



# Výroční zpráva 2013



S vámi od A do Z

**Allianz** 



## Základní ekonomické údaje

Vybrané ukazatele (v mil. Kč)	2013	2012	2011
Hrubé předepsané pojistné	11,871	11,568	11,044
Životní pojištění	4,481	4,307	3,736
Neživotní pojištění	7,390	7,261	7,308
Náklady na pojistná plnění	7,119	6,237	6,263
Životní pojištění	2,527	2,172	2,176
Neživotní pojištění	4,592	4,065	4,087
Škodní procento na vlastní vrub u NL	54,8%	62,6%	59,6%
Nákladové procento hrubé	28,4%	25,2%	23,5%
Výsledek technického účtu	933	934	1,137
Hospodářský výsledek před zdaněním	1,105	1,209	1,299
Finanční umístění	18,171	18,110	18,476
Vlastní kapitál	4,486	4,100	5,028
Podíl vlastního kapitálu (% z netto předepsaného pojistného)	41,8%	39,5%	52,8%
Technické rezervy	24,089	23,106	21,086
Životní pojištění	15,588	14,409	12,279
Neživotní pojištění	8,501	8,697	8,807
Počet smluv (v tis.)	1,832	1,776	1,741
Počet zaměstnanců	831	830	778
Počet obchodních zástupců	1,776	1,879	1,795



Allianz pojišťovna, a. s.  
Výroční zpráva 2013





# Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva	06
Profil společnosti	08
Významná ocenění	09
Představenstvo a Dozorčí rada	10
Organizační struktura	11
Autopojištění	14
Pojištění soukromého majetku a podnikatelů	17
Životní pojištění	20
Cestovní pojištění	23
Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik	25
Likvidace pojistných událostí	26
Likvidace pojistných událostí majetku	27
Likvidace pojistných událostí osob	28
Obchod	29
Kmenová obchodní síť, Centrální makléři	29
On-line sjednání, Bankopojištění, Alternativní distribuční kanály	30
Zaměstnanci	31
Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců, Zaměstnanecké výhody	31
Firemní kultura	32
Poděkování představenstva	33
<b>Finanční část</b>	<b>34</b>
Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a. s.	35
Rozvaha k 31. prosinci 2013	37
Výkaz zisku a ztráty za rok 2013	41
Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2013	44
Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2013	45
Zpráva o vztazích	89
<b>Kontakty</b>	<b>96</b>



# Úvodní slovo předsedy představenstva



Vážené dámy, vážení pánové,

v roce 2013 vstoupila Allianz pojišťovna do třetí dekády své činnosti na českém pojistném trhu. V tomto roce opět rozšířila své produktové portfolio a se ctí obstála v těžké kalamitní zkoušce, kterou nám příroda po 11 letech znovu připravila. Potvrdili jsme si, že dokážeme být akční nejenom při vzniku nových produktů, ale i při likvidaci záplavových škod.

Allianz byla v roce 2013 úspěšná zejména v segmentu životního pojištění a nadále si vedla lépe, než ostatní pojišťovny. Čistý zisk (podle českých účetních standardů) v roce 2013 dosáhl výše 938,7 milionů korun. Vlastní kapitál Allianz pojišťovny je 4,5 miliardy korun a bilanční suma se zvýšila na 29,3 miliardy korun.

Celkové hrubé předepsané pojistné v roce 2013 dosáhlo objemu 11,87 miliardy korun a oproti roku 2012 se předpis zvýšil o 2,6 procenta. Podle nové metodiky České asociace pojišťoven to představuje nárůst o 6,2 procenta, přičemž trh vzrostl o 0,1 procenta a Allianz se tak stala nejrychleji rostoucí pojišťovnou z prvních deseti pojišťoven.

V neživotním pojištění jsme zaznamenali podle metodiky ČAP nárůst předepsaného pojistného o 2,6 procenta na celkem 7,2 miliardy korun. V životním pojištění se předpis zvýšil o 15,9 procenta na objem 2,94 miliardy korun.

Obchodní výsledky Allianz pojišťovny jsou jasným signálem, že jsme pro klienty spolehlivým partnerem. Současně umožňují vznik nových produktů, zajišťujících krytí nových rizik i dokonalejší službu.

V roce 2013 si celá střední Evropa velmi intenzivně uvědomila, že přírodní katastrofy už se staly součástí našeho běžného života. Díky kvalitnímu zajištění a úpisu rizik se však záplavy, doprovázené na mnoha místech i silnými bouřkami, v našem hospodářském výsledku projeví jenom minimálně.

**„ JAKO PRVNÍ V ZEMI JSME TAKÉ NASTAVILI NOVOU CENOVOU SEGMENTACI V ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ, TAKŽE TI, KTEŘÍ VYZNÁVAJÍ ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL, ZAPLATÍ MÉNĚ. „**



---

Důležitou produktovou novinkou roku 2013 byla garance nejvyššího plnění v rámci úrazového pojištění, spočívající v tom, že pravidelně porovnáváme oceňovací tabulky pěti největších pojišťoven a pokud zjistíme, že některá z nich ve srovnatelném produktu plní u závažného úrazu více, navýšíme klientům Allianz plnění na její úroveň. V majetkovém pojištění jsme maximálně rozšířili seznam rizik, takže klientům dokážeme uhradit úplně všechny škody, které jsou pojistitelné na českém trhu. K povinnému ručení začala Allianz nabízet pojištění pro případ odcizení vozidla. Jako první v zemi jsme také nastavili novou cenovou segmentaci v životním pojištění, takže ti, kteří vyznávají zdravý životní styl, zaplatí méně.

V průběhu roku 2013 jsme díky úrovni služeb i nabídce produktového portfolia získali mnoho ocenění jak od odborníků, tak i veřejnosti.

Děkuji našim zaměstnancům, pojišťovacím poradcům a obchodním partnerům za jejich profesionální práci. Všem klientům bych také rád poděkoval za důvěru a současně je chci ujistit, že je za žádných okolností neklameme. Allianz pojišťovna pro ně bude i nadále silným a důvěryhodným pojistitelem.

S přátelským pozdravem

RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., předseda představenstva



## Profil společnosti

Allianz pojišťovna je stoprocentní dceřinou společností Allianz New Europe Holding GmbH a součástí přední světové pojišťovací skupiny Allianz. Na český trh vstoupila v roce 1993 a postupně se vypracovala mezi tři největší české pojišťovny.

V počátku svého působení Allianz pojišťovna nabízela pouze životní pojištění. Postupně rozšiřovala portfolio svých produktů, které dnes představuje komplexní nabídku pro jednotlivce i společnosti, od již zmiňovaného životního pojištění přes pojištění soukromého majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, cestovní pojištění, majetkové pojištění pro podnikatele a pojištění průmyslových rizik až po komplexní pojištění vozidel.

Allianz pojišťovna je 100% akcionářem Allianz penzijního fondu, a. s., založeného v roce 1994 (od 1. 1. 2013 je fond transformován na Allianz penzijní společnost). Ucelené portfolio produktů tak doplňuje penzijní připojištění nabízené jedním z nejúspěšnějších penzijních fondů na trhu.

V roce 1999 se Allianz stala jednou z 12 pojišťoven, které začaly nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení). V roce 2010 se Allianz pojišťovna stala průkopníkem v nabídce povinného ručení, které zahrnuje nejširší krytí rizik na českém trhu.

Nedílnou součástí klientského servisu Allianz pojišťovny je rychlá, transparentní a moderní likvidace pojistných událostí, která patří ke špičkám na trhu.

Významnou výhodu pro klienty představují také nadstandardní a vysoce kvalitní asistenční služby. Allianz pojišťovna v této oblasti spolupracuje se společností Mondial Assistance a pro klienty Allianz je poskytuje pod jménem Allianz Assistance.

Pro zajištění rizik využívá Allianz pojišťovna výlučně renomovaných společností, například Allianz SE, Swiss Re, Munich Re a dalších.

Dlouholetá tradice a zkušenosti, mezinárodní know-how a kapitálová síla pojišťovací skupiny představují pro Allianz pojišťovnu záruku stability a dalšího rozvoje.

**NA ČESKÝ TRH JSME VSTOUPILI V ROCE 1993 A POSTUPNĚ  
JSME SE VYPRACOVALI MEZI TŘI NEJVĚTŠÍ ČESKÉ POJIŠŤOVNY.**





## Významná ocenění

V roce 2013 se Allianz pojišťovna dostala mezi 28 nejprestižnějších značek v České republice, za což v říjnu převzala **Superbrands Award 2013**. Komise složená z předních českých odborníků na komunikaci a marketing tak ocenila dlouhodobou kvalitu jejich produktů a služeb, kterou dokládá i dlouhá řada dalších ocenění.



Výborných výsledků dosáhla pojišťovna například v soutěži **Zlatá koruna**, kde získala 1. místo v kategorii Neživotní pojištění za produkt Pojištění domácnosti s unikátními GARANCEMI, rovněž tak 1. místo v kategorii Penzijní spoření za Allianz penzijní připojištění se Strážcem penze. Obsadila i 2. místo v kategorii Novinka roku, tentokrát také za Pojištění domácnosti s unikátními GARANCEMI.



Zlatou medaili si Allianz pojišťovna připsala i jako **Nejlepší životní pojišťovna 2013** v soutěži Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna 2013. V dalších třech kategoriích této soutěže získala stříbro, a to jako Nejlepší neživotní pojišťovna 2013, Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna 2013 a v kategorii Pojišťovací inovátor s produktem iAuto.



Ocenění přišlo i za investiční životní pojištění Rytmus, jeden z nejúspěšnějších produktů Allianz pojišťovny. Analytická společnost Scott & Rose, provozovatel portálu Finparáda.cz, jej v lednu 2013 vyhlásila **Finančním produktem roku 2012**.



Stejně dobře si vedlo i autopojištění. V soutěži Fleet Awards 2013 byl v kategorii Nejlepší flotilový produkt vítězem vyhlášen Šestý smysl. Popáté v řadě rovněž bodoval Allianz penzijní fond, který naposledy pod tímto názvem ve své kategorii opět získal 1. místo v anketě Zlatý Měsíc – **Nejlepší finanční instituce**.



“ TATO I DALŠÍ OCENĚNÍ JSOU PRO NÁS VELKOU INSPIRACÍ PRO NAŠI PRÁCI, NESMÍRNĚ SI JICH VÁŽÍME. OCEŇUJÍ PRÁCI ZAMĚSTNANCŮ ALLIANZ POJIŠŤOVNY PŘI TVORBĚ POJISTNÝCH PRODUKTŮ I JEJICH ÚSILÍ POSKYTNOUT KLIENTŮM ŠPIČKOVÉ PRODUKTY I SERVIS. ”



---

## Představenstvo



**Jakub Strnad**  
předseda



**Sonia Slavtcheva**  
člen



**Tomáš Vysoudil**  
člen



**Karel Waisser**  
člen

## Dozorčí rada

**Wolfgang Deichl**  
předseda

**Harold Langley-Poole**  
člen

**Veit Valentin Stutz**  
člen



# Organizační struktura

RESORT CEO	RESORT CFO	RESORT COO
<b>Jakub Strnad</b> předseda představenstva	<b>Sonia Slavtcheva</b> členka představenstva	<b>Karel Waisser</b> člen představenstva
<b>Václav Bálek</b> Interní a externí komunikace	<b>Tomáš Lain</b> Planning a controlling	<b>Aleš Jelínek</b> Centrum služeb zákazníkům
<b>Nelly Talášková</b> Péče a rozvoj zaměstnanců	<b>Petr Kmínek</b> Risk Controlling	<b>Petr Jandek</b> LPU majetku
<b>Ludvík Bohman</b> Právní, compliance a vyšetřování	<b>Robert Mareš</b> Asset Management	<b>Tomáš Klofát</b> LPU vozidel
<b>Maya Mašková</b> Interní audit	<b>Jan Tichý</b> Daně	<b>Hana Páleníková</b> LPU osob
<b>Václav Bohdanecký</b> Pojištění průmyslu a zajištění	<b>Anna Švehlová</b> Účetnictví	<b>Ryszard Schwarz</b> IT
<b>Libor Novák</b> Produktový management – život, zdraví, penze	<b>Daniela Volhejnová</b> Inkaso/exkaso	<b>Neobsazeno</b> Hospodářská správa, správa dokumentů a centrální nákup
		<b>Aleš Dlask</b> Projekty a organizace



# Organizační struktura

## RESORT CSO

**Tomáš Vysoudil**  
člen představenstva

### Zemští ředitelé:

Petr Hladný - Morava  
Josef Zelenka - Jihozápadní Čechy  
Jiří Hruška – Severovýchodní Čechy  
+ Praha

### Petr Hrbáček

Centrální makléřský obchod

### Martin Dolanský

Rozvoj distribuce

### Jana Citterbergová

Podpora obchodu

### Neobsazeno

Externí distribuční kanály

### Pavel Proků

Pojištění vozidel a flotil

### Antonín Hrudník

Allianz Akademie

## RESORT MARKET MANAGEMENTU A PRODUKTOVÉHO MANAGEMENTU NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

**Dalibor Šajar**

### Pavel Jechort

Marketing

### Veronika Hašplová

Produktový management  
– neživotní pojištění

### Daniel Červený, Václav Hrubý

CRM

### Kristýna Melicharová

Centrální prodej cestovního pojištění

## RESORT POJISTNÉ MATEMATIKY A DATOVÝCH A PRODUKTOVÝCH ANALÝZ

**Josef Lukášek**

### Karel Pilař

Datové analýzy a pojištění  
matematický reporting

### Emma Lanzendörferová

Pricing a technická implementace



### Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

- ✓ pojistná ochrana v případě způsobené škody
- ✓ asistenční služby pro případ nehody i poruchy
- ✓ slevy pro řidiče bez zaviněných nehod
- ✓ evropská platnost pojištění



---

# Autopojištění

Rok 2013 byl pro Allianz pojišťovnu rokem, ve kterém se připravovala na zohlednění nových právních norem vyplývajících z novely občanského zákoníku platného od 1. 1. 2014. Změny se kromě jiného dotkly obsahu pojistných smluv a pojistných podmínek. Byla to tak jedinečná příležitost tyto dokumenty vylepšit po textové i grafické stránce, zmodernizovat je a zpřehlednit pro snazší orientaci klientů.

Stranou nezůstal ani vývoj produktu. I nadále bylo naším cílem poskytovat povinné ručení s nejširší pojistnou ochranou v České republice a nabídnout klientům v rámci povinného ručení krytí dalších pojistných rizik, kterých se nejvíce obávají.

Klienti mají v povinném ručení na výběr ze tří balíčků - Normal, Optimal a Exkluziv, které se od sebe neliší pouze limity plnění ve výši 35, 50 a nově od podzimu 2012 i 150 milionů korun, ale především škálou krytých rizik. Uzavřením pojistné smlouvy mohou motoristé získat kromě povinného ručení i pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí, zvířetem, nebo střetem s ním. Součástí sjednaného povinného ručení je i možnost přímé likvidace s bezplatným odtahem a zapůjčením vozu, dále pak garance výplaty až půl milionu korun na nový vůz a až 30 000 Kč ročně na jeho provoz v případě následků po autonehodě. Produkt povinného ručení je doplněn také o úrazové pojištění nezletilých dětí ve vozidle a nárok na bezplatné povinné ručení ke dvěma malým motocyklům nebo přívěsným vozíčkům.

Pro majitele starších vozů je určeno doplňkové pojištění odcizení celého vozidla, které je možné sjednat k jakékoliv variantě povinného ručení, i té nejlevnější, a to za několik stokorun ročně. Pokud je majitel vozu navíc věrným klientem Allianz pojišťovny a má již sjednáno například pojištění domácnosti, může získat toto připojištění po dobu jednoho roku zcela zdarma.

Jednou z hlavních produktových novinek roku 2013 byla inovace produktu autopojištění nabízeného prostřednictvím internetu a nově pojmenovaného Allianz iAuto. Prvním cílem této změny bylo zjednodušení celého procesu sjednání autopojištění s důrazem na využití nových technologií používaných na portálech určených pro komunikaci s klienty.

Jako příklad je možné uvést možnost on-line zjištění klientem dosaženého bezeškodného proběhu v povinném ručení a jeho okamžité využití při sjednávání pojistné smlouvy. Novinkou je také okamžik počátku pojištění, který se kryje s okamžikem akceptace návrhu pojistné smlouvy. Klient je tak pojištěn skutečně on-line bez odloženého počátku pojištění nabízeného u konkurenčních portálů (například od půlnoci dne sjednání pojištění).

Tímto vylepšením se Allianz zařadila na špičku poskytovatelů pojištění na internetu.



---

Druhým cílem bylo zpřehlednění produktové nabídky a vylepšení její komunikace potenciálním klientům. Obecně platí, že produkty Allianz Autopojištění, prodávané prostřednictvím naší obchodní služby, jsou velice komplexní, s širokým rozsahem pojistného krytí, bez skrytých výluk z pojištění a s jasně definovanými podmínkami. Toto pravidlo držíme i na internetu, ale díky absenci pojišťovacího poradce, který je schopen vysvětlit jednotlivé balíčky pojištění a najít tak optimální krytí pro klienta, je nabídka pojištění na internetu nově tvořena jako určitá „stavebnice“. Klient si tak vybere sjednání povinného ručení, které tvoří základ nabídky pojištění a všechna ostatní pojistná rizika (pojištění živelních událostí, havarijní pojištění, pojištění skel vozidla apod.) vybírá postupně až do chvíle, než dosáhne jím požadovaného rozsahu pojištění.

Také na poli tzv. značkových pojištění šitých na míru zákazníkům pořizujících si vozidlo konkrétní značky byla Allianz i nadále aktivní. K produktům Toyota Pojištění a Volvo Car Insurance přiřadila ve druhé polovině roku 2013 produkt ŠKODA Pojištění. Jak již z názvu vyplývá, jde o autopojištění určené zákazníkům značky Škoda. Zahrnuje povinné ručení i havarijní pojištění a na rozdíl od standardní nabídky navíc majitelům škodovek poskytuje i řadu výhod a bonusů. Součástí ŠKODA Pojištění je například koncept Domovského servisu, který spočívá v tom, že si zákazník při uzavření smlouvy určí konkrétní servis značky ŠKODA, který mu pak v případě pojistné události automobil opraví. Úhrada v takovém případě probíhá v cenách nových originálních dílů a motoristé se tedy nemusejí obávat tzv. amortizace.

Obchodní výsledky autopojištění za rok 2013 jsou velice dobré hlavně v oblasti spolupráce s leasingovými společnostmi. Změny provedené v produktu v roce 2013 směřují zejména ke zkvalitnění služeb našim zákazníkům a zabezpečení maximálního možného komfortu spojeného s provozováním vozidla pojištěného u Allianz pojišťovny.

„ JEDNOU Z HLAVNÍCH PRODUKTOVÝCH NOVINEK ROKU 2013 BYLA INOVACE PRODUKTU AUTOPOJIŠTĚNÍ NABÍZENÉHO PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU A NOVĚ POJMENOVANÉHO ALLIANZ iAUTO. “

---



### Pojištění domácnosti

- ✓ Nejširší krytí na trhu
- ✓ Tři unikátní GARANCE

### Pojištění budovy

- ✓ Vyplatíme skutečnou hodnotu majetku
- ✓ Ochrana pro všechna rizika na trhu

### Pojištění odpovědnosti

- ✓ Pojištění jsou všichni v domácnosti
- ✓ Hradíme škody v pronájmu





---

# Pojištění soukromého majetku a podnikatelů

Allianz pojišťovna se svojí nabídkou pojištění majetku a odpovědnosti za škodu občanů patří na českém pojistném trhu již několik let mezi nejlepší a nejčastěji oceňované. Kvalitní pojistnou ochranu nabízí nejen pro domácnosti a běžné typy nemovitostí, ale i pro bytové domy a rekreační objekty.

V loňském roce Allianz u varianty Exkluziv významně rozšířila pojistné krytí o tři VIP Garance, které jsou na českém trhu jedinečné a tím ještě více atraktivní škálu krytých rizik.

Sjednání VIP Garancí zaručuje klientům výhody spojené s případnou likvidací pojistné události. **Garance nevrácení pojistného** ruší povinnost vrácení vyplaceného pojistného plnění za odcizené elektrospotřebiče, pokud došlo k jejich nalezení. **Garance neuplatnění podpojištění** zajišťuje výplatu pojistného plnění v plné výši bez jakéhokoliv krácení, pokud byla pojistná částka sjednána v doporučené výši, přestože v průběhu pojištění nebyla aktualizována. Mezi nejvýznamnější záruku patří **Garance nejširšího krytí**, která zaručuje poskytnutí pojistného plnění i z rizik, která nejsou sjednána ve variantě Exkluziv a to v případech, kdy tyto škody kryje některá z konkurenčních pojišťoven v rámci stejného druhu pojištění.

Neřídnou součástí majetkového pojištění soukromým osob, ale i podnikatelů jsou asistenční služby **Home Assistance**. Speciální typ asistence je určen také přímo pro bytové domy. Allianz neustále zvyšuje jejich rozsah a kvalitu.

Významným oceněním produktu pojištění soukromého majetku jsou ceny, které Allianz získala v nejrůznějších soutěžích. V anketě Asociace českých pojišťovacích makléřů získalo pojištění majetku občanů 2. místo a v soutěži Zlatá koruna Pojištění domácnosti s unikátními GARANCEMI v kategorii neživotního pojištění dokonce zvítězilo. Kromě toho stejný produkt získal první místo i v soutěži Novinka roku! Další vavříny si Allianz odnesla z Ceny Hospodářských novin, kde byla stříbrná v kategorii Nejlepší neživotní pojišťovna.

Také podnikatelům nabízí Allianz pojišťovna širokou škálu produktů šitých na míru. Pro větší a sofistikovanější klienty je určen inovovaný produkt PRO Podnikatele.

Komplexní pojištění podnikatelů Noe Plus je určeno středním a menším podnikatelům v oblasti obchodu, výroby i služeb. Stejně dobře je ovšem mohou využít i majitelé nemovitostí. Také tento produkt je průběžně dále rozšiřován a modifikován.



---

Prostřednictvím těchto velmi kvalitních pojistných produktů si mohou podnikatelé snadno a rychle sjednat pojištění všech obvyklých komodit, tedy pojištění provozního a výrobního zařízení či zásob, přepravovaného nákladu, budov a jiných staveb sloužících k podnikání, stejně jako odpovědnosti za škodu. Program Noe Plus je připraven ve formě balíčků. Tři varianty pojištění – Normal, Optimal a Exkluziv – pokrývají širokou škálu rizik. Klientovi stačí si jen zvolit nejvýhodnější kombinaci podle svých potřeb. Komplexní pojištění podnikatelů Noe si udržuje vysoký standard.

V roce 2013, stejně jako v několika předchozích letech, se Allianz pojišťovna v oblasti pojištění majetku občanů a podnikatelů zaměřila také na modernizaci stávajících a přípravu dalších atraktivních akčních nabídek. V pojištění podnikatelů to byly opět nabídky zejména pro segment restaurací a penzionů a pro segment prodejců a servisů sportovních potřeb.

Mimo již tradiční produkty jako jsou např. prodloužená záruka, pojištění plavidel a kaucí Allianz pojišťovna výrazně zatraktivnila pojištění bytových domů a pojištění odpovědnosti výboru společenství vlastníků. Také dále upravila svou nabídku v oblasti pojištění profesní odpovědnosti.

**V LOŇSKÉM ROCE ALLIANZ U VARIANTY EXKLUZIV  
VÝZNAMNĚ ROZŠÍŘILA POJISTNÉ KRYTÍ O TŘI VIP GARANCE,  
KTERÉ JSOU NA ČESKÉM TRHU JEDINEČNÉ, A TÍM JEŠTĚ VÍCE  
ZATRAKTIVNILA ŠKÁLU KRYTÝCH RIZIK.**



### Životní pojištění RYTMUS

- ✓ S investicí i bez ní
- ✓ Na nemoc i na úraz

### Životní pojištění PRO ŽENY

- ✓ Speciálně pro ženy a matky
- ✓ Postaráme se nejen o vás

### Pojištění pro děti PASTELKA

- ✓ Ochrání a zajistí vaše potomky
- ✓ Jedna smlouva pro všechny děti



# Životní pojištění

Rok 2013 byl v oblasti životního pojištění rokem významných změn, obdobně jako rok předchozí. Rozsáhlé změny provedla Allianz pojišťovna ve svých produktech životního pojištění na základě vlastní iniciativy, další pak přinesla plánovaná legislativní změna v podobě nového Občanského zákoníku od ledna 2014, který se přímo dotýká nově uzavíraných pojistných smluv v následujících letech.

Produkt Rytmus si nadále udržel svou pevnou pozici v produktové nabídce Allianz pojišťovny, a to i díky celé řadě provedených inovací. Bezspornu nejvýznamnější změnou bylo zavedení nové segmentace do produktů životního pojištění, která cílí zejména na klienty se zdravým životním stylem. S cílem podpory dlouhodobé spolupráce s externími distributory byly obdobně inovovány i jejich vlajkové produkty Allianz F1 a Allianz Mercury. Nejen o produktové kvalitě vypovídá i získané 1. místo v kategorii Nejlepší životní pojišťovna 2013 a 2. místo v kategorii Klienty nejprůběžnější životní pojišťovna 2013 v nezávislém ocenění Hospodářských novin.

Podpoře prodeje napomohlo mimo jiné i uvedení hned několika dalších novinek. Největší ohlas vyvolala Garance nejvyššího plnění u denního odškodného, kterou Allianz pojišťovna u úrazového pojištění zavedla jako vůbec první na českém pojistném trhu. Mezi dalšími zvýhodněními uvedenými v roce 2013 je možné jmenovat podzimní kampaň Achilles nebo zcela nové rozšíření pojistného krytí ve formě doprovodu dítěte v nemocnici. Nechyběl ani již v loňském roce nabízený úrazový bonus nebo pojištění pro případ nedobrovolné ztráty zaměstnání. Exkluzivita u externích distribučních sítí byla mj. zachována možností sjednání připojištění pro případ zrušení svatby či připojištění pro případ dlouhodobé pracovní neschopnosti.

Úspěšnost zmíněných produktů a provedených inovací napomohla výborným výsledkům životního pojištění v roce 2013. V klíčové oblasti běžně placeného pojištění činilo předepsané pojistné necelých 2,8 miliardy Kč, představující růst o 18,3 % oproti roku 2012. Allianz tak v oblasti životního pojištění již druhým rokem za sebou rostla nejrychleji ze všech významných životních pojišťoven na trhu, s růstem mnohonásobně vyšším než byl růst celého trhu (0,7 %).

Allianz se orientuje nejen na individuální klienty, ale také na sektor zaměstnavatelů, kterým nabízí životní pojištění a penzijní produkty. Program zaměstnaneckých výhod nabízí zaměstnancům i zaměstnavatelům možnost plně využít daňových výhod z obou produktů, představuje velmi oblíbený benefit a stabilizační prvek. Klienti mohou využít slevy i na další produkty Allianz pojišťovny, například pojištění motorového vozidla a pojištění domácnosti.



---

Během roku 2013 Allianz pojišťovna nabídla klientům i nové tranše jednorázového investičního pojištění s kapitálovou ochranou. Na počátku roku si klienti měli možnost sjednat produkt Allianz QUATROinvest a ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. i produkt MULTI INVEST 2018. Na podzim došlo také k uvedení produktu Allianz TITANinvest a ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. produktu GIGANTI. Všechny tyto produkty napomohly v oblasti jednorázově placeného pojištění dosáhnout výsledku předepsáno pojistného ve výši přes 1,7 miliardy Kč

“  
ALLIANZ SE ORIENTUJE NEJEN NA INDIVIDUÁLNÍ KLIENTY,  
“  
ALE TAKÉ NA SEKTOR ZAMĚSTNAVATELŮ.”

---



### Krátkodobé cestovní pojištění

- ✓ Hodí se na dovolenou nebo služební cestu

### Cestovní pojištění pro roční opakované pobyty

- ✓ Pro časté turisty

### Celoroční cestovní pojištění

- ✓ Na dlouhodobé pobyty





---

## Cestovní pojištění

Cestovní pojištění Allianz je komplexním balíčkem produktů, který poskytuje optimální pojistnou ochranu při cestách v tuzemsku i do zahraničí. Cestovní pojištění Allianz nabízí nejširší rozsah pojistných krytí a zároveň je výjimečné svým neomezeným limitem pro léčebné výlohy v zahraničí. Do pojistného krytí léčebných výloh jsou zahrnuta také rizika související s terorismem, záchranná pátrací činnost horské služby a vybrané druhy volnočasových sportovních aktivit.

Základním produktem je pojištění léčebných výloh s neomezeným limitem krytí, které je doplněno pojištěním zavazadel, včetně zpoždění zavazadel a zpoždění letu, pojištěním odpovědnosti za škodu a jinou újmu, úrazovým pojištěním a pojištěním stornovacích poplatků s jednotnou výší spoluúčasti. Cestovní pojištění si mohou sjednat klienti individuálně na jednotlivé cesty, na hromadné cesty nebo firemní klienti na pracovní cesty. Při dlouhodobém pobytu v zahraničí nebo na opakované krátkodobé zahraniční výjezdy nabízí Allianz pojišťovna zvýhodněné roční nebo pololetní cestovní pojištění.

Stále více zájemců si cestovní pojištění sjednává on-line, přes internet nebo telefon, kde si klienti z pohodlí domova mohou vše zařídit sami. Rychle, jednoduše a ještě se slevou.

V rámci cestovního pojištění Allianz klient získává zdarma rozsáhlé a kvalitní asistenční služby poskytované Mondial Assistance, pod názvem Allianz Assistance. Nedílnou součástí úspěšného pojistného produktu je i rychlá a pro klienta transparentní likvidace.

Hlavní náplní roku 2013 bylo zapracování zákonných změn, které přinesl Občanský zákoník platný od 1.1.2014. Úpravy se týkaly všech dokumentů cestovního pojištění, například pojistných podmínek, pojistných smluv a letáků.



## Produkty pro firmy

- ✓ Vozidla
- ✓ Majetek a odpovědnost
- ✓ Cestovní pojištění
- ✓ Životní pojištění
- ✓ Penzijní připojištění
  - nabídka pro zaměstnavatele
- ✓ Individuální rizika a průmysl
- ✓ Pojištění letadel







---

# Pojištění průmyslu a velkých podnikatelských rizik

V pojištění průmyslu se v roce 2013 Allianz pojišťovna nadále zaměřovala na lokální český trh a české průmyslové subjekty. Zhoršená ekonomická situace vedla zejména v oblasti nových investic, leasingového trhu a stavebních projektů nadále k nízké poptávce po novém pojištění. Díky širokému portfoliu produktů, konkurenceschopné ceně i aktivní spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli se společnosti podařilo dosáhnout v tomto segmentu významného růstu.

Škodní průběh byl ovlivněn především červnovými záplavami, nicméně jejich ekonomické důsledky byly vzhledem k systematickému vyhodnocování tohoto nebezpečí při úpisu rizik a díky kvalitnímu zajištěnému programu omezené.

Naopak výrazně poklesl segment mezinárodních obchodů, v nichž podporujeme pojistné programy delegované ze zahraničí – efekt poklesu cen a rostoucího škodního průběhu vedl k omezené připravenosti skupiny Allianz následovat cenový vývoj, což se projevilo významným propadem tohoto segmentu v Allianz pojišťovně.

I v roce 2014 se bude Allianz pojišťovna přes náročné konkurenční prostředí nadále orientovat zejména na český trh. Hlavním cílem bude další růst v lokálním obchodě a dostatečná ziskovost. V rámci projektů bude klást důraz na další rozvoj spolupráce se zprostředkovateli pojištění, zkvalitňování služeb a zefektivňování procesů.



## Likvidace pojistných událostí

Likvidace škod je po vzoru své mateřské firmy „výkladní skříní“ služeb Allianz pojišťovny, dlouhodobě si hlídá kvalitu a profesionalitu poskytovaného servisu klientům a doplňuje vysoký standard obchodních služeb.

V likvidačním procesu pojistných událostí z autopojištění má své pevné místo elektronická likvidace škod. Nejen pracovníci likvidace si zvykli na nový software, ale veškeré „vymoženosti“ naplno využívají hlavně klienti, poškození, obchodní zástupci, makléři, smluvní servisy a jiní. A sami si také hledají nejvhodnější cesty, které jim tato forma nabízí – telefonickou komunikaci, webové služby, e-mailovou korespondenci. A právě oni občas navrhnou nejrůznější vylepšení, zjednodušení a zefektivnění. Pro likvidaci to byla nejen rychlá zpětná vazba, ale i další podnět ke zvýšení rychlosti a správného fungování jak interního systému, tak i pracovníků likvidace (např. při zpracování nových dokumentů). Také díky tomu již poměrně rutinní proces elektronické likvidace škod dostal další impulsy - pravidelně docházelo k navrhování novinek, analýzám a úpravám procesů i pracovních postupů s cílem vylepšit likvidační služby.

Během roku 2013 se stabilizoval tým pracovníků Kontaktního centra likvidace pro hlášení škodných událostí a podávání základních informací k likvidaci. Personální změny byly opravdu minimální, a to byl základní předpoklad pro odborný růst. Čím dál více volajících či dotazujících totiž bere prvotní informaci pracovníků Klientského centra likvidace (KCL) jako závaznou pro další postup (prohlídka, oprava, zapůjčení náhradního vozidla apod.). Cílem do dalšího roku je tak zvyšovat věcnou správnost a rychlost podávaných informací, minimalizovat chybovost, upozorňovat na různá specifická ujednání pojistné smlouvy, týkající se na jedné straně povinností (např. opravy ve smluvním servisu) a na druhé straně výhod (levnější náhradní vozidlo, delší doba zapůjčení, neodpočet spoluúčasti aj.). Během roku se současně zefektivnila provozní doba KCL na pracovní dny, ale klienti a partneři samozřejmě mohou i nadále non-stop využívat ostatní služby (hlášení on-line, sledování stavu škody, vkládání dokumentů apod.) prostřednictvím webových stránek Allianz.

Vysoká pozornost byla věnována odhalování pojistných podvodů. Aby bylo dosaženo ještě vyšší efektivity, přešel organizačně úsekový tým podpory šetření škodných událostí, jehož hlavním cílem bylo podpořit odhalování pokusů o pojistné podvody již v procesu likvidace škod na vozidlech, pod nově vytvořený a rozšířený tým firemních detektivů.

Z přírodních kalamitních škod v roce 2013 se likvidace škod na vozidlech výrazněji dotkly „pouze“ červnové povodně. O to větší škody však nastávaly, když se voda a bahno dostaly do motoru či interiéru vozidel. Poměrně často však tyto škody vznikaly nedbalostí nebo riskováním klientů ve snaze projet zatopené oblasti.



Velké úsilí bylo i nadále věnováno oblasti smluvních partnerů. Pokračoval trend zefektivňování spolupráce se smluvními autoservisy. Byla ukončena spolupráce se servisy, která ani jedné ze stran nepřinášela potřebnou „přidanou hodnotu“. U ostatních, kde byl vzájemný obchodní zájem nebo je pravidelně využívali klienti Allianz, byly kompletně přepracovány dohody o spolupráci v oblasti oprav. Domovské servisy byly rozšířeny o variantu PLUS, která pro klienty znamená delší dobu zapůjčení náhradního vozidla, neodečítanou spoluúčast a další výhody. Vysoký standard a spolehlivost získala internetová burza pro ocenění poškozených nebo zničených vozidel. Obdobně na tom bylo používání software (např. CEZIA) pro ověřování technických a historických dat vozidel (identifikace vozidla, rok výroby, najeté km, výbava aj.) Bohužel při likvidaci byly mnohdy odhaleny skutečnosti, které do té doby současný majitel například o původu vozidla ani netušil. Mobilní technici byli na prohlídky v terénu vybaveni novými tablety s připojením on-line.

Rok 2013 i nadále ukázal trend, kterým jsou specifická smluvní ujednání a pravidla likvidace pro významné klienty či makléře. Tam, kde to bylo možné, jsme těmto požadavkům vycházeli vstříc i při navýšení pracnosti či složitosti likvidačního procesu, ale se snahou o zachování rychlosti a jednoduchosti likvidační služby pro klienty.

Pravidelně prováděný, sledovaný a analyzovaný průzkum spokojenosti klientů (NPS) ukazoval, že úsek likvidace pojistných událostí vozidel se v očích klientů a jiných partnerů věnuje likvidaci škod opravdu profesionálně. To je však zavazující i pro rok 2014, kdy cílem bude nejen udržet, ale pokud možno ještě zlepšit už tak vysoké ukazatele. Náročná aplikace filozofie a ustanovení nového občanského zákoníku bude pro všechny pracovníky úseku nejen v tomto směru další novou velkou výzvou.

### Likvidace pojistných událostí majetku

Úsek likvidace majetkových škod pracuje průběžně na změnách, jež jsou postaveny hlavně na vstřícnějším přístupu ke klientům, na práci s procesním řízením a na využití moderních technologií. Zároveň klade důraz na zvyšování úrovně komunikace s klienty.

Hlášení pojistných událostí se uskutečňuje především prostřednictvím telefonu a internetu. Nejvyšší podíl zaujímají telefonická hlášení, ale roste i počet on-line hlášení. Klientům tato možnost přináší větší komfort a snižuje jejich náklady na minimum. Vedle moderního způsobu komunikace zůstaly ponechány i tradiční komunikační cesty jako fax a pošta, kterých využívají zejména konzervativní privátní zákazníci.

Allianz pojišťovna s klienty aktivně komunikuje také formou průzkumu spokojenosti s průběhem likvidace. Hodnocení likvidace Allianz pojišťovny v neklamitních obdobích roku 2013 pokračovalo velmi pozitivním směrem.

Je však nutné připomenout, že pro úsek likvidace majetkových škod byl rok 2013 rokem náročným, který poznamenaly rozsáhlé kalamity. V červnu zasáhly naše území povodně a následně poté během léta další živelní události - vichřice, krupobití, lokální bouřky a další. V celkovém součtu to bylo více pojistných událostí než v památném povodňovém roce 2002. Situaci navíc komplikovala roztříštěnost škod po celém území republiky a jejich rozložení do několika vln v průběhu celého léta. Jen z léta jsme řešili téměř 7 tisíc pojistných událostí za téměř 400 milionů korun. Největší podíl z těchto škod se týkal privátního pojištění.



---

Zákaznická linka přijímala v této době desetinásobně větší množství nových hlášení škod, proto byla operativně prodloužena její provozní doba, tým mobilních techniků posílili kolegové z Allianz Slovenské pojišťovny a také likvidátoři pracovali i o víkendech a přesčas, aby mohli uspokojit klienty.

Pojištěným z nejvíce postižených lokalit jsme také zapůjčovali zdarma vysoušeče zdiva, ostatním propláceli půjčovně za tyto přístroje, pokud si je zapůjčili, a všem zvýšený odběr elektrické energie, který s vysoušením logicky nastal.

Podle průzkumu Net Promoter Score nás proto většina klientů i v těch nejhorších měsících kalamity hodnotila pozitivně. Bohužel pětina klientů nebyla s rychlostí (nikoliv kvalitou) likvidace škody zcela spokojena, což je pro nás další motivací do budoucna, jak klientský servis ještě zlepšovat i ve chvílích těchto mimořádných událostí. Ke konci roku jsme měli vyřízeno téměř 90 % všech kalamitních škod z privátního pojištění.

Rok 2013 byl pro majetkovou likvidaci rokem rekordním co do počtu pojistných událostí a to v celé více než dvacetileté historii Allianz pojišťovny. V tomto roce bylo totiž nahlášeno rekordních téměř 33 000 pojistných událostí z majetkového pojištění.

Úsek likvidace majetku bude i nadále optimalizovat své postupy a to i na základě loňských zkušeností. Chceme nadále rozvíjet dovednosti a znalosti našich zaměstnanců, podporovat vysoký standard obchodní služby a využívat moderních technologií k rozvoji a zlepšování úrovně likvidace škod. Kvalitní servis a spokojenost klientů zůstává prioritou Allianz pojišťovny stejně jako transparentní a otevřená komunikace s klienty.

### **Likvidace pojistných událostí osob**

Likvidace pojistných událostí osob se v roce 2013 ještě více zaměřila na rychlou službu, která by co nejméně obtěžovala klienta. Na druhé straně musí splňovat druhý a neméně důležitý úkol, kterým je účinná prevence pojistných podvodů a pomoc při jejich odhalování.

Spokojenost klientů s likvidací je i v pojištění osob sledována prostřednictvím vývoje ukazatele Net Promoter Score. V roce 2013 úsek likvidace pojistných událostí osob dosáhl v porovnání s předchozím rokem výrazného zlepšení jeho hodnot.

Výrazně nejčtetnějším druhem pojistných událostí z pojištění osob jsou úrazy. Právě u těchto případů se likvidace snaží postupovat rychle, pružně a bez průtahů. O rychlosti likvidace svědčí skutečnost, že 85 % všech oznámených úrazů je vyřízeno nejpozději do jednoho týdne od doručení oznámení pojistné události (doba od doručení oznámení do rozhodnutí likvidátora), přičemž 61 % všech oznámených pojistných událostí je ukončeno dokonce do dvou dnů od doručení oznámení.

Nedílnou součástí likvidace pojistných událostí je systém prevence a odhalování pojistných podvodů. Úsek likvidace pojistných událostí osob svojí činností v této oblasti dokázal za rok 2013 uchránit prostředky přesahující částku 21,5 miliónů Kč.



---

# Obchod

Obchod se v roce 2013 zaměřil na pokračující integraci multikanálového konceptu distribučních cest zejména s ohledem na rostoucí objemy prodeje třetí stran. Kromě splnění obchodních plánů bylo jedním z cílů obchodního managementu aktivní řízení obchodních aktivit hlavně nováčků a budování regionálních center v oblastech s nízkou penetrací. Velikou výzvou pro obchodní management bylo zvládnutí prodeje penzijních produktů spuštěné penzijní reformy.

## **Kmenová obchodní síť**

Mezi největší distribuční kanály Allianz pojišťovny patří kmenová obchodní síť a její role zůstane pro společnost nadále klíčová. Investice do rozvoje distribuce v roce 2013 se projeví tím, že její výkon meziročně nepoklesl, a to i přes to, že trh a zejména externí distribuční partneři zaznamenali na trhu silný meziroční pokles až o 15 %.

Změny se promítly i do organizace prodeje. Kvůli optimalizaci distribuční nákladovosti došlo ke snížení počtu zemských ředitelství z 5 na 3 a k přesunutí části úspor do investic posilujících distribuční kapacitu, zejména pak do projektů podporující intenzivní růst. Strategie intenzivního růstu obchodního výkonu umožnila zvýšit propojištěnost o 20 % a zachovat růst počtu nových klientů. Klíčovým nástrojem pro další rozvoj a růst kmenové sítě zůstává i nadále karierní systém odměňování, který byl rozšířen o motivaci posilující budování a růst výkonu nových týmů. V oblasti rozvoje spolupráce to pak byla segmentace makléřů a klientů, včetně práce s kmenem. V roce 2013 se v rámci řízených obchodních kampaní podařilo oslovit téměř 10 % všech klientů většinou s cílem zvýšit jejich propojištěnost.

K neustálému zvyšování dostupnosti služeb přispívá i koncept obchodních míst, v rámci kterého se v loňském roce podařilo vybudovat pobočky ve franšizovém i klasickém konceptu na téměř 50 nových místech po celé České republice.

## **Centrální makléři**

I přes kalamitní rok se podařilo udržet vysoký standard poskytované péče, což vedlo k prohloubení spolupráce s největšími pojišťovacími makléři v České republice.

V oblasti flotilového pojištění jsme pokračovali ve stabilizaci pojistného kmene. Rok 2013 byl prvním kompletním pro zemědělské pojištění, v jehož rozvoji bude Allianz pojišťovna pokračovat i v roce 2014. V roce 2013 zároveň došlo k novému nastavení obchodního modelu spolupráce s významnými pojišťovacími makléři s důrazem na profitabilitu vzájemné spolupráce.



---

### On-line sjednání

Allianz pojišťovna byla jednou z prvních pojišťoven na českém trhu, která zájemcům o své produkty a služby nabídla možnost on-line sjednání pojištění. Dnes mají klienti možnost sjednat si přes internet či telefon cestovní pojištění, povinné ručení, komplexní autopojištění, penzijní připojištění nebo pojištění majetku, domácnosti a odpovědnosti občanů.

Součástí služby Allianz On-line je kromě sjednávání pojištění také elektronická správa pojistných smluv nebo možnost platby prvního pojistného on-line.

Allianz pojišťovna očekává další růst on-line prodeje a rozšiřování elektronické komunikace s klienty. Meziroční nárůst počtu pojistných smluv v jednotlivých produktech a klientské ohlasy na postupné rozšiřování on-line služeb tento trend potvrzují.

### Bankopojištění

Allianz pojišťovna rozvíjela velmi intenzivně reciproční spolupráci s partnery z bankovního sektoru. Rozšířila obchodní model spolupráce v oblasti bankopojištění. Podařilo se zdvojnásobit produkci ve stavebním spoření a významně navýšit prodej hypotečních úvěrů.

V roce 2013 upevnila spolupráci s 6 tuzemskými bankami. Úspěšně pokračoval rozvoj spolupráce s UniCredit Bank, která ve svých pobočkách nabízí klientům privátní majetkové pojištění Allianz a jednorázové životní pojištění. Vzájemná spolupráce posílila také v oblasti prodeje hypotečních úvěrů.

Již tradičními partnery Allianz pojišťovny jsou Modrá pyramida stavební spořitelna, LBBW Bank CZ, Raiffeisenbank im Stiftland, se kterými rozvíjíme obchod zejména v oblasti neživotního pojištění.

### Alternativní distribuční kanály

V roce 2013 nadále pokračovalo upevňování pozic, které znamenají, že pro prémiové VIP obchodní partnery – OVB, Partners, Fincentrum a další velké hráče na českém pojistném trhu, jsme dominantní v podílu jejich produkce vůči pojišťovnám.

Hlavním důvodem úspěchu zůstává nadále uvolnění produktů pro investiční životní pojištění s nejnižší možnou nákladovostí a maximálním rozsahem pojištění. Výsledkem byl významný nárůst produkce a získání klíčového podílu v produkci u největších poradenských struktur, které dokázaly ocenit kvalitu produktových inovací.

Allianz pojišťovna se zaměřila zejména na efektivitu a stabilizaci procesů, které jsou zásadní pro kvalitní partnerství. Cílem je ještě efektivnější management vztahů s jejími klíčovými partnery.



---

# Zaměstnanci

Allianz prošla v roce 2013 velkou organizační změnou. Přešla od produktově řízené organizace k procesně orientované organizaci s jednoznačným cílem, kterým je zvýšení efektivity. V důsledku těchto změn došlo i ke změnám v organizační struktuře.

Základem úspěchu Allianz pojišťovny jsou její zaměstnanci. Zaměstnanci, kteří jsou motivováni poskytovat ty nejlepší služby svým klientům. Vytvářejí a zdokonalují produkty Allianz, nabízejí produkty, které nejlépe odrážejí potřeby zákazníka, a v případě pojistných událostí poskytují kvalitní pojistnou ochranu, která našim klientům zajistí bezkonkurenční likvidační servis. K tomu je zapotřebí profesionální tým kvalifikovaných a správně motivovaných pracovníků a systematická péče o další rozvoj jejich potenciálu.

## Vzdělávání a osobní rozvoj zaměstnanců

Allianz pojišťovna věnuje vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců velkou pozornost. Zajišťuje řadu školení, kurzů i ucelených programů, zaměřených na odborný, osobnostní a manažerský rozvoj. V rámci systému vzdělávání společnost nabízí zaměstnancům tyto možnosti:

- Allianz Akademie – systém interního vzdělávání pro obchodní službu
- učíme se navzájem - soubor interních kurzů
- odborné kurzy
- jazykové kurzy
- vstupní školení pro nové zaměstnance
- zahraniční vzdělávání pro vybrané specializace
- účast zaměstnanců na konferencích a profesních setkáních
- mimopracovní vzdělávání, například znalecké zkoušky, ACCA a další.

## Zaměstnanecké výhody

Cílem Allianz pojišťovny je neustále posilovat svoji pozici jak mezi předními pojistiteli, tak mezi významnými zaměstnavateli. Společnost si je vědoma skutečnosti, že svých výsledků dosahuje především díky vysokému pracovnímu nasazení svých zaměstnanců. Mezi nejvýznamnější benefity v roce 2013 patřilo:

- týden dovolené nad rámec stanovený zákonem
- poskytování nápojů na pracovištích zdarma
- stravování v sídle společnosti za zvýhodněné ceny; pro zaměstnance s místem pracoviště mimo hlavní budovu příspěvek zaměstnavatele na stravování



- výrazné slevy na všechna pojištění nabízená společnostmi, u vybraných produktů také pro rodinné příslušníky a partnery zaměstnanců
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění
- základní životní pojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin
- zvýhodněné nabídky na produkty a služby UniCredit Bank
- sleva 50 % na vstupenky do divadla Minor
- v rámci partnerství s Botanickou zahradou Praha sleva 50 % na vstupenky
- T- Mobile program – speciální tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky
- slevy na produkty počítačové společnosti DELL

### Firemní kultura

Firemní kultura Allianz pojišťovny vychází z firemních hodnot společnosti a zásad kultury řízení skupiny Allianz SE, směřujících k naplnění poslání skupiny a k jednotné kultuře řízení ve všech jejích společnostech.

Součástí firemní kultury je i každoroční průzkum motivovanosti zaměstnanců, který monitoruje atmosféru ve společnosti a přináší nové podněty pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců. Dlouhodobě vysoká účast v tomto dobrovolném průzkumu, která v roce 2013 dosáhla 88 %, vypovídá o zájmu zaměstnanců vyjádřit svůj názor a přispět tak k dalšímu vývoji společnosti.

Velký důraz je kladen na profesionální chování zaměstnanců a dodržování interních pravidel společnosti. Hlavní zásady jsou zakotveny v Kodexu chování, obchodní etiky a dodržování předpisů, kterým se již od roku 2005 řídí všechny společnosti skupiny Allianz. Nedílnou součástí firemní kultury je respektování pravidel rovných pracovních příležitostí a netolerance jakékoliv diskriminace.

K významným akcím, které podporují firemní kulturu Allianz pojišťovny, patří pravidelná setkání zaměstnanců s vedením společnosti při oficiálních výročích a jiných příležitostech a další sportovní a společenské akce pro zaměstnance, podporující týmovou spolupráci.

Zájmu zaměstnanců se těší také projekt firemního dobrovolnictví „Den D - Den, který má smysl“, který pomáhá pro Allianz pojišťovnu od listopadu 2011 organizačně zajišťovat společnost Byznys pro společnost ve spolupráci s Fórem dárců, které realizují jednotlivé akce přes portál [www.zapojimse.cz](http://www.zapojimse.cz). Zaměstnanci tak mohou jednou v roce v rámci pracovní doby pomáhat manuálně, odborně nebo pouhou přítomností (rozhovory se seniory v domovech důchodců) ve vybrané neziskové organizaci. V roce 2013 se registrovala a následně v neziskových organizacích pomáhala skoro polovina zaměstnanců. Oblíbenou je také sociální a zdravotní oblast, jakož i aktivity s dětmi a mládeží. Dobrovolnictví je pro zaměstnance přínosem, neboť mají velkou příležitost k osobnímu rozvoji v jiných oblastech, k nastavení vlastních osobních hodnot a upevnění pozitivního vztahu k zaměstnavateli.

O důležitých událostech a změnách probíhajících ve společnosti jsou zaměstnanci pravidelně informováni v dopisech představenstva, prostřednictvím pravidelných týdenních informací, vysílání Allianz TV, nového intranetového portálu a dalších elektronických informačních médií.





---

# Poděkování představenstva

Představenstvo společnosti děkuje pojišťovacími poradci, makléři, externími spolupracovníky, obchodními partnery a všemi zaměstnanci za odvedenou práci pro Allianz pojišťovnu, za jejich vysoké nasazení, entuziasmus a profesionální přístup. Děkujeme také akcionáři za podporu a spolupráci. Klientům děkujeme za důvěru, kterou v Allianz pojišťovnu vkládají.

Představenstvo



Allianz pojišťovna, a. s.

# Finanční část

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Allianz pojišťovna, a.s.

### Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 21. února 2014 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Allianz pojišťovna, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2013, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2013 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Allianz pojišťovna, a.s. jsou uvedeny v bodě I. 1 přílohy této účetní závěrky.

### *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Statutární orgán společnosti Allianz pojišťovna, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### *Odpovědnost auditora*

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### *Výrok auditora*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Allianz pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.”

## Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 sestavené dle příslušných ustanovení Zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevydáváme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Allianz pojišťovna, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 obsahuje významné věcné nesprávnosti.


## Výroční zpráva


Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 3. dubna 2014

  
KPMG Česká republika Audit  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Oprávnění číslo 71

  
Ing. Jindřich Vašina  
Partner  
Oprávnění číslo 2059



# Rozvaha k 31. prosinci 2013 (v tisících Kč)

	2013 Hrubá výše	2013 Úprava	2013 Čistá výše	2012 Čistá výše
<b>I. AKTIVA</b>				
<b>A. Pohledávky za upsaný základní kapitál</b>				
<b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:</b>	<b>637 273</b>	<b>541 582</b>	<b>95 691</b>	<b>113 516</b>
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill				
<b>C. Finanční umístění (investice)</b>	<b>18 170 660</b>		<b>18 170 660</b>	<b>18 109 978</b>
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:				
a) provozní nemovitosti				
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	1 830 722		1 830 722	713 807
1. Podíly v ovládaných osobách	953 651		953 651	284 007
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám	877 071		877 071	429 800
3. Podíly s podstatným vlivem				
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám				
III. Jiná finanční umístění	16 339 938		16 339 938	17 396 171
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem ostatní podíly	588 267		588 267	253 806
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	15 498 338		15 498 338	16 771 636
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	13 038 724		13 038 724	14 525 762
b) dluhopisy "OECD" držené do splatnosti	2 459 614		2 459 614	2 245 874
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti				
3. Finanční umístění v investičních sdruženích				
4. Ostatní půjčky	15 043		15 043	14 272
5. Depozita u finančních institucí	100 254		100 254	360 325
6. Ostatní finanční umístění	138 036		138 036	-3 868
IV. Depozita při aktivním zajištění				
<b>D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>	<b>8 079 352</b>		<b>8 079 352</b>	<b>6 782 048</b>



# Rozvaha k 31. prosinci 2013 (v tisících Kč)

	2013 Hrubá výše	2013 Úprava	2013 Čistá výše	2012 Čistá výše
<b>E. Dlužníci</b>	<b>1 780 562</b>	<b>368 614</b>	<b>1 411 948</b>	<b>1 327 181</b>
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 119 269	352 813	766 456	754 564
1. Pojistníci z toho:	983 736	237 293	746 443	754 564
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:	135 533	115 520	20 013	
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	329 196		329 196	188 820
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	332 097	15 801	316 296	383 797
a) pohledávky za ovládanými osobami	2 880		2 880	102 242
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
<b>F. Ostatní aktiva</b>	<b>775 258</b>	<b>150 520</b>	<b>624 738</b>	<b>336 639</b>
I. Dlouhodobý hmotný majetek,				
jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	230 444	150 520	79 924	75 618
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	544 814		544 814	261 021
III. Jiná aktiva				
<b>G. Přechodné účty aktiv</b>	<b>873 215</b>		<b>873 215</b>	<b>988 190</b>
I. Naběhlé úroky a nájemné	7 135		7 135	3 191
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	792 237		792 237	908 127
a) v životním pojištění	644 870		644 870	782 991
b) v neživotním pojištění	147 367		147 367	125 136
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	73 843		73 843	76 872
a) dohadné položky aktivní	54 974		54 974	50 628
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>30 316 320</b>	<b>1 060 716</b>	<b>29 255 604</b>	<b>27 657 552</b>



# Rozvaha k 31. prosinci 2013 (v tisících Kč)

		2013		2012
<b>II. PASIVA</b>				
<b>A. Vlastní kapitál</b>		<b>4 485 792</b>		<b>4 099 534</b>
I. Základní kapitál, z toho:		600 000		600 000
a) změny základního kapitálu				
II. Emisní ážio		29 782		29 782
III. Rezervní fond na nové ocenění				
IV. Ostatní kapitálové fondy		499 441		550 884
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		487 528		438 925
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		1 930 340		1 507 886
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		938 701		972 057
<b>B. Podřízená pasiva</b>				
<b>C. Technické rezervy</b>		<b>14 897 798</b>		<b>15 183 016</b>
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	2 321 361		2 117 527	
b) podíl zajišťovatelů (-)	196 367	2 124 994	181 291	1 936 236
2. Rezerva pojistného životních pojištění				
a) hrubá výše	6 112 821		6 116 291	
b) podíl zajišťovatelů (-)	3 712	6 109 109	1 320	6 114 971
3. Rezerva na pojistná plnění				
a) hrubá výše	6 480 621		6 664 729	
b) podíl zajišťovatelů (-)	912 247	5 568 374	944 160	5 720 569
4. Rezerva na prémie a slevy				
a) hrubá výše	286 096		246 279	
b) podíl zajišťovatelů (-)		286 096		246 279
5. Vyrovnávací rezerva				
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů				
a) hrubá výše	381 833		642 715	
b) podíl zajišťovatelů (-)		381 833		642 715
8. Rezerva pojistného neživotních pojištění				
a) hrubá výše				
b) podíl zajišťovatelů (-)				



# Rozvaha k 31. prosinci 2013 (v tisících Kč)

		2013		2012
9. Rezerva na závazky Kanceláře				
a) hrubá výše	427 392		536 384	
b) podíl zajišťovatelů (-)		427 392	14 138	522 246
<b>D. Technická rezerva životního pojištění je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>		<b>8 079 352</b>		<b>6 782 048</b>
a) hrubá výše	8 079 352		6 782 048	
b) podíl zajišťovatelů (-)		8 079 352		6 782 048
<b>E. Rezervy</b>		<b>199 992</b>		<b>259 106</b>
1. Rezerva na důchody a podobné závazky				
2. Rezerva na daně		165 727		230 221
3. Ostatní rezervy		34 265		28 885
<b>F. Depozita při pasivním zajištění</b>		<b>16 557</b>		<b>11 467</b>
<b>G. Věřitelé</b>		<b>1 174 433</b>		<b>1 047 942</b>
I. Závazky z operací přímého pojištění z toho:		699 555		708 875
a) závazky vůči ovládaným osobám		912		119
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
II. Závazky z operací zajištění, z toho:		261 588		135 237
a) závazky vůči ovládaným osobám				
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:				
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho				
aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky				
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podst. vliv závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, z toho				
ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky				
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:				
a) závazky vůči ovládaným osobám				
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
V. Ostatní závazky, z toho:		213 290		203 830
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		29 702		34 517
b) závazky vůči ovládaným osobám				
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
VI. Garanční fond Kanceláře				
<b>H. Přechodné účty pasiv</b>		<b>401 680</b>		<b>274 439</b>
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období		20 965		30 662
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:		380 715		243 777
a) dohadné položky pasivní		380 715		243 777
<b>PASIVA CELKEM</b>		<b>29 255 604</b>		<b>27 657 552</b>





# Výkaz zisku a ztráty za rok 2013 (v tisících Kč)

	2013 Základna	2013 Mezisoučet	2013 Výsledek	2012 Výsledek
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	7 390 180			
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	1 106 014	6 284 166		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	202 183			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	11 407	190 776	<b>6 093 390</b>	<b>5 920 075</b>
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)			<b>119 568</b>	<b>482 856</b>
3. Ostatní technické výnosy očištěné od zajištění			<b>534 889</b>	<b>643 664</b>
4. Náklady na pojistná plnění očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	4 592 034			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	994 335	3 597 699		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	-290 929			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-32 838	-258 091	<b>3 339 608</b>	<b>3 704 699</b>
5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)			<b>-94 854</b>	<b>-95 393</b>
6. Prémie a slevy očištěné od zajištění			<b>222 353</b>	<b>233 890</b>
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		551 926		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-22 232		
c) správní režie		1 307 061		
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)		135 025	<b>1 701 730</b>	<b>1 556 165</b>
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění			<b>555 821</b>	<b>832 643</b>
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)				<b>-198 673</b>
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			<b>1 023 189</b>	<b>1 013 264</b>



	2013 Základna	2013 Mezisoučet	2013 Výsledek	2012 Výsledek
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné		4 480 934		
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)		39 118		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)		-2 018	<b>4 443 834</b>	<b>4 281 191</b>
2. Výnosy z finančního umístění (investic):				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:		43 336		
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)				
bb) výnosy z ostatních investic		43 336		
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)		628 376		
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)		4 104 030	<b>4 775 742</b>	<b>4 706 829</b>
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)			<b>1 544 533</b>	<b>1 961 789</b>
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			<b>159 384</b>	<b>135 967</b>
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 527 209			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	7 848	2 519 361		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	106 821			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	925	105 896	<b>2 625 257</b>	<b>2 214 631</b>
6. Změna stavu ostatních technických rezerv očištěná od zajištění (+/-):				
a) rezervy v životním pojištění:				
aa) hrubá výše	-3 470			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	2 392	-5 862		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění		1 036 423	<b>1 030 561</b>	<b>2 061 461</b>
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění			<b>40 003</b>	<b>26 281</b>
8. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		920 910		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		138 121		
c) správní režie		416 323		
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)		14 442	<b>1 460 912</b>	<b>1 133 340</b>
9. Náklady na finanční umístění (investice):				
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků		2 318		
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)				
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)		4 007 221	<b>4 009 539</b>	<b>4 046 779</b>
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)			<b>1 451 203</b>	<b>809 795</b>
11. Ostatní technické náklady očištěné od zajištění			<b>118 675</b>	<b>112 724</b>
12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)			<b>277 204</b>	<b>759 811</b>
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)			<b>-89 861</b>	<b>-79 046</b>



	2013 Základna	2013 Mezisoučet	2013 Výsledek	2012 Výsledek
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			<b>1 023 189</b>	<b>1 013 264</b>
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)			<b>-89 861</b>	<b>-79 046</b>
3. Výnosy z finančního umístění (investic):				
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob				
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:				
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)				
bb) výnosy z ostatních investic				
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)				
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)				
4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)			<b>277 204</b>	<b>759 811</b>
5. Náklady na finanční umístění (investice):				
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků				
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)		<b>366 042</b>		
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)			<b>366 042</b>	
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			<b>119 568</b>	<b>482 856</b>
7. Ostatní výnosy			<b>426 641</b>	<b>60 040</b>
8. Ostatní náklady			<b>46 100</b>	<b>61 772</b>
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			<b>166 876</b>	<b>237 042</b>
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			<b>938 587</b>	<b>972 399</b>
11. Mimořádné náklady				
12. Mimořádné výnosy				
13. Mimořádný zisk nebo ztráta				
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti				
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			<b>-114</b>	<b>342</b>
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			<b>938 701</b>	<b>972 057</b>



## Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2013 (v tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlastní akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
<b>ZŮSTATEK K 1. 1. 2012</b>	<b>600 000</b>	<b>0</b>	<b>29 782</b>	<b>385 423</b>	<b>555 714</b>	<b>-6 676</b>	<b>3 463 388</b>	<b>5 027 631</b>
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						1 846		1 846
Čistý zisk/ztráta za účetní období							972 057	972 057
Dividendy							-1 902 000	-1 902 000
Převody do fondů				53 502			-53 502	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
<b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2012</b>	<b>600 000</b>	<b>0</b>	<b>29 782</b>	<b>438 925</b>	<b>555 714</b>	<b>-4 830</b>	<b>2 479 943</b>	<b>4 099 534</b>
<b>ZŮSTATEK K 1. 1. 2013</b>	<b>600 000</b>	<b>0</b>	<b>29 782</b>	<b>438 925</b>	<b>555 714</b>	<b>-4 830</b>	<b>2 479 943</b>	<b>4 099 534</b>
Opravy významných nesprávností								
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku						-51 443		-51 443
Čistý zisk/ztráta za účetní období							938 701	938 701
Dividendy							-501 000	-501 000
Převody do fondů				48 603			-48 603	
Použití fondů								
Emise akcií								
Snížení základního kapitálu								
Nákupy vlastních akcií								
<b>ZŮSTATEK K 31.12. 2013</b>	<b>600 000</b>	<b>0</b>	<b>29 782</b>	<b>487 528</b>	<b>555 714</b>	<b>-56 273</b>	<b>2 869 041</b>	<b>4 485 792</b>



# Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2013

## I. OBECNÝ OBSAH

### I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Allianz pojišťovna, a.s. byla zapsána do obchodního rejstříku dne 23. prosince 1992 (IČ 47115971).

Akcionáři

Jediným vlastníkem společnosti je společnost Allianz New Europe Holding GmbH se sídlem ve Vídni, Rakouská republika.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 17. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od roku 1993.

Provozování pojišťovací činnosti, zajišťovací činnosti a činností souvisejících v následujícím rozsahu:

1. Pojišťovací činnost dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů:

- v rozsahu pojistných odvětví I. písm. a), b), c), II., III., VI., VII., IX životních pojištění v části A přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví;
- v rozsahu pojistných odvětví 1; 2 a), b), c); 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 15; 16 b), c), d), e), f), h), i), j); 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

2. Zajišťovací činnosti pro neživotní zajištění.

3. Činnost související s pojišťovací a zajišťovací činností:

- zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví;
- poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví;
- šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví;
- provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření nebo v oblasti penzijního připojištění.
- vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí;
- provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti hypotečních úvěrů.

#### Sídlo společnosti

Allianz pojišťovna, a.s.  
Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, spisová vložka 1815.



---

## Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2013:

### Členové představenstva

Předseda: RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., Dobřejšovice

Členové: Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA, Praha<sup>1)</sup>

Ing. Petr Sosík, Ph.D., CFA, Praha<sup>2)</sup>

Mgr. Karel Waisser, Nučice

PhDr. Tomáš Vysoudil, Říčany

<sup>1)</sup> Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA, Praha se stala novou členkou představenstva s účinností od 1. července 2013.

<sup>2)</sup> Ing. Petr Sosík, Ph.D., CFA, Praha odstoupil z funkce člena představenstva s účinností k 30. června 2013.

Jménem společnosti jednájí vždy dva členové představenstva nebo jeden člen společně s prokuristou. Podepisování za společnost se děje tak, že k natištěnému nebo napsanému názvu společnosti připojí svůj podpis.

### Členové dozorčí rady

Předseda: Wolfgang Deichl, Dachau, SRN

Členové: Harold Langley-Poole, Mnichov, SRN

Veit Valentin Stutz, Mnichov, SRN

### Prokuristé společnosti k 31. prosinci 2013

Prokuristé společnosti podepisují za společnost tak, že k obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis s dodatkem označujícím prokuru:

Ing. Zdeněk Kučera, Praha<sup>1)</sup>

Drahomír Kubáň, Praha<sup>2)</sup>

Ing. Miroslav Šrámek, Praha<sup>3)</sup>

RNDr. Maya Mašková, Mníšek pod Brdy

### Prokuristé, kteří jednájí za společnost samostatně:

Ing. Václav Bohdanecký, Roztoky

Ing. Pavel Prokš, Poděbrady

Mgr. Radek Baštýř, Beroun<sup>4)</sup>

JUDr. Ludvík Bohman, Praha<sup>5)</sup>

Tomáš Klofát, Pardubice<sup>6)</sup>

<sup>1)</sup> Panu Kučerovi byla prokura odvolána s účinností k 30. červenci 2013.

<sup>2)</sup> Panu Kubáňovi byla prokura odvolána s účinností k 30. červenci 2013.

<sup>3)</sup> Panu Šrámkovi byla prokura odvolána s účinností k 30. červenci 2013.

<sup>4)</sup> Panu Baštýřovi byla prokura odvolána s účinností k 30. červenci 2013.

<sup>5)</sup> Pan Bohman je prokuristou společnosti s účinností od 19. listopadu 2013.

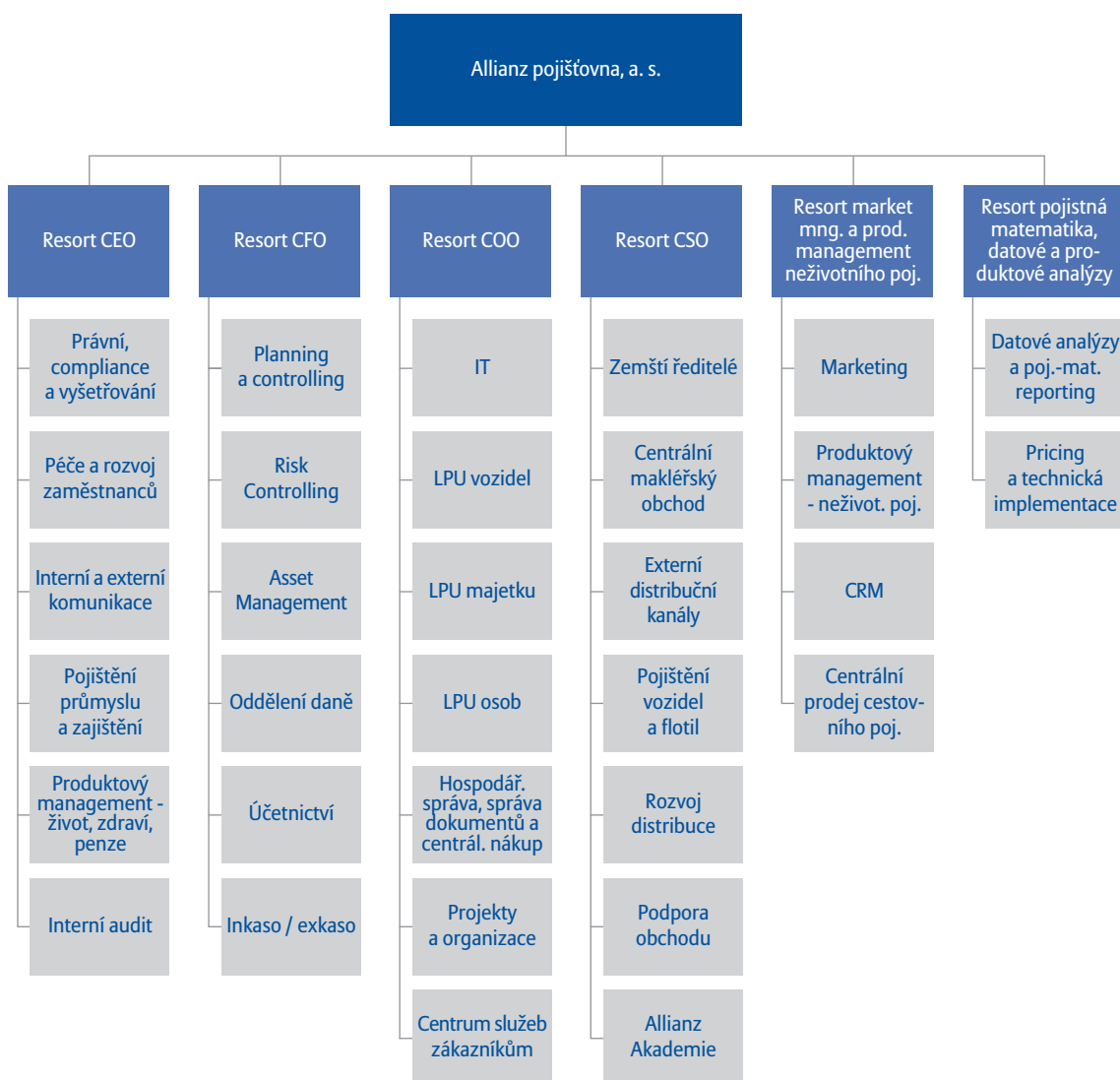
<sup>6)</sup> Pan Klofát je prokuristou společnosti s účinností od 19. listopadu 2013.



## Významné skutečnosti

Dne 8. června 2004 společnost informovala Ministerstvo financí o svém záměru rozšířit svou činnost na území všech členských států Evropské unie a států Evropského hospodářského prostoru na základě svobody dočasně poskytovat služby. Společnost provozovala v roce 2013 svou činnost na základě svobody dočasně poskytovat služby na území Slovenska, Polska, Rakouska, Německa, Maďarska, Bulharska, Litvy, Lotyšska, Rumunska, Estonska, Francie, Velké Británie, Holandska a Kypru.

## Organizační struktura





## I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy. Společnost provozuje souběžně pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.

## I.3. Výchozí podmínky pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Účetnictví společnosti je od 1. ledna 2008 vedeno společností Allianz Business Services, spol. s r.o. se sídlem v Bratislavě ve Slovenské republice.

## I.4. Důležité účetní metody

### (a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Software	lineární	33,3
Přístroje a technická zařízení	lineární	25
Automobily	lineární	20
Inventář	lineární	16,7
Zvláštní technická zařízení	lineární	8,3
Investice do pronajatých budov	lineární	Dle doby trvání nájemní smlouvy

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)





---

## (b) Finanční umístění (investice)

### Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvotního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum sestavení účetní závěrky, a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu / prémie a snižená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“, držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.



---

## Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tržní hodnota nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

## Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena na základě kvalifikovaného odhadu nebo posudku znalce.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově. Vzhledem k tomu, že ke konci rozvahového dne u některých finančních umístění ve skupině není možné objektivně stanovit reálnou hodnotu, považuje pojišťovna dle § 25 Zákona o účetnictví za hodnotu ocenění pořizovací cenu.



---

## Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přečtenována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

## Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení současné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kurzy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů, atd.

## Zajišťovací deriváty

Zajišťovací deriváty jsou vykazovány v reálné hodnotě. Způsob vykazování této reálné hodnoty závisí na aplikovaném modelu zajišťovacího účetnictví.

Zajišťovací účetnictví je možné aplikovat, pokud:

- je zajištění v souladu se strategií pojišťovny pro řízení rizik,
- je na počátku zajišťovací transakce zajišťovací vztah formálně zdokumentován,
- je efektivita zajišťovacího vztahu objektivně měřitelná,
- je zajišťovací vztah vysoce efektivní v průběhu účetního období,
- se v případě zajištění očekávaných transakcí výskyt této transakce očekává s vysokou pravděpodobností.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny reálné hodnoty zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, je zajišťovaná položka také oceňována reálnou hodnotou z titulu zajišťovaného rizika. Zisky a ztráty z tohoto přecenění zajišťované položky i zajišťovacího derivátu jsou promítnuty výsledkově.

V případě, že derivát zajišťuje riziko změny budoucích peněžních toků ze zaúčtovaných aktiv nebo pasiv, účtuje se o změně jeho reálné hodnoty rozvahově.



---

## Vložené deriváty

V některých případech může být derivát součástí složeného finančního nástroje, který zahrnuje jak hostitelský nástroj, tak i derivát (tzv. vložený derivát), jenž ovlivňuje peněžní toky nebo z jiného hlediska modifikuje vlastnosti hostitelského nástroje.

Vložený derivát se odděluje od hostitelského nástroje a účtuje se o něm samostatně, jestliže jsou splněny současně tyto podmínky:

- ekonomické vlastnosti a rizika vloženého derivátu nejsou v těsném vztahu s ekonomickými vlastnostmi a riziky hostitelského nástroje,
- finanční nástroj se stejnými podmínkami jako vložený derivát by jako samostatný nástroj splňoval definici derivátu,
- hostitelský nástroj není přeceňován na reálnou hodnotu anebo je přeceňován na reálnou hodnotu, ale změny z přecenění jsou ponechány v rozvaze.

### (c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

### (d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny k jednotlivým pohledávkám na základě data splatnosti pohledávky.

Opravné položky k ostatním pohledávkám stanoví společnost k pochybným pohledávkám na základě vlastní analýzy platební schopnosti dlužníků.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.



---

#### (e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

#### (f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv do konce běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

### Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období. Přímé pořizovací náklady společnost časově rozlišuje na individuální bázi podle časového rozlišení pojistného jednotlivých pojistných smluv. K časovému rozlišení vedlejších pořizovacích nákladů používá poměr hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

### Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I.4.(i).

### Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistné matematických metod na základě hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních podílových jednotek určených ke krytí pořizovacích nákladů.



---

### (g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

### (h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak i u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody "pro rata temporis".

### (i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

### (j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlíkovované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).



---

Výše rezervy na pojištění plnění vyplývající z pojištných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojištné události.

U pojištných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje za použití matematicko-statistických metod.

Rezerva na pojištění plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojištných událostí.

Rezerva se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů, které byly nebo budou uplatněny vůči dlužníkům (viníkům pojištných událostí), případně vůči jiným pojišťovnám z titulu pojištění odpovědnosti za škodu. V případě, že rezerva na pojištění plnění vztahující se k uplatňovanému regresu, byla již z důvodu ukončeného procesu likvidace rozpuštěna, byl odhad hodnoty návratného regresu vykázan v dohadných položkách aktivních, viz bod II. 7 (b).

Při výpočtu rezervy na pojištění plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojištění plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla) má část výplat pojištných plnění charakter rent.

Poskytuje-li se u jednotlivých druhů pojištění pojištné plnění formou důchodu, tvoří se rezerva na pojištění plnění na základě pojištně matematických metod.

Při tvorbě rezervy na pojištění plnění v případě pojištných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojištitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojištné smlouvě.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojištění plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

### **(k) Rezerva na prémie a slevy**

Rezerva na prémie a slevy je tvořena na krytí nákladů na prémie a slevy poskytnuté v souladu se všeobecnými pojištnými podmínkami. Rezerva v neživotním pojištění je tvořena především v případech, kdy pojišťovně vzniká vzhledem k příznivému škodnému průběhu povinnost vyplatit pojištníkovi zpět část pojištného vztahujícího se k běžnému účetnímu období.

Rezerva na prémie a slevy v životním pojištění zahrnuje podíly na přebytku k 31. prosinci běžného účetního období, které dosud nebyly přiděleny individuálním pojištním smlouvám a nejsou tedy součástí rezervy pojištného životního pojištění. Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

---



### (l) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků. Budoucí podíly na zisku vyplacené pojistníkům jsou v testu postačitelnosti zahrnuty v souladu s obvyklým postupem připsování těchto podílů v minulosti. Výše budoucích podílů na zisku vyplacených pojistníkům záleží na rozhodnutí vedení společnosti. V testu postačitelnosti jsou zahrnuty v souladu se středně a dlouhodobými plány společnosti.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelé, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

### (m) Rezerva na závazky Kanceláře

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen “ČKP” nebo “Kancelář”). Podle § 18 ods. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla člen Kanceláře ručí za její závazky v poměru podle výše svých příspěvků a za tímto účelem je povinen tvořit technické rezervy, a to k závazkům, ke kterým nemá Kancelář vytvořena odpovídající aktiva.

Výše rezervy na závazky Kanceláře se podle zákona o pojišťovnictví určí matematicko-statistickými metodami.

Představenstvo společnosti je na základě jemu dostupných informací ke dni sestavení účetní závěrky toho názoru, že výše vytvořené rezervy je přiměřená pro krytí nákladů na pojistné události pravděpodobně vzniklých v souvislosti se závazkem z titulu povinně smluvní odpovědnosti, který společnost převzala. Konečná výše nákladů na pojistné události bude přesně známa až za několik let. Podíl společnosti na těchto nákladech na pojistná plnění bude určen podle jejího podílu na trhu tohoto druhu pojištění v době konečného vypořádání těchto pojistných událostí.





---

#### (n) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.

#### (o) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Ke konci běžného účetního období společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, rezervě pojistného životních pojištění, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na závazky České kanceláře pojistitelů. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

#### (p) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

#### Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

#### (q) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.



---

### (r) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy, inkasa a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

### (s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

### (t) Náklady a výnosy z finančního umístění

#### **Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění**

Všechny náklady a výnosy z finančního umístění se účtují prvotně na technický účet životního pojištění. Poté se náklady a výnosy ze složek finančního umístění nenáležející pojistným odvětvím životního pojištění přeúčtují na netechnický účet. Poměrná část nákladů a výnosů z finančního umístění kryjícího rezervy neživotních pojištění je následně převedena na technický účet neživotního pojištění.

Jako klíč k přerozdělení nákladů a výnosů z finančního umístění se používá interní evidence, ve které je finanční umístění kryjící technické rezervy vedeno zvlášť pro životní a neživotní pojištění. Dle tohoto rozdělení se stanoví výše poměrné části nákladů a výnosů životního a neživotního pojištění, zbývající část nákladů a výnosů zůstává na netechnickém účtu.

#### **Způsob účtování realizace finančního umístění**

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

### (u) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost následující klíč:

---



---

## Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4.(u).

### Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení je použita metoda ABC (activity based costing). Společnost analyzovala hlavní činnosti a rozčlenila je podle časové náročnosti na životní a neživotní segmenty. Na základě tohoto rozčlenění byl určen poměr použitý pro přeúčtování ostatních nákladů a výnosů na technický účet životního a neživotního pojištění.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

### (v) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

### (w) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38 vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti Allianz SE se sídlem v Mnichově, ve Spolkové republice Německo sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb. a podle § 21a zákona o účetnictví. Vzhledem ke splnění všech požadavků stanovených vyhláškou 502/2002 Sb. nebude společnost sestavovat konsolidovanou účetní závěrku.

## I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2013 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.



## I.6. Řízení rizik

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojištnictví, společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti.

Řídicí a kontrolní systém společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik. Systém řízení rizik, který je jeho nedílnou součástí, je upraven interní směrnici, která definuje hlavní požadavky pro tuto oblast. Za naplnění těchto zákonných požadavků v oblasti řízení rizik je plně odpovědné představenstvo, které deleguje tuto kompetenci na Rizikový výbor (RiCo), jehož předsedou je Chief Risk Officer společnosti. RiCo je odpovědné za zavedení a udržování infrastruktury, řízení a procesů, které pro-aktivně identifikují, monitorují a řídí všechna možná rizika na úrovni společnosti.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik, které jsou v souladu nejen s legislativními požadavky, ale též se standardy celé Allianz skupiny.

Od počátku roku 2011 používá společnost nový interní model pro výpočet ekonomického kapitálu a řízení rizik. Jde o interní model již založený na požadavcích, které přináší Solventnost II a zahrnuje tudíž klíčová kvantifikovatelná rizika, kterým je pojišťovna vystavena. Ostatní rizika, která interní model přímo neobsahuje, jsou monitorována a řízena pomocí dalších nástrojů a metodologií v souladu se standardy Allianz skupiny, které jsou nedílnou součástí do budoucna požadovaného vlastního posouzení rizik a solventnosti (ORSA) v rámci příprav na Solvency II.

Hlavní rizika, kterým je společnost vystavena jsou následující:

### (a) Neživotní upisovací riziko

Společnost je vystavena riziku vyplývajícimu z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění. Základní kvantifikace v případě upisovacích rizik v neživotním pojištění je zachycena ve dvou subkategoriích a to riziko pojistného a riziko rezerv.

Pojistné riziko je definované jako riziko ztrát způsobených neočekávaně vysokým objemem škod, které nelze z inkasovaného pojistného pokrýt. V interním modelu se dále člení na katastrofické riziko a nekatastrofické riziko.

Riziko rezerv je riziko ztrát způsobených rozdílem mezi skutečnými výplatami pojistných plnění a rezervami na vzniklé škody, které ještě nebyly definitivně uhrazeny, nebo jako důsledek použití nedostatečných dat pro stanovení rezerv. Tato kategorie tvoří v rámci závazků plynoucích z neživotního pojištění nejvýznamnější část kapitálového požadavku.

K řízení těchto rizik společnost využívá též interní směrnice: Proces tvorby nového produktu a změny produktu, Tvorba a použití technických rezerv, Minimální standardy pro underwriting v oblasti neživotního pojištění a také strategii zajištění. Pro řízení a monitorování rizika koncentrace v oblasti katastrofických škod, zejména rizika povodně, používá společnost geografický informační systém (GIS). Jeho přínosem, kromě kontroly koncentrace pojištěných hodnot, je též adekvátní ocenění potenciálních pojistných závazků.



## (b) Životní upisovací riziko

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace, či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako je věk, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je společnost vystavena jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy)
- Riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek společnosti

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace, eliminace a monitoring rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál společnosti.

Ke kvantifikaci a monitoringu rizik využívá společnost interní model, který pokrývá všechna důležitá a kvantifikovatelná rizika v této oblasti.

Také se provádí testování ziskovosti (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystavený. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovená sazba pojistného. Kromě slevy nebo přírážky na pojistném může být stanovena výluka některého rizika, druhu úrazu, nemoci nebo omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných. K řízení pojistného rizika společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.



---

## Strategie zajištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok. Pro získání dodatečné ochrany využívá společnost pro některé pojistné smlouvy fakultativní zajištění.

### (c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou vystaveny obecným a specifickým pohybům na finančním trhu.

Základní kvantifikace v případě tržních rizik je zachycena v následujících subkategoriích:

- Úrokové riziko – riziko ztrát způsobených změnou tržních úrokových měr
- Akciové riziko – riziko ztrát způsobených změnou tržní hodnoty akcií a akciových fondů
- Riziko volatility – riziko kolísání cen finančních instrumentů na finančních trzích
- Riziko trhu nemovitostí – riziko ztrát způsobených změnou tržních cen nemovitostí
- Měnové riziko – riziko ztrát způsobených změnou směnného kurzu cizích měn

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv. Tržní rizika jsou též základní součástí interního modelu.

### Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak v případě snížení úrokových sazeb mohou klienti ve větší míře uplatňovat nárok na výplatu pojistného plnění formou důchodu nebo může dojít na odklad výplaty s garantovaným výnosem, který je vyšší než výnos nabízený na trhu.



---

## Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

## Akciové riziko

Akciové riziko je spojeno se ztrátami způsobenými změnou tržní hodnoty akcií a akciových fondů, toto riziko společnost řídí pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro jednotlivé a celkové investice do tohoto typu aktiva.

## Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku společnosti.

Společnost se může zabezpečovat proti měnovým rizikům prostřednictvím zajišťovacích derivátů.

Tržní riziko je též soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv. Společnost si na pravidelné bázi odsouhlasuje tvz. SAA (strategické umístění aktiv) s mateřskou společností.

## Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.



---

#### (d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Úvěrová rizika jsou plně součástí interního modelu.

Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- Podíl zajišťovatele na pojistných závazcích
- Dluh zajišťovatele, který se týká již vyplacené pojistné události
- Pohledávky za pojistníky
- Riziko protistrany týkající se derivátových transakcí
- Riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic
- Riziko nesplacení poskytnutých půjček

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Společnost v souladu s požadavky Allianz skupiny dále stanovuje interní limity pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány. Tento systém limitů je nedílnou součástí interního modelu.

Dlužné pojistné se průběžně monitoruje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I.4.(d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává společnost ve spolupráci s externí společností.

V oblasti zajištění se při uzavírání pojistných smluv se zajišťovatel společnosti řídí směrnicí Allianz Group Reinsurance Security Guideline, čímž ovlivňuje své úvěrové riziko ze zajištěných vztahů. Základním principem této směrnice je nastavení bezpečnostní hranice pro automatické uzavírání zajištěných vztahů na základě tzv. Allianz Security Listu (základním vodítkem je přitom požadavek na minimální S&P rating „A“ pro tzv. short-tail business a S&P rating „A+“ pro tzv. long-tail business). Eventuální požadavky na odchylky od pravidel jsou projednávány v tzv. Allianz Group Security Vetting procesu. Společnost ve spolupráci se specializovaným pracovištěm skupiny Allianz pravidelně monitoruje finanční situaci svých zajišťovatelů i vývoj jejich ratingového hodnocení.





---

#### (e) Operační riziko

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vzniknout jak v důsledku vnitřních tak vnějších událostí.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik.

Výpočet kapitálového požadavku na oblast operačních rizik je taktéž součástí interního modelu.

#### (f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.



## II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

### II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2013 následující položky:

	Software	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
<b>Pořizovací cena k 1.1.2013</b>	<b>674 524</b>	<b>4 810</b>	<b>679 334</b>
Přirůstky	41 353	7 305	48 658
Přeúčtování	3 472	-3 472	
Úbytky	-90 719		-90 719
<b>Pořizovací cena k 31.12.2013</b>	<b>628 630</b>	<b>8 643</b>	<b>637 273</b>
Oprávký k 1.1.2013	565 818		565 818
Odpisy	63 518		63 518
Úbytky opravek	-87 754		-87 754
<b>Oprávký k 31.12.2013</b>	<b>541 582</b>		<b>541 582</b>
Zůstatková cena k 1.1.2013	108 706	4 810	113 516
<b>Zůstatková cena k 31.12.2013</b>	<b>87 048</b>	<b>8 643</b>	<b>95 691</b>

### II. 2. Finanční umístění (investice)

#### (a) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

##### Podíly v ovládaných osobách

##### 2013

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
<b>Allianz penzijní společnost, a.s.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	583 607	583 607	*300 000	*730 705	*-44 942
<b>Allianz kontakt, s.r.o.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*4 533	*-1 042
<b>Allianz generální služby, s.r.o.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*125	*-15
<b>Diamond Point, a.s.</b> Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2	100	795 342	369 644	*78 793	*369 644	*-32 319
<b>Celkem</b>		<b>1 379 349</b>	<b>953 651</b>	<b>379 193</b>	<b>1 105 007</b>	<b>-78 317</b>

\*) neauditované finanční údaje



K 31. prosinci 2012 byly součástí vlastního kapitálu Allianz penzijního fondu, a.s. ve výši 1 668 856 tis. Kč oceňovací rozdíly ve výši 841 818 tis. Kč a část nerozděleného zisku náležící klientům ve výši 357 367 tis. Kč, které byly v rámci procesu transformace převedeny na nově vzniklý Allianz transformovaný fond, Allianz penzijní společnost, a.s. k 1. lednu 2013. Zbylá část vlastního kapitálu ve výši 469 671 tis. Kč, rovněž v rámci transformace Allianz penzijního fondu, a.s., byla převedena na Allianz penzijní společnost, a.s. k 1. lednu 2013. V lednu 2013 společnost poskytla Allianz penzijní společnosti, a.s. příspěvek mimo základní kapitál ve výši 300 000 tis. Kč do kapitálových fondů.

Dne 24. ledna 2013 došlo ke kapitalizaci poskytnutých půjček společnosti VERONIA SHELF, s.r.o., a tím k navýšení pořizovací hodnoty investice Allianz pojišťovny, a.s. v této společnosti o částku 787 725 tis. Kč. Společnost Diamond Point, a.s. je nástupnickou společností, která vznikla dne 1. května 2013 fúzí sloučením, kdy na společnost VERONIA SHELF, s.r.o. přešlo jmění zanikající společnosti DIAMANT REAL spol. s r.o. Společnost VERONIA SHELF, s.r.o. při fúzi změnila právní formu a název a do obchodního rejstříku byla zapsaná pod názvem Diamond Point, a.s. Společnost Diamond Point, a.s. je vlastníkem budovy, kde má společnost své sídlo. Následně společnost odkoupila zbývající podíl na vlastním kapitálu společnosti Diamond Point, a.s. od společnosti Allianz generální služby, s.r.o. a stala se tak jejím 100% vlastníkem.

## 2012

Obchodní jméno, sídlo	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období
<b>Allianz penzijní společnost, a.s.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	283 607	283 607	*300 000	*1 668 856	*357 367
<b>Allianz kontakt, s.r.o.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*5 186	*490
<b>Allianz generální služby, s.r.o.</b> Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8	100	200	200	*200	*139	*-10
<b>VERONIA SHELF, s.r.o.</b> Mánesova 917/28, 120 00 Praha 2	90**	7 608	0	*200	*-14 207	*56 344
<b>Celkem</b>	-	<b>291 615</b>	<b>284 007</b>	<b>300 600</b>	<b>1 659 974</b>	<b>414 191</b>

\*) neauditované finanční údaje

\*\*\*) 10% podíl na vlastním kapitálu společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. drží společnost Allianz generální služby, s.r.o., která je 100% vlastněna Allianz pojišťovnou, a.s.



## Podíly s podstatným vlivem

Společnost nevlastní žádné podíly s podstatným vlivem.

## (b) Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2013	2012	2013	2012
Diamond Point, a.s.	877 071	429 800	876 000	603 619
<b>Celkem</b>	<b>877 071</b>	<b>429 800</b>	<b>876 000</b>	<b>603 619</b>

Půjčka společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. (nyní Diamond Point a.s.) byla použita v roce 2013 k úhradě závazku společnosti Allianz pojišťovna, a.s. z navýšení základního kapitálu ve společnosti Diamond Point, a.s. Rozdíl mezi nominální a účetní hodnotou půjčky byl zaúčtován jako odpis závazku do ostatních netechnických výnosů ve výši 350 895 tis. Kč.

V červnu roku 2013 společnost nakoupila dluhopisy vydané společností Diamond Point, a.s. v nominální hodnotě 876 000 tis. Kč.

## (c) Akcie a podílové listy

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2013	2012	2013	2012
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	105 405		105 046	
Kótované na jiném trhu CP	291 116	42 479	257 100	42 393
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na jiném trhu CP	191 746	211 327	153 938	195 509
<b>Ostatní</b>				
Kótované na jiném trhu CP				
<b>Celkem</b>	<b>588 267</b>	<b>253 806</b>	<b>516 084</b>	<b>237 902</b>



#### (d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2013	2012	2013	2012
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	1 826 926	1 702 487	1 690 621	1 536 841
Kótované na jiném trhu CP	1 584 281	1 724 227	1 188 701	1 348 204
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
Kótované na burze v ČR	430 274		436 768	
Kótované na jiném trhu CP	175 071	4 805	172 094	4 345
<b>Vydané vládním sektorem</b>				
Kótované na burze v ČR	8 576 225	10 900 685	7 702 905	9 726 253
Kótované na jiném trhu CP	445 947	193 558	441 075	130 889
<b>Vydané organizacemi pojišťovnictví</b>				
Kótované na burze v ČR				
Kótované na jiném trhu CP				
<b>Ostatní</b>				
Kótované na burze v ČR				
Kótované na jiném trhu CP				
<b>Celkem</b>	<b>13 038 724</b>	<b>14 525 762</b>	<b>11 632 165</b>	<b>12 746 532</b>

#### (e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti

	Amortizovaná hodnota		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Kótované na burze v ČR	2 459 614	2 245 874	2 847 202	2 779 405	2 411 301	2 195 156
<b>Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti</b>	<b>2 459 614</b>	<b>2 245 874</b>	<b>2 847 202</b>	<b>2 779 405</b>	<b>2 411 301</b>	<b>2 195 156</b>

#### (f) Ostatní půjčky

Celková výše ostatních půjček, které byly poskytnuty pojistníkům a zajištěny pojistnou smlouvou, činila k 31. prosinci 2013 15 043 tis. Kč (2012: 14 272 tis. Kč).

#### (g) Depozita u finančních institucí

Celková výše depozit splatných do 1 roku u finančních institucí činila k 31. prosinci 2013 100 254 tis. Kč (2012: 360 325 tis. Kč).

**(h) Ostatní finanční umístění**

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2013	2012	2013	2012
Poskytnutá půjčka Allianz SE	200 000		200 148	
Pevné termínované operace	1 133 105	1 793 266	-81 369	-12 993
Opce			19 257	9 125
<b>Celkem</b>	<b>1 333 105</b>	<b>1 793 266</b>	<b>138 036</b>	<b>-3 868</b>

**(i) Deriváty****Zajišťovací deriváty**

	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2013	2012	2013	2012
Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou				
Termínové měnové operace	1 133 105	1 793 266	-81 369	-12 993
<b>Celkem</b>	<b>1 133 105</b>	<b>1 793 266</b>	<b>-81 369</b>	<b>-12 993</b>

Výše uvedené deriváty zajišťují měnové riziko vyplývající z cizoměnových nástrojů ve finančním umístění.

**Zbytková splatnost derivátů**

K 31. prosinci 2013	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace	-56 001		-25 368	-81 369
K 31. prosinci 2012	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Celkem
<b>Zajišťovací deriváty</b>				
Termínové měnové operace	-665		-12 328	-12 993

**II.3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2013	2012	2013	2012
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	7 371 440	6 103 740	6 450 818	5 628 945
Dluhové cenné papíry	741 345	629 645	699 429	566 678
Depozita u finančních institucí	1 128	50 107	1 111	49 846
Deriváty	-34 561	-1 444		
<b>Celkem</b>	<b>8 079 352</b>	<b>6 782 048</b>	<b>7 151 358</b>	<b>6 245 469</b>



#### II.4. Měnová struktura finančního umístění

Měna	Akcie a cenné papíry s proměnlivým výnosem		Dluhové cenné papíry		Depozita a ostatní finanční umístění		Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
CZK	132 114	110 992	15 577 628	16 108 728	1 269 095	658 604	4 801 159	4 035 819
EUR	456 153	142 814	692 977	560 581	-47 257	438 260	3 234 570	2 743 477
USD			104 804	102 327	-14 854	-12 328	43 623	2 752
<b>Celkem</b>	<b>588 267</b>	<b>253 806</b>	<b>16 375 409</b>	<b>16 771 636</b>	<b>1 206 984</b>	<b>1 084 536</b>	<b>8 079 352</b>	<b>6 782 048</b>

#### II.5. Pohledávky

31. prosince 2013	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	148 979	20 026	301 558	315 439	786 002
Po splatnosti	834 757	115 507	27 638	16 658	994 560
<b>Celkem</b>	<b>983 736</b>	<b>135 533</b>	<b>329 196</b>	<b>332 097</b>	<b>1 780 562</b>
Výše opravné položky	237 293	115 520		15 801	368 614
Čistá výše celkem	746 443	20 013	329 196	316 296	1 411 948

31. prosince 2012	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	132 869	53	125 282	384 840	643 044
Po splatnosti	849 943	106 796	63 538	14 912	1 035 189
<b>Celkem</b>	<b>982 812</b>	<b>106 849</b>	<b>188 820</b>	<b>399 752</b>	<b>1 678 233</b>
Výše opravné položky	228 248	106 849		15 955	351 052
Čistá výše celkem	754 564		188 820	383 797	1 327 181

#### (a) Ostatní pohledávky

	2013	2012
Pohledávky za podniky ve skupině	2 551	102 282
Odložená daňová pohledávka	10 215	6 991
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	233 637	210 096
Ostatní pohledávky	69 893	64 428
<b>Ostatní pohledávky celkem</b>	<b>316 296</b>	<b>383 797</b>



## II.6. Ostatní aktiva

### (a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Dlouhodobý hmotný majetek
Pořizovací cena k 1.1.2013	239 126
Přírůstky	44 222
Úbytky	-52 904
<b>Pořizovací cena k 31.12.2013</b>	<b>230 444</b>
Oprávký k 1.1.2013	163 508
Odpisy	27 221
Úbytky opravek	-40 209
<b>Oprávký k 31.12.2013</b>	<b>150 520</b>
Zůstatková cena k 1.1.2013	75 618
<b>Zůstatková cena k 31.12.2013</b>	<b>79 924</b>

## II.7. Přechodné účty aktiv

### (a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

	2013	2012
Tradiční životní pojištění	950	3 951
Investiční životní pojištění	643 920	779 040
<b>Celkem</b>	<b>644 870</b>	<b>782 991</b>

### (b) Dohadné položky aktivní

	2013	2012
Odhad zajistných provizí	6 408	4 736
Regresy	44 453	39 053
Ostatní	4 113	6 839
<b>Celkem</b>	<b>54 974</b>	<b>50 628</b>





## II.8. Vlastní kapitál

### (a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 600 akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 1 000 tis. Kč. K 31. prosinci 2013 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 600 000 tis. Kč.

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojištnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

### (b) Ostatní kapitálové fondy

	2013	2012
Ostatní kapitálové fondy	555 714	555 714
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	-56 273	-4 830
<b>Celkem</b>	<b>499 441</b>	<b>550 884</b>

### Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

	2013	2012
<b>Zůstatek k 1.1.</b>	<b>-4 830</b>	<b>-6 676</b>
Změna reálné hodnoty finančního umístění (bez zajišťovacích derivátů)		
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	747	2 382
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty při splatnosti		
Změna odložené daně	-142	-454
Přecenění podílu v ovládaných osobách	-52 048	-82
<b>Zůstatek k 31.12.</b>	<b>-56 273</b>	<b>-4 830</b>

### Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

<b>Zisk běžného období</b>	<b>938 701</b>
Přiděl do zákonného rezervního fondu	46 936
<b>Nerozdělený zisk</b>	<b>891 765</b>

IO případné výši dividend za rok 2013 rozhodne valná hromada při schvalování účetní závěrky.

Na základě rozhodnutí jediného akcionáře provedla společnost výplatu dividendy za rok 2012 ve výši 501 000 tis. Kč (2011: 1 902 000 tis. Kč).



## II.9. Technické rezervy

### (a) Přehled technických rezerv

Druh rezervy	Rok	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Rezerva na nezasloužené pojistné	2013	2 321 361	196 367	2 124 994
	2012	2 117 527	181 291	1 936 236
Rezerva pojistného životních pojištění	2013	6 112 821	3 712	6 109 109
	2012	6 116 291	1 320	6 114 971
Rezerva na pojistná plnění	2013	6 480 621	912 247	5 568 374
	2012	6 664 729	944 160	5 720 569
Rezerva na prémie a slevy	2013	286 096		286 096
	2012	246 279		246 279
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2013	381 833		381 833
	2012	642 715		642 715
Rezerva na závazky Kanceláře	2013	427 392		427 392
	2012	536 384	14 138	522 246
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2013	8 079 352		8 079 352
	2012	6 782 048		6 782 048
<b>Celkem</b>	<b>2013</b>	<b>24 089 476</b>	<b>1 112 326</b>	<b>22 977 150</b>
	<b>2012</b>	<b>23 105 973</b>	<b>1 140 909</b>	<b>21 965 064</b>

### (b) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2013	2012
Neživotní pojištění	2 210 301	2 008 118
Životní pojištění	111 060	109 409
<b>Celkem</b>	<b>2 321 361</b>	<b>2 117 527</b>

### (c) Rezerva pojistného životních pojištění

	2013	2012
Nezillmerovaná rezerva	6 324 144	6 369 796
Zillmerizační odpočet	-211 928	-257 923
Nulování záporných rezerv	605	4 418
<b>Zillmerovaná rezerva vykázaná v rozvaze</b>	<b>6 112 821</b>	<b>6 116 291</b>

### (d) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2013	2012
RBNS	5 391 235	5 542 365
IBNR	1 089 386	1 122 364
<b>Celkem</b>	<b>6 480 621</b>	<b>6 664 729</b>



### Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2012, platbami v průběhu roku 2013 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2013 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho čistá výše je uvedena v následujícím přehledu:

	2013	2012
Pojištění motorových vozidel	230 682	142 263
Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	1 005 997	696 812
Pojištění průmyslu	81 290	56 065
Pojištění podnikatelů	133 724	44 027
Pojištění majetku obyvatelstva	75 058	25 823
Úrazové pojištění		
Pojištění nemoci		
Cestovní pojištění	9 897	17 942
Ostatní		
<b>Celkem</b>	<b>1 536 648</b>	<b>982 932</b>

V průběhu roku 2013 společnost provedla analýzu pravděpodobnosti výplaty u pojistných událostí, které splňují zákonné podmínky promlčení. V souladu se závěry této analýzy uzavřela společnost k 31. prosinci 2013 všechny pojistné události splňující zákonné podmínky promlčení.

### Rezerva na pojistná plnění vyplácená formou rent

Hrubá výše rezervy na pojistná plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odpovídající závazkům z rent činila po diskontování 492 963 tis. Kč (2012: 645 768 tis. Kč).

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel společnost použila pro budoucí roky míry valorizace mezd a invalidního důchodu ve výši 5,2%. Rezerva byla dále diskontována 2%. Hodnota výše rent přepočtená na roční bázi (anuizovaná hodnota) činí 12 043 tis. Kč (2012: 12 174 tis. Kč). Očekávaná průměrná doba, po kterou bude trvat výplata všech škod z rent zahrnutých do výše uvedené rezervy, činí 21 let.

### (e) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)

	2013	2012
Neživotní pojištění	105 201	103 063
Životní pojištění	180 895	143 216
<b>Celkem</b>	<b>286 096</b>	<b>246 279</b>



#### (f) Rezerva na závazky Kanceláře

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na závazky kanceláře	536 384		108 992	427 392
<b>Celkem</b>	<b>536 384</b>		<b>108 992</b>	<b>427 392</b>

Na rezervě na závazky Kanceláře se zajišťitel v roce 2013 nepodílí. V roce 2012 se zajišťitel podílel ve výši 14 138 tis. Kč.

#### II.10. Rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	230 221	165 727	230 221	167 727
Ostatní rezervy	28 885	17 566	12 186	34 265
<b>Celkem</b>	<b>259 106</b>	<b>183 293</b>	<b>242 407</b>	<b>199 992</b>

#### II.11. Závazky

31. prosince 2013	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	481 523	121 055	239 971	200 750	1 043 299
Po splatnosti	9 879	87 098	21 617	12 540	131 134
<b>Celkem</b>	<b>491 402</b>	<b>208 153</b>	<b>261 588</b>	<b>213 290</b>	<b>1 174 433</b>

31. prosince 2012	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	463 333	139 746	120 597	180 788	904 464
Po splatnosti	20 002	85 794	14 640	23 042	143 478
<b>Celkem</b>	<b>483 335</b>	<b>225 540</b>	<b>135 237</b>	<b>203 830</b>	<b>1 047 942</b>

#### (a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 15 477 tis. Kč (2012: 17 991 tis. Kč), ze kterých 10 613 tis. Kč (2012: 11 801 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 864 tis. Kč (2012: 6 190 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

#### (b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 14 225 tis. Kč (2012: 16 526 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.



### (c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Celkový objem dlouhodobých závazků se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let dosáhl k datu účetní závěrky výše 15 967 tis. Kč (2012: 15 967 tis. Kč).

### (d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje v roce 2013 aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši 230 317 tis. Kč (2012 aktivní saldo: 42 116 tis. Kč).

## II.12. Přejížděné účty pasiv

### Dohadné položky pasivní

	2013	2012
Odhad zajistného	77 101	33 710
Provize zprostředkovatelům	131 197	132 726
Služby	75 708	48 492
Odměny zaměstnancům	71 436	24 636
Ostatní	25 273	4 213
<b>Celkem</b>	<b>380 715</b>	<b>243 777</b>

## II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

### (a) Pohledávky a závazky vůči ovládaným podnikům

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2013	2012	2013	2012
<b>Krátkodobé</b>				
Allianz penzijní společnost, a.s.	2 551	102 233	252	45
Allianz kontakt, s.r.o.		9		74
Allianz generální služby, s.r.o.				
Diamond point, a.s.	329		69 263	
<b>Celkem</b>	<b>2 880</b>	<b>102 233</b>	<b>69 515</b>	<b>119</b>



### (b) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2013	2012	2013	2012
Allianz SE	131 487	66 091	103 698	16 514
Allianz Global Risk Nederland		61		
Allianz GCS Switzerland	57	76	127	206
Allianz S.p.A			149	6
Stanislas Haine	320	320		
Allianz Elementar	11	412		186
Mondial Assistance International AG	35 031	11 572	37 235	13 527
Allianz Global Risk US	1 097	571	7 722	7 612
Allianz Global Corporate&Speciality Mnichov	4 170	5 103	14 068	13 512
Allianz GCS, Hamburg	939	575		871
Allianz GCS München	677	148	1 082	1 330
Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.	13 391	9 680	389	
T.U. Allianz Polska S.A.	5 214	5 022	310	110
Allianz Hungária Biztosító Zrt.	1 050	1 182	667	257
Allianz GCS UK	298	400	1 137	2 498
Allianz GCS Austria Branch	90	6		6
AGCS AG Italy Branch	749	122	308	283
Allianz Sigorta a.s.	2 998	3 402		77
AGCS Netherlands		25		133
Allianz Shared Infrastructure Services GmbH			1 632	2 471
Allianz Business Services, s.r.o.			1 317	2 288
Mondial Assistance s.r.o.			3 472	
Allianz Italia s.p.a.	216			
Allianz Ukraine LLC		69		
Allianz Tiriac Asigurari S.A.	2 103	433		
Allianz Compañia de Seguros	65		237	
Allianz GCS Spain	28		39	
Allianz GCS Nordic Region	538	42	463	139
AGCS AG Branch Office Belgium	108		388	
Allianz Insurance Lanka Ltd.		104		
ZAO Allianz Russia	1 519	1 276		
Allianz Insurance PLC			1 271	1 271
<b>Celkem</b>	<b>202 156</b>	<b>106 692</b>	<b>175 711</b>	<b>63 297</b>

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.



### III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

#### III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2013 a 2012 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
<b>Přímé pojištění</b>						
úrazu a nemoci	1,2,18					
2013		199 061	199 039	67 257	33 649	-8 973
2012		196 393	199 349	63 360	35 642	-6 186
motorových vozidel – kromě odpovědnosti z provozu	3					
2013		2 370 613	2 281 395	1 561 243	573 011	-17 978
2012		2 291 988	2 264 997	1 633 566	542 265	-16 318
odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla	10					
2013		2 067 139	2 036 644	732 855	498 947	-110 875
2012		2 112 772	2 124 977	1 129 355	500 845	-99 517
letecké, námořní a dopravní	4,5,6,7,11,12					
2013		113 227	115 800	-3 296	21 426	-82 025
2012		121 030	122 011	285 859	22 143	190 287
proti požáru a ostatních škod na majetku	8,9,15,16					
2013		2 090 682	2 037 384	1 807 103	582 434	331 235
2012		2 048 885	2 013 461	855 922	538 172	-646 455
odpovědnosti	13					
2013		549 458	517 735	135 943	127 288	-123 607
2012		489 935	467 898	221 022	115 466	-17 699
<b>Celkem</b>						
<b>2013</b>		<b>7 390 180</b>	<b>7 187 997</b>	<b>4 301 105</b>	<b>1 836 755</b>	<b>-12 223</b>
<b>2012</b>		<b>7 261 003</b>	<b>7 192 693</b>	<b>4 189 084</b>	<b>1 754 533</b>	<b>-595 888</b>



### III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2013	2012
Individuální pojistné	4 466 634	4 291 113
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	14 300	16 183
<b>Celkem</b>	<b>4 480 934</b>	<b>4 307 296</b>
Běžné pojistné	2 775 710	2 346 369
Jednorázové pojistné	1 705 224	1 960 927
<b>Celkem</b>	<b>4 480 934</b>	<b>4 307 296</b>
Pojistné ze smluv bez prémie	801 260	719 403
Pojistné ze smluv s prémie	445 671	502 865
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	3 234 003	3 085 028
<b>Celkem</b>	<b>4 480 934</b>	<b>4 307 296</b>
<b>Výsledek ze zajištění</b>	<b>-10 208</b>	<b>-10 964</b>

### III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlouva:

Země	2013	2012
Česká republika	11 808 502	11 512 225
Bulharsko	462	528
Dánsko	486	0
Estonsko	543	65
Chorvatsko	0	10
Itálie	933	4
Litva	14	372
Lotyšsko	7	26
Maďarsko	475	1 478
Nizozemí	90	95
Polsko	10 634	5 604
Rakousko	0	10
Rumunsko	2 515	1 078
Slovenská republika	32 049	31 326
Slovinsko	0	113
Spolková republika Německo	13 548	14 584
Kypr	340	340
Velká Británie	516	441
<b>Celkem</b>	<b>11 871 114</b>	<b>11 568 299</b>





### III.4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

	2013	2012
Neživotní pojištění	220 215	236 649
Životní pojištění	2 325	634
<b>Pojistné prémie a slevy celkem</b>	<b>222 540</b>	<b>237 283</b>

V souladu s postupy uvedenými v bodu I.4.(k) přílohy společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

	2013	2012
<b>Neživotní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	265 840	544 339
Použití rezervy	-263 702	-547 098
Změna stavu	2 138	-2 759
<b>Životní pojištění</b>		
Tvorba rezervy	66 459	488 588
Použití rezervy	-28 781	-462 941
Změna stavu	37 678	25 647
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>39 816</b>	<b>22 888</b>

### III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2013			2012		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
První	361 746 <sup>1)</sup>	779 606	1 141 352	297 301 <sup>3)</sup>	955 254	1 252 555
Následné	668 522 <sup>2)</sup>	77 675	746 197	677 067 <sup>4)</sup>	71 583	748 650
<b>Celkem provize</b>	<b>1 030 268</b>	<b>857 281</b>	<b>1 887 549</b>	<b>974 368</b>	<b>1 026 837</b>	<b>2 001 205</b>
Ostatní pořizovací náklady	190 180	141 304	331 484	184 800	158 976	343 776
Změna odložených pořizovacích nákladů	-22 323	138 121	115 798	1 512	-317 452	-315 940
<b>Celkové provize a ostatní poř. náklady</b>	<b>1 198 125</b>	<b>1 136 706</b>	<b>2 334 831</b>	<b>1 160 680</b>	<b>868 361</b>	<b>2 029 041</b>

1) z toho je 39 980 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

2) z toho je 16 565 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

3) z toho je 39 388 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

4) z toho je 12 959 tis. Kč z aktivního fakultativního zajištění

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na ostatní odměny, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.



### III.6. Správní režie

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

	2013	2012
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	538 548	467 126
Nájemné	74 876	77 448
Odpisy a zůstatková cena vyřazeného investičního majetku	79 110	76 813
Provize za následné pojistné	746 197	748 650
Telefonní a faxové poplatky, poštovné	57 400	54 079
Honoráře poradců	27 679	28 196
Cestovné a pohoštění	20 987	18 916
Spotřeba materiálu	8 343	8 046
Ostatní služby	105 328	89 359
Ostatní správní náklady	7 973	7 086
Údržba a oprava HW	5 980	5 860
Údržba a oprava SW	25 451	21 634
Údržba a oprava datových sítí	25 513	19 112
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>1 723 384</b>	<b>1 622 325</b>

Částky v tabulce III. 6. Správní režie jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistná plnění.

### III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2013	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	555 821		555 821
Ostatní technické výnosy	534 889		534 889
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>20 932</b>		<b>20 932</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	118 675		118 675
Ostatní technické výnosy	159 384		159 384
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-40 709</b>		<b>-40 709</b>
<b>2012</b>			
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	832 643		832 643
Ostatní technické výnosy	643 664		643 644
<b>Saldo - neživotní pojištění</b>	<b>188 979</b>		<b>188 979</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	112 724		112 724
Ostatní technické výnosy	135 967		135 967
<b>Saldo - životní pojištění</b>	<b>-23 243</b>		<b>-23 243</b>



Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2013	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	3 424		3 424
Odpis pohledávek	31 975		31 975
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	72		72
Ostatní technické náklady a výnosy	-14 539		-14 539
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>20 932</b>		<b>20 932</b>

2012	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-22 078		-22 078
Odpis pohledávek	52 415		52 415
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	5 687		5 687
Ostatní technické náklady a výnosy	152 955		152 955
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>188 979</b>		<b>188 979</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2013	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	14 119		14 119
Odpis pohledávek	18 261		18 261
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	467		467
Ostatní technické náklady a výnosy	-73 556		-73 556
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-40 709</b>		<b>-40 709</b>

2012	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	9 925		9 925
Odpis pohledávek	16 999		16 999
Kurzové ztráty (+)/zisky (-)	140		140
Ostatní technické náklady a výnosy	-50 307		-50 307
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-23 243</b>		<b>-23 243</b>



### III.8. Ostatní náklady a výnosy

	2013	2012
<b>Netechnický účet</b>		
Ostatní náklady	46 100	61 772
Ostatní výnosy	426 641	60 040
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-380 541</b>	<b>1 732</b>

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2013	2012
Kurzové zisky a ztráty	2 642	3 510
Kurzové rozdíly z ocenění	-3 795	-898
Rezervy	-1 508	2 585
Ostatní	-377 880	-3 465
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-380 541</b>	<b>1 732</b>

Ostatní netechnické výnosy zahrnují částku ve výši 350 049 tis. Kč související s navýšením základního kapitálu ve společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. popsaném blíže v odstavci II.2.

### III.9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2013 a 2012:

2013	Průměrný přepočtený			
	počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	749	409 536	131 075	11 494
Vedoucí pracovníci	82	112 165	31 902	2 236
<b>Celkem</b>	<b>831</b>	<b>*521 701</b>	<b>*162 977</b>	<b>*13 730</b>

2012	Průměrný přepočtený			
	počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	743	339 027	113 136	12 343
Vedoucí pracovníci	87	133 677	29 763	2 338
<b>Celkem</b>	<b>830</b>	<b>*472 704</b>	<b>*142 899</b>	<b>*14 681</b>

\* Tyto částky jsou včetně nákladů alokovaných na náklady na pojistné plnění



#### (a) Odměňování členů statutních, řídicích a dozorčích orgánů

V průběhu roku 2013 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny v celkové výši 15 236 tis. Kč (2012: 29 672 tis. Kč).

#### (b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2013 ani v roce 2012 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

### III.10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(v), činila ke dni účetní závěrky 338 648 tis. Kč (2012: 279 822 tis. Kč).

### III.11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2013 172 135 tis. Kč (2012: 275 223 tis. Kč).

### III.12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2013 1 105 463 tis. Kč (2012: 1 209 441 tis. Kč).

### III.13. Daně

#### (a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2013	2012
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	165 727	230 221
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	10 471	7 615
Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím	-5 956	-3 077
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	-3 366	2 283
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>166 876</b>	<b>237 042</b>

Splatnou daň vztahující se k minulým obdobím představuje dodatečná daňová povinnost, která vyplynula z kontrol finančního úřadu.



## (b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Dlouhodobý hmotný majetek	1 671	660			1 671	660
Dlouhodobý nehmotný majetek			950	798	-950	-798
Pohledávky	2 784	2 739			2 784	2 739
Rezervy	4 060	3 855			4 060	3 855
Ztráty z minulých let						
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	3 444	1 188			3 444	1 188
<b>Dopad do výkazu zisku a ztráty</b>	<b>11 959</b>	<b>8 442</b>	<b>950</b>	<b>798</b>	<b>11 009</b>	<b>7 644</b>
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	2 156	232	2 950	885	-794	-653
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu						
<b>Dopad do vlastního kapitálu</b>	<b>2 156</b>	<b>232</b>	<b>2 950</b>	<b>885</b>	<b>-794</b>	<b>-653</b>
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	14 115	8 674	3 900	1 683	10 215	6 991
Kompensace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků						
<b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>	<b>14 115</b>	<b>8 674</b>	<b>3 900</b>	<b>1 683</b>	<b>10 215</b>	<b>6 991</b>

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4 (g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny tj. 19 %.



## IV. OSTATNÍ ÚDAJE

### IV.1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakouská republika, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

### IV.2. Transakce nevykázané v rozvaze

Společnost neměla ke dni účetní závěrky žádné transakce nevykazované v rozvaze.

### IV.3. Možné budoucí závazky

#### (a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši podle § 30 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

#### (b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

#### (c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.



---

#### IV.4. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze, dne 21. února 2014

RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.  
předseda představenstva

Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA  
člen představenstva





---

# Zpráva o vztazích

Na základě povinnosti stanovené zákonem o obchodních korporacích podáváme zprávu o vztazích mezi propojenými osobami, tedy o podnikatelských vztazích k osobě ovládající, ovládané a ostatním propojeným osobám. Tyto osoby přináležejí koncernu Allianz. V účetním období roku 2013, a ani v předcházejících účetních obdobích, neuzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu ovládací a smlouvu o převodu zisku.

V dalším jsou uvedeny společnosti koncernu Allianz, s nimiž má Allianz pojišťovna, a. s., podstatné podnikatelské vztahy.

## Souhrnný přehled

### Osoba ovládající

- Allianz New Europe Holding GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;
- Allianz Holding eins GmbH, se sídlem ve Vídni, Rakousko;
- Allianz SE se sídlem v Mnichově, Německo;
- Allianz Investment Management SE se sídlem v Mnichově, Německo;.

### Osoby ovládané

- Allianz penzijní společnost, a. s., se sídlem v Praze;
- Allianz kontakt, s. r. o., se sídlem v Praze;
- Allianz generální služby, s. r. o., se sídlem v Praze;
- Allianz nadační fond se sídlem v Praze
- VERONIA SHELF, s.r.o., se sídlem v Praze od 3.12.2012 do 30.4.2013
- DIAMANT REAL, spol. s r.o., od 3.12.2012 do 30.4.2013
- Diamond Point, a.s., se sídlem v Praze, od 1.5.2013

### Ostatní propojené osoby

- Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;
- Allianz Business Services, spol. s r. o., se sídlem v Bratislavě, Slovensko;
- Mondial Assistance s.r.o., se sídlem v Praze;
- Allianz Lebensversicherungs-AG se sídlem ve Stuttgartu, Německo;
- AGA International SA se sídlem v Paříži, Francie, prostřednictvím organizační složky se sídlem v Praze jako právní nástupce Mondial Assistance International AG se sídlem ve Wallisellenu, Švýcarsko, prostřednictvím organizační složky Mondial Assistance International AG - organizační složka se sídlem v Praze;
- Allianz Global Corporate & Specialty AG se sídlem v Mnichově, Německo;
- Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o. se sídlem v Praze;



- Euler Hermes Europe SA, organizační složka se sídlem v Praze;
- Allianz Managed Operations & Services SE dříve Allianz Shared Infrastructure Services GmbH se sídlem v Unterföhringu, Německo;
- Allianz Global Investors Advisory GmbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;
- Allianz Deutschland AG se sídlem v Mnichově, Německo;
- Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH dříve Deutscher Investment – Trust Gesellschaft für Wertpapieranlagen mbH se sídlem ve Frankfurtu nad Mohanem, Německo;
- Allianz Global Investors Luxembourg S.A. se sídlem v Lucembursku;
- PIMCO Europe Ltd. se sídlem v Londýně, Velká Británie;
- PIMCO Global Advisors ( Ireland) Limited se sídlem v Dublinu, Irsko;
- Allianz Hungaria Zrt. se sídlem v Budapešti, Maďarsko;
- Allianz Suisse Versicherungs-gesellschaft-AG se sídlem v Zürich ve Švýcarsku.

## Vztahy k osobě ovládající a osobám ovládaným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

### Allianz New Europe Holding GmbH

Allianz New Europe Holding GmbH je od 11. 5. 2006 mateřskou společností Allianz pojišťovny, a. s. Allianz New Europe Holding GmbH nabyla 100% podíl v Allianz pojišťovně, a. s., od Allianz Aktiengesellschaft.<sup>1)</sup> Mezi Allianz New Europe Holding GmbH jako dlužníkem a Allianz pojišťovnou, a. s., jako věřitelem, byla v roce 2013 uzavřena smlouva o půjčce. Smlouva je plněna dle dohodnutých podmínek.

### Allianz Holding eins GmbH

Allianz Holding eins GmbH je mateřskou společností Allianz New Europa Holding GmbH. Allianz SE jako mateřská společnost Allianz New Europe Holding GmbH převedla 7. 4. 2010 svůj podíl na této společnosti koncernové společnosti Allianz Holding eins GmbH.

### Allianz SE

Allianz SE plní úkoly holdingové společnosti koncernu.

Mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., je uzavřena smlouva o manažerských službách z roku 2003. Tato smlouva nahradila smlouvu o poskytování služeb z roku 1994. Smlouva o manažerských službách se automaticky prodlužuje vždy o jeden rok, pokud není jednou ze smluvních stran vypovězena. Zahrnuje spolupráci v oblasti řízení, marketingu, počítačové technologie, služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál), vysílání pracovníků dočasně nebo trvale a podpory kontroly jakosti práce, rozvoje a zavedení vnitropodnikového kontrolního systému. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2006 a 2007 byla mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., uzavřena smlouva o sdílení nákladů informačního systému v oblasti společných holdingových operací. V roce 2009 byla uzavřena smlouva o sdílení nákladů a poskytování služeb v oblasti lidských zdrojů a smlouva o poskytnutí licencí na software a související služby. Allianz pojišťovna, a. s., koupila v roce 2010 dluhopis emitovaný Allianz SE ve výši 20 mil. eur, který byl splatný v roce 2012. V roce 2010 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu se společností Allianz SE o sdílení účtů (cash pooling).

V roce 2012 uzavřela Allianz pojišťovna, a. s., smlouvu s Allianz SE o poskytování poradenských služeb v oblasti implementace Solventnosti II.

<sup>1)</sup> Allianz Aktiengesellschaft změnila s účinností 16. 10. 2006 právní formu z Aktiengesellschaft na Societas Europea.



### **Allianz penzijní společnost, a. s.,** (do 31.12.2012 Allianz penzijní fond, a. s.)

Allianz penzijní společnost, a. s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s.

Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz pojišťovna, a. s., úzce spolupracují a koordinují své činnosti v oblasti obchodu. Mezi oběma společnostmi je uzavřena od roku 1995 smlouva o spolupráci při prodeji tehdejšího penzijního připojištění obchodními zástupci Allianz pojišťovny, a. s.

V roce 2012 byla s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o obchodním zastoupení v nabízení a zprostředkování uzavírání smluv o doplňkovém penzijním spoření a důchodovém spoření mezi společností Allianz penzijní společnost, a. s., a Allianz kontaktem, s. r. o., jako investičním zprostředkovatelem. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi.

S cílem využití synergie úzce spolupracují, resp. koordinují, Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., činnosti v oblastech řízení, správy aktiv, marketingu, počítačové technologie a služeb v oblasti personálních procesů (školení prodejních technik, rozvojové programy pro personál, souběhy pracovních poměrů). S cílem upravit tuto spolupráci, a spravedlivě rozdělit provozní náklady váží se k této spolupráci, uzavřely v roce 2004 Allianz pojišťovna, a. s., a Allianz penzijní fond, a. s., smlouvu o spolupráci. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s možností výpovědi.

Mezi Allianz penzijní společností, a. s., a Allianz pojišťovnou, a. s., byla v roce 2012 s účinností od ledna 2013 uzavřena smlouva o spolupráci při využití informačních technologií, která plně nahrazuje smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií ze dne 2.1.2007. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů. Cílem smlouvy je spravedlivě uspořádat rozdělení provozních nákladů mezi Allianz pojišťovnu, a. s., a Allianz penzijní společnost, a. s., způsobem určujícím konkrétní hodnotu výkonu. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nahrazuje Smlouvu o spolupráci ze dne 23.2.1995 a Smlouvu o spolupráci ze dne 15.12.2004.

Společnosti uzavřely v roce 2002 podnájemní smlouvu na nebytové prostory, ve kterých má Allianz penzijní fond, a. s., své sídlo. Tato smlouva byla v souvislosti se změnou sídla Allianz penzijního fondu, a. s., nahrazena v roce 2006 novou podnájemní smlouvou. Společnosti uzavřely v roce 2006 smlouvu o nájmu interiérového vybavení. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby. V roce 2012 společnosti uzavřely další podnájemní smlouvu a smlouvu o nájmu interiérového vybavení. Smlouvy jsou sjednány za podmínek platných pro třetí osoby.

### **Allianz kontakt, s. r. o.**

Allianz kontakt, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost byla založena a vznikla v roce 2005. Allianz kontakt, s. r. o., zprostředkovává pojištění pro Allianz pojišťovnu, a. s., na základě Smlouvy o obchodním zastoupení z roku 2005. V souvislosti se změnou sídla Allianz kontakt, s. r. o., byla v roce 2006 uzavřena podnájemní smlouva, která nahradila smlouvu z roku 2005. Podnájemní smlouva je sjednána za podmínek, které platí i pro třetí osoby. V roce 2007 byla uzavřena Smlouva o nájmu interiérového vybavení, která nahradila smlouvu z roku 2006. V roce 2009 uzavřely společnosti Smlouvu o spolupráci při využití informačních technologií. V roce 2012 společnosti uzavřely podnájemní smlouvu a smlouvu o nájmu interiérového vybavení. V roce 2013 uzavřely společnosti smlouvu o spolupráci a zpracování osobních údajů. Cílem smlouvy je spravedlivě uspořádat rozdělení provozních nákladů mezi Allianz pojišťovnu, a. s., a Allianz kontakt, s. r. o., způsobem určujícím konkrétní hodnotu výkonu. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Allianz kontakt, s. r. o., je výhradním investičním zprostředkovatelem pro zprostředkování doplňkového penzijního spoření a důchodového spoření pro Allianz penzijní společnost, a. s.,



### **Allianz generální služby, s. r. o.**

Allianz generální služby, s. r. o., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Byla založena v prosinci 2007 a vznikla v lednu roku 2008. Předmětem jejího podnikání je zejména správa a údržba nemovitostí. Allianz generální služby, s.r.o., získala 3.12.2012 10% majetkový podíl ve společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. Dne 31.5.2013 byla uzavřena mezi společnostmi smlouva o úplatném převodu cenných papírů. Předmětem převodu byly 4 ks kmenových listinných akcií na jméno emitovaných obchodní společností Diamond Point, a.s.

### **Allianz nadační fond**

Allianz pojišťovna, a.s., založila dne 7.11.2011 Allianz nadační fond, který byl zapsán do obchodního rejstříku dne 10.2.2012. Účelem nadačního fondu je zejména prevence pojistných událostí, podpora bezpečnosti silničního provozu, kulturních a vzdělávacích programů. Allianz pojišťovna, a.s., poskytla v roce 2013 finanční dary nadačnímu fondu.

### **Diamond Point, a.s.**

Diamond Point, a.s., je 100% dceřinou společností Allianz pojišťovny, a. s. Společnost Diamond Point, a.s. je nástupnickou společností, která vznikla 1.1.2013 fúzí sloučením společností VERONIA SHELF, spol. s r.o. a DIAMANT REAL spol. s r.o. Nástupnickou společností je VERONIA SHELF spol. s r.o., která byla přejmenována a do obchodního rejstříku zapsána pod názvem Diamond Point, a.s. Na společnost Diamond Point, a.s. coby společnost nástupnickou, která při fúzi sloučením změnila právní formu ze společnosti s ručením omezeným na akciovou společnost, přešlo jmění zanikající společnosti DIAMANT REAL spol. s r.o. Diamond Point, a.s., je vlastníkem nemovitosti Ke Štvanici 656/3, Praha 8, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a.s. Společnost v roce 2013 uzavřela s Allianz pojišťovnou, a.s., smlouvu o půjčce.

### **VERONIA SHELF, s.r.o.**

VERONIA SHELF, s.r.o. se stala osobou ovládanou 3.12.2012. Allianz pojišťovna, a.s., které do té doby vlastnila podíl ve výši 49 %, získala 3.12.2012 společně se svou dceřinou společností Allianz generální služby, s.r.o., zbývajících 51% podíl v této společnosti od svého konsorciálního partnera IMMOEAST Projekt Quadragesimus Holding GmbH. V roce 2012 měla Allianz pojišťovna, a.s., podíl ve výši 90 % a Allianz generální služby, s.r.o., podíl ve výši 10 %. Allianz pojišťovna, a.s., jmenuje statutární orgány. Mezi společností VERONIA SHELF, s.r.o., je od roku 2006 uzavřena smlouva o půjčce. Dne 3.12. 2012 došlo k postoupení pohledávky IMMOEAST Projekt Quadragesimus Holding GmbH z titulu půjčky na Allianz pojišťovnu, a.s. Společnost je jediným společníkem společnosti DIAMANT REAL, spol. s r.o., která zanikla fúzí sloučením s nástupnickou společností VERONIA SHELF, s.r.o., po zápisu fúze sloučením do obchodního rejstříku s obchodní firmou Diamond Point, a.s.

### **DIAMANT REAL, spol. s r.o.**

DIAMANT REAL spol. s r.o., byla vlastníkem nemovitosti Ke Štvanici 656/3, Praha 8, ve které sídlí Allianz pojišťovna, a.s. DIAMANT REAL, spol. s r.o. je věřitelem společnosti VERONIA SHELF, s.r.o. z titulu půjčky.

Dne 28.3.2013 učinila společnost VERONIA SHELF, s.r.o., jako jediný společník rozhodnutí v působnosti valné hromady, kterým schválil Projekt fúze sloučením zanikající společnosti DIAMANT REAL, s.r.o. se společností VERONIA SHELF, s.r.o., do nástupnické společnosti Diamond Point, a.s. Do nástupnické společnosti Diamond Point, a.s., přešlo jmění zanikající společnosti DIAMANT REAL, s.r.o., včetně nemovitostí.

Společnost DIAMANT REAL, spol. s r.o., byla ke dni 1.5.2013 vymazána z obchodního rejstříku včetně všech zapsaných skutečností.



---

## Vztahy k osobám propojeným mimo vztahy vyplývající ze zajištění

### Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., je koncernovým podnikem Allianz. Spolupráce obou společností se opírá o dohodu o spolupráci z roku 1997 s automatickým prodlužováním její platnosti a týká se zejména spolupráce při vývoji pojistných produktů a spolupráce v informačních technologiích. Smlouva je uzavřena za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Společnosti spolupracují též v oblasti investování.

### Allianz Business Services, spol. s r. o.

Allianz Business Services, spol. s r. o., je dceřinou společností Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., a Allianz New Europe Holding GmbH. Allianz pojišťovna, a.s., uzavřela v prosinci roku 2007 s Allianz Business Services, spol. s r. o., smlouvu o vyčlenění činnosti v oblasti účetnictví. Současně obě společnosti spolupracují na implementaci modelů řízení pojišťovnačích činností. Allianz pojišťovna, a.s., uzavřela dne 2.1.2013 se společností Allianz Business Services, spol. s r. o., servisní smlouvu. Smlouvy jsou uzavřeny za podmínek, které platí i pro třetí osoby.

### Mondial Assistance s.r.o.

Mondial Assistance s.r.o., dceřiná společnost švýcarské pojišťovny Mondial Assistance International AG, je koncernovým podnikem Allianz. Mondial Assistance s.r.o., provádí na smluvní bázi asistenční služby pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, cestovní pojištění, havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pojištění domácnosti pro Allianz pojišťovnu, a. s. Pro smlouvy o asistenční spolupráci platí podmínky, které platí i pro třetí osoby. K 31.12.2012 byla ukončena smlouva o spolupráci v rámci projektu Call-centra.

### Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o.

Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o., jako dceřiná společnost Euler Hermes Europe SA, Brusel, je koncernovým podnikem Allianz. Tato společnost na základě smlouvy o obchodním zastoupení z roku 1999 zprostředkovává pro Allianz pojišťovnu, a. s., pojištění záruky a pojištění pohledávek. Pro smlouvu platí podmínky, které platí i pro třetí osoby.

### Euler Hermes Europe SA, organizační složka

Euler Hermes Europe SA, organizační složka, jako organizační složka Euler Hermes Europe SA, Brusel, je koncernovým podnikem Allianz. Allianz pojišťovna, a. s., a Euler Hermes Europe SA, organizační složka koordinují své postupy při prodeji pojistných produktů pojištění úvěru a záruky. V roce 2006 uzavřely obě společnosti smlouvu o spolupráci. Společnost Euler Hermes Services Česká republika, s.r.o. zprostředkovává pro uvedenou společnost prodej pojistných produktů.

### Allianz Managed Operations & Services SE

Allianz Managed Operations & Services SE je koncernovým podnikem Allianz. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., Allianz SE a uvedenou společností byla uzavřena v dubnu 2008 smlouva o postoupení práv a povinností ze smlouvy mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., o sdílení nákladů v oblasti informačních systémů na společnost Allianz Managed Operations & Services SE. Smlouva dále nově upravuje některé další vztahy spolupráce mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a novým smluvním partnerem. V roce 2009 byla mezi oběma společnostmi uzavřena rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti infrastruktury informačních technologií. Mezi Allianz pojišťovnou, a. s., Allianz SE a uvedenou společností byla uzavřena v únoru 2012 smlouva o postoupení práv a povinností ze smlouvy mezi Allianz SE a Allianz pojišťovnou, a. s., v oblasti informačních systémů na společnost Allianz Managed Operations & Services SE.

---



---

### **Allianz Global Corporate & Specialty AG**

Allianz Global Corporate & Specialty AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti pojištění velkých a speciálních rizik.

### **Allianz Global Investors Advisory GmbH**

Allianz Global Investors Advisory GmbH je koncernovým podnikem Allianz. Společnost poskytuje Allianz pojišťovně, a. s., poradenství v oblasti investování, což je upraveno smlouvou z února roku 2008.

### **Allianz Deutschland AG**

Allianz Deutschland AG je koncernovým podnikem Allianz. Společnosti spolupracují v oblasti zákaznických projektů na základě smlouvy z října 2008.

V oblasti informačních technologií Allianz pojišťovna, a.s., spolupracuje s Allianz Deutschland AG, Allianz Hungaria Zrt. a Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft-AG.

Pro své finanční umístění aktiv Allianz pojišťovna, a. s., využívá také instrumenty investičních společností Allianz Global Investors Kapitalanlagegesellschaft mbH, Allianz Global Investors Luxembourg S.A., PIMCO Europe Ltd. a PIMCO Global Advisors (Ireland) Limited.

## **Vztahy k osobě ovládající a propojeným osobám v oblasti zajištění**

Na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., se podílejí tyto společnosti koncernu Allianz:

**Allianz SE;**

**Allianz Global Corporate & Specialty AG;**

**Allianz Versicherungs AG;**

**AGA International SA – organizační složka.**

Další společnosti koncernu jsou partnery Allianz pojišťovny, a. s., v oblasti aktivního a pasivního fakultativního zajištění. Zajištění je vyúčtováno na základě zajištěných smluv, které jsou uzavřeny mezi Allianz pojišťovnou, a. s., a uvedenými společnostmi koncernu Allianz za podmínek, které platí i pro třetí osoby. Podíly zajišťitelů jsou vykazovány v souladu s účetními předpisy.

### **Allianz SE**

Allianz SE se z titulu koncernového zajišťitele zásadním způsobem podílí na zajištěném programu Allianz pojišťovny, a. s., jak v oblasti životního pojištění, tak v oblasti neživotního pojištění.

### **Allianz Global Corporate & Specialty AG**

Allianz Global Corporate & Specialty AG se v rámci zajištěného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění leteckého pojištění a pojištění odpovědnosti managementu (D&O).

**Allianz Versicherungs AG** se v rámci zajištěného programu Allianz pojišťovny, a. s., podílí na zajištění pojištění prodloužené záruky.

---



---

**AGA International SA** – organizační složka vystupuje ve vztahu s Allianz pojišťovnou, a. s., jako zajistitel cestovního pojištění a pojištění technických asistencí k vozidlům a pojištění prodloužené záruky.

V účetním období nevydala Allianz pojišťovna, a. s., záruky, neposkytla půjčky vyjma výše uvedených a nepřijala jiné finanční závazky ve vztahu k propojeným osobám.

### **Závěrečné prohlášení představenstva společnosti Allianz pojišťovna, a. s.**

Prohlašujeme, že jsme do zprávy společnosti Allianz pojišťovna, a. s., o vztazích mezi propojenými osobami, vyhotovované dle ust. § 82, zákona o obchodních korporacích pro účetní období počínající 1. 1. 2013 a končící 31. 12. 2013, uvedli veškeré, v tomto účetním období uzavřené či uskutečněné a nám k datu podpisu této zprávy známé:

- struktury vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou,
- smlouvy mezi propojenými osobami,
- úlohy ovládané osoby,
- způsob a prostředky ovládnání,
- přehled jednání učiněných v posledním účetním období,
- posouzení vzniku újmy.

Prohlašujeme, že si nejsme vědomi skutečnosti, že by z výše uvedených smluv nebo opatření vznikla Allianz pojišťovně, a. s., újma. Dále prohlašujeme, že ze vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou osobou nevyplývají žádné nevýhody a pro ovládanou osobu tak existence těchto vztahů nepředstavuje žádné riziko.

V Praze, dne 31. března 2014

RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.  
předseda představenstva

Ing. Sonia Mihaylova Slavtcheva, MBA  
člen představenstva



# Kontakty

## GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ

### Allianz pojišťovna, a. s.

Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8

Tel.: 224 405 111  
Fax: 242 455 555  
e-mail: klient@allianz.cz  
www.allianz.cz  
Kontaktní centrum: 841 170 00

## ZEMSKÉ ŘEDITELSTVÍ PRAHA A STŘEDNÍ ČECHY

Českomoravská 2420/15  
190 93 Praha 9  
Tel.: 284 011 590

### Regionální ředitelství Praha

Českomoravská 2420/15  
190 93 Praha 9  
Tel.: 284 011 567

### Regionální ředitelství střední Čechy

Bucharova 2  
158 00 Praha 5  
Tel.: 224 405 771  
Fax: 224 405 772

## ZEMSKÉ ŘEDITELSTVÍ JIHOZÁPADNÍ ČECHY

Lochotínská 22  
301 11 Plzeň  
Tel.: 373 374 016  
Fax: 373 374 041

## Regionální ředitelství Plzeň

Lochotínská 22  
301 11 Plzeň  
Tel.: 373 374 002  
Fax: 373 374 041

## Regionální ředitelství České Budějovice

Pražská 24  
370 04 České Budějovice  
Tel.: 385 791 304  
Fax: 385 791 891

## ZEMSKÉ ŘEDITELSTVÍ SEVEROVÝCHODNÍ ČECHY

Mírové nám. 37  
400 02 Ústí nad Labem  
Tel.: 472 707 111  
Fax: 472 707 112

## Regionální ředitelství Ústí nad Labem

Mírové nám. 37  
400 02 Ústí nad Labem  
Tel.: 472 707 111  
Fax: 472 707 112

## Regionální ředitelství Pardubice

Smilova 315  
530 02 Pardubice  
Tel.: 464 463 001  
Fax: 464 463 020

## Regionální ředitelství Liberec

Palachova 1404  
460 01 Liberec 3  
Tel.: 484 486 833  
Fax: 484 486 823

## ZEMSKÉ ŘEDITELSTVÍ JIŽNÍ MORAVA

Čechyňská 23  
602 00 Brno  
Tel.: 543 425 850  
Fax: 543 425 864

## Regionální ředitelství Brno

Čechyňská 23  
602 00 Brno  
Tel.: 543 425 850  
Fax: 543 425 864

## ZEMSKÉ ŘEDITELSTVÍ SEVERNÍ MORAVA

28. října č. 29  
702 00 Ostrava  
Tel.: 596 279 000  
Fax: 596 279 001

## Regionální ředitelství Ostrava

28. října č. 29  
702 00 Ostrava  
Tel.: 596 279 000  
Fax: 596 279 001

## Regionální ředitelství Olomouc

Jeremenkova 40B  
772 00 Olomouc  
Tel.: 585 582 050



**Vydal**

© 2013 Allianz pojišťovna, a. s.  
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8  
Tel.: 224 405 111  
Fax: 242 455 555  
[www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

**Produkce**

TAC-TAC agency s.r.o.  
[www.tac-tac.cz](http://www.tac-tac.cz)