



Allianz

# 7 KROKŮ V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY

## 1 IHNED PO NEHODĚ

- Zajistěte bezpečnost (varovná světla, výstražný trojúhelník, použijte bezpečnostní vestu).
- Život a zdraví jsou na prvním místě, poskytněte první pomoc, v případě potřeby volejte tísňovou linku 112.
- Na dálnicích co nejrychleji opusťte vozovku do míst za svodidly.

## 2 ZAVOLEJTE POLICII

- Je-li někdo zraněn.
- Došlo-li k poškození majetku třetích osob (např. dopravní značení, svodidla, lampa, ...).
- Pokud se škoda na některém z poškozených vozidel jeví vyšší než 100 000 Kč.
- Při podezření z trestného činu či úmyslného poškození vozidla, při odcizení vozidla nebo jeho částí.
- Když účastník nehody nespolupracuje, odmítá objektivně vyplnit společný záznam o nehodě nebo nechce předložit doklady (řidičský průkaz, technický průkaz, zelenou kartu).
- Máte-li podezření na požití alkoholu nebo návykových látek.

## 3 VYFOŤTE SI MÍSTO NEHODY

- Pokud lze, vyfoťte místo nehody hned po střetu, zjednodušíte následné šetření.
- Snažte se zachytit rozsah poškození a dopravní značení, postavení vozidel po střetu.

## 4 VYPLŇTE ZÁZNAM O DOPRAVNÍ NEHODĚ

- Vyplňte kontaktní údaje účastníků a svědků nehody (jméno, adresa, telefon).
- Nakreslete plán průběhu nehody včetně dopravního značení (hlavní, vedlejší silnice).
- Navzájem si záznamy podepište, zajistěte podpisy od všech účastníků.
- Pokud formulář při nehodě nemáte, napište vše podrobně alespoň na list papíru.

## 5 ZAVOLEJTE ASISTENČNÍ SLUŽBU

- Nevíte-li, jak vyplnit záznam o nehodě.
- Pokud potřebujete pomoc s tlumočením a překladem.
- Pokud potřebujete vyproštění nebo odtah - vozidlo je vlivem nehody nepojízdné.

### Asistenční služba Allianz

☎ 241 170 000 (potvrďte volbu „0“)

### Varování před nehodovými službami

Nepřijímejte nabídky tzv. nehodových služeb, často nabízejí řidičům zbytečné a předražené služby, které Vám nikdo neuhradí.

Volejte ihned přímo asistenční službu Allianz.

## 6 NAHLASTE ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- Pojistnou událost nahlaste bez zbytečného odkladu, dokud máte vše v paměti.
- Telefonicky +420 241 170 000 (např. při hlášení z místa nehody)
- Prostřednictvím webu [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

### Telefonické hlášení

☎ 241 170 000 (potvrďte volbu „1“)

### Webové hlášení [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)

## 7 URYCHLETE VÝPLATU POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- Dodejte všechny potřebné dokumenty dle námi zaslanych instrukcí (využijte vložení přes web [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)).
- Podmínky proplacení zapůjčeného náhradního vozidla si vždy u nás ověřte.
- Skla opravujte pouze ve smluvním servisu (seznam na [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz)), při výměně skla mimo smluvní servis nevzniká nárok na pojistné plnění.
- Oprava ostatních škod v nesmluvním servisu může znamenat odpočet vyšší spoluúčasti dle pojistné smlouvy.
- Předem neprojednané nároky nemusí být uhrazeny, se vším vám rádi poradíme a pomůžeme.