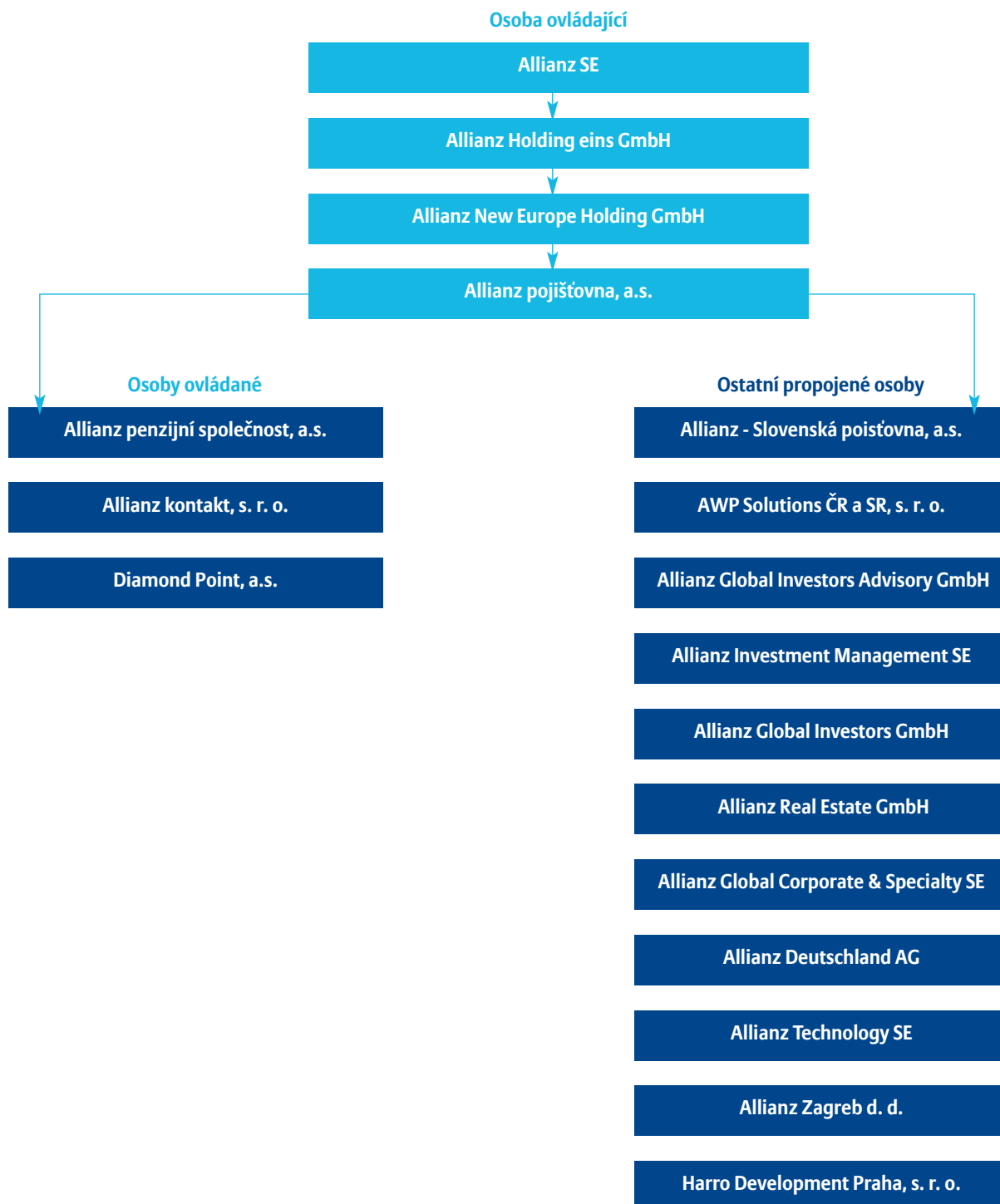
Ing. Dušan Quis  
předseda představenstva



Ing. Petr Sosík, Ph.D.  
člen představenstva



# Organizační struktura skupiny Allianz







# Kontakty

## GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

**Allianz pojišťovna, a. s.**  
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Tel.: 241 170 000 Fax: 242 455 555  
e-mail: [info@allianz.cz](mailto:info@allianz.cz), [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)  
Kontaktní centrum: 241 170 000  
Datová schránka: vfycqvw

## REGIONÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

**Regionální ředitelství Praha a střední Čechy**  
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

**Regionální ředitelství Jihozápadní Čechy**  
Plovární 478/1, 301 00 Plzeň

**Regionální ředitelství Ústí nad Labem**  
Špitálské náměstí 3517, 400 01 Ústí nad Labem

**Regionální ředitelství Severovýchodní Čechy**  
U Koruny 1742/16, 500 02 Hradec Králové

**Regionální pobočka Liberec**  
Palachova 1404, 460 01 Liberec 3

**Regionální ředitelství Brno I , II**  
Čechyňská 23, 602 00 Brno

**Regionální ředitelství Ostrava**  
28. října 1623/135, 702 00 Ostrava

**Regionální ředitelství Olomouc**  
Jeremenkova 40B, 772 00 Olomouc

### Vydal

© 2022 Allianz pojišťovna, a. s.  
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8  
Tel.: 224 405 111  
Fax: 242 455 555  
[www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

### Produkce

TAC-TAC agency s.r.o.  
[www.tac-tac.cz](http://www.tac-tac.cz)